



## 2º INFORME DE ACTIVIDADES SOBRE LA SITUACION FRONTERA ESTE.

Madrid, 7 de SEPTIEMBRE de 2015

### INTRODUCCIÓN Y SITUACIÓN ACTUAL

#### Visión general de la región.

El panorama de llegada de flujos constantes y crecientes de migrantes y solicitantes de refugio en estos últimos meses ha ido asentándose como tendencia y como reto a nuestra solidaridad, a la construcción social, a nuestros esquemas de atención y acogida entre otras muchas cosas. Desde el comienzo de año el número total es de aproximadamente 340.000 personas procedentes de varios países azotados por conflictos. Sólo Grecia, como ejemplo, ha registrado más 160.000 personas que han ido llegando en los últimos meses. La mayoría de ellos son refugiados sirios o iraquíes que siguen una ruta por los Balcanes: desde Grecia hacia Macedonia, Serbia hasta llegar a Hungría como puerta de acceso a la UE.

Un número que, comparado con los casi 2 millones de refugiados en Turquía o los 1,4 millones en Líbano, hace que resulte difícil entender nuestras reacciones de frontera cerrada, de precaución y casi de rechazo.

Es cierto que el origen de esta migración se inicia en países como Turquía, donde como se ha señalado el número de refugiados según denominación del propio gobierno Turco, ha ido creciendo desde una perspectiva de varios años atrás. Y donde sudaneses, etíopes, eritreos o congoleños conviven con afganos, iraquíes y sirios llegados más recientemente.

El panorama, desde el punto de vista de los datos, habla por sí sólo. En **Grecia**, entre el 14 y el 19 de agosto de este año, 10.000 nuevas personas llegaron a las islas de Lesbos y Kos; y con la perspectiva de un número creciente. Las condiciones de su estancia son muy difíciles. Se producen retrasos en los registros y autorizaciones para poder trasladarse a la Grecia continental. Escasean los alojamientos o refugios disponibles y a menudo no hay instalaciones sanitarias. El perfil que reflejan las caritas locales son familias y grupos de personas con un número relevante de bebés y niños en condiciones precarias y sin garantías de sus necesidades básicas.

Cerca de 110.000 personas en busca de refugio han entrado en **Macedonia** en 2015, en esa ruta hacia Serbia y Hungría a un ritmo de 2.000 migrantes diarios. Macedonia ha mantenido una política restrictiva con aperturas y cierres del espacio fronterizo con Grecia, y que ha provocado el bloqueo de solicitantes de asilo desde mediados de agosto.

En **Hungría**, en lo que llevamos de año, ya se han registrado más de 110.000 solicitudes de asilo. Esto es cincuenta veces más que en 2012 y cinco veces más que en 2014. Sólo en julio llegaron 34.000 personas. Desde principios de julio, 1.000 inmigrantes se registran cada día. Hungría como reacción de su política migratoria está construyendo actualmente 175 kilómetros de valla a lo largo de su frontera con Serbia. También está en proceso de cambio de su Ley de Asilo, para que se incluya el rechazo automático de todas las solicitudes de asilo de personas solicitantes que transitan por Serbia, con el argumento de que éste no es un país seguro.

La situación actual es que miles de personas en busca de refugio acampan como pueden en los alrededores de las estaciones de tren de Hungría a la espera de una oportunidad. Entre ellos destacan muchos adultos, jóvenes y sobre todo niños. La policía húngara impide a cualquier refugiado abandonar el país. Ya que el registro es necesario y éste se desarrolla en los campamentos estatales.

Se espera que la frontera húngaro-serbia estará completamente cerrada a mediados de septiembre, por lo que este flujo se detendrá y tendrán que buscar otras rutas alternativas en los Balcanes o Este de Europa para entrar en la UE

El Gobierno tiene previsto abrir un centro de tránsito detrás de la estación de tren de Keleti en Budapest para un máximo de 1.000 personas, pero no está claro qué tipo de apoyo se les prestará. También tiene previsto enviar a todos los refugiados que se encuentran en los alrededores de las estaciones de ferrocarril a los diferentes campos, que son cinco, en los próximos días.

**Turquía** es el país por el que llegan a Europa. Pero la realidad interna es compleja y es necesario reflejarla para tener una visión más global. Como ya hemos mencionado, Turquía se ha ido convirtiendo, en los últimos años, en un país acogida y tránsito de estos flujos migratorios y en especial en solicitantes de asilo. El número de refugiados sirios registrado llegó a 1.759,546 a finales de mayo del presente año. Pero la escalada del conflicto sirio ha elevado aún más este número estimándose en 1,9 millones de personas, según aseñalan las autoridades turcas. De estas personas, 260.000 están alojadas en 25 campamentos estatales ubicados cerca de la frontera siria. El resto reside en asentamientos urbanos. El Gobierno estima que a finales de 2015 la población refugiada ascenderá a 2.1 millones de sirios.

Cabe destacar el perfil de estas personas, ya que hay un incremento de mujeres y niños, de los cuales el 50% son menores de edad. Esto se debe a que esta población, la más vulnerable, huye primero, quedando los hombres como garantes de viviendas y negocios propios, a la espera de una oportunidad de reagrupamiento, si el dinero y las circunstancias lo permiten. Aproximadamente medio millón de refugiados sirios en edad escolar viven en las comunidades turcas con necesidades educativas y de integración. Esta situación se incrementa a medida que lo hace su estancia en el país, debido a que los trámites para solicitar el asilo, el registro y la búsqueda de oportunidades de vida son muy lentos y complicados.

Desde mayo de 2014, más de 200.000 iraquíes han huido a Turquía tras el agravamiento de los conflictos en el país. Una gran parte de esta población pertenece a minorías cristianas y

yazidíes. Aproximadamente 50.000 refugiados iraquíes están alojados en campamentos de tránsito a cargo de los municipios cercanos a la frontera y en casas familiares. Pero también miles de personas han buscado protección en Estambul donde ya se ha establecido una comunidad. A finales de abril de 2015, aproximadamente 50.000 refugiados iraquíes se han preinscrito en los procedimientos de asilo del ACNUR. Las fechas de entrevista y posible asignación se prevén hacia el año 2022.

En cuanto a los ciudadanos afganos su situación es compleja debido a la barrera del idioma, la falta de representación legal y un limitado acceso de las ONG, en especial en los centros de registro para el curso de sus demandas de asilo, donde solo los casos muy vulnerables se presentarán a ACNUR para el procedimiento de determinación de la condición de asilo.

Toda esta situación hace que el gobierno turco prevea una población de refugiados de 2,5 millones para finales de 2015.

**Serbia**, son quizá ilustrativas las palabras de uno de los embajadores que visitaron el centro de admisión de Preshevo (pequeño lugar en la frontera entre Serbia y Macedonia): "Esto es una catástrofe histórica".

Desde mediados de junio, el número de migrantes que entran en Serbia se ha incrementado drásticamente. De acuerdo con el Comisariado serbio para los Refugiados y Migrantes unas 1.500 personas se registran en el centro de admisión de Preshevo cada día. Como ejemplo de este drástico aumento, el 24 de agosto casi 8.000 personas se registraron en un solo día. Desde principios de agosto unas 60.000 personas en busca de refugio pasaron por Preshevo en su camino hacia el norte. Sin embargo, se espera que lleguen muchos más en los próximos días, ya que hay más de 160.000 personas actualmente en Grecia en dirección a Serbia.

En el centro de Preshevo los migrantes tratan de legalizar su estancia mediante la obtención de un documento de registro válido para 3 días. El centro tiene capacidad para albergar hasta 400 personas durante la noche en tiendas de campaña (aunque hay planes para ampliar esta capacidad). Sin embargo no se ha utilizado al 100% todavía, ya que los migrantes generalmente continúan su viaje tras registrarse. Pero el acceso a la Unión Europea llega a ser muy difícil, ya que Hungría ha completado la barrera de alambre de espino y la frontera rumana y búlgara está prácticamente cerrada para ellos.

Por otra parte, la Unión Europea está barajando la posibilidad de establecer un centro de acogida y registro "en algún lugar" en los Balcanes con capacidad para 400.000 personas.

Si bien Serbia era un país de tránsito, la realidad es que las personas comienzan a establecerse de forma temporal. Esto abre oportunidades de integración que serán un gran reto debido a las enormes diferencias culturales, religiosas y de otro tipo como lingüísticas.

Desde una tipología migratoria se han identificado tres tipos de inmigrantes:

- Los migrantes con recursos, que fueron los primeros en llegar y que no tienen ningún problema para acceder a los estados miembros de la Unión Europea e incluso pueden decidir el país de destino final. Este grupo tenía documentos de viaje y su situación era notablemente diferente en comparación con la población serbia media. Este tipo de migración parece que ha terminado.

- Los migrantes de clase media, que se encuentran por lo general sin los documentos de viaje, pero todavía tienen algunos recursos financieros. Están pagando por los servicios y aún pueden comprar alimentos básicos y material de higiene. Este grupo de inmigrantes está disminuyendo cada día y casi ha desaparecido.

- El último grupo de migrantes es el de las personas sin documentos de viaje, sin recursos económicos y a menudo en situación nutricional e higiénica comprometida. Su estado de salud es cuestionable y pueden plantear retos para la población local. Se espera que decenas de miles de estas personas alcancen Serbia en el próximo período. Sus necesidades a corto plazo son alimentos y material de higiene, incluyendo la atención de las necesidades de los bebés, los servicios de salud y apoyo psicosocial. Los hijos de estas familias se encuentran en una situación de gran fragilidad y requieren atenciones especiales, como el apoyo psicosocial. Las necesidades a medio plazo de este grupo de migrantes incluyen refugio y acondicionamiento para el invierno, aunque esto dependerá de su evolución futura.

**El itinerario migratorio en Serbia tiene varios pasos:**

1. **Asentamiento de Miratovac:** se sitúa en la frontera macedonia-serbia, en el pueblo de Miratovac, donde estos pueden recibir una primera ayuda. Esta es la zona, donde las actuaciones están organizadas por el Estado, se les agrupa y son transportados en autobús al centro de admisión de Preshevo, que está a pocos kilómetros de distancia. En principio su estancia en el campamento es muy corta, ya que es un lugar de paso hacia Preshevo. Sin embargo, hay planes para ampliar la capacidad del campamento ante futuras perspectivas de llegadas más numerosas.



2. **Centro de admisión Preshevo:** se encuentra en Preshevo, un pequeño lugar en la frontera macedonia-serbia donde los migrantes se les registra (para obtener un documento legal de 3 días para los extranjeros sin documentos de viaje). En la actualidad, este centro tiene capacidad para albergar hasta 400 personas durante la noche y proporcionar servicios básicos de salud y sanitarios. El centro utiliza las instalaciones de una antigua fábrica que hay cerca.

3. **Centro de acogida de Belgrado:** ubicado en Belgrado, en las proximidades de la carretera que conduce al norte. El gobierno serbio está planeando construir un centro ampliado con capacidad para 5.000 personas. También está evaluando las necesidades de los migrantes, en especial para el período invernal.

4. **Centro para migrantes en Kanjiza:** se encuentra en Kanjiza un pequeño lugar cerca de la frontera entre Serbia y Hungría, donde los migrantes se alojan cuando no pueden entrar en Hungría (UE). En este centro son alojadas familias con niños sobre todo y tiene capacidad para 800 personas, que se puede ampliar.

Además, el gobierno serbio tiene previsto establecer dos centros más en la región de Subotica (ciudad cercana a la frontera con Hungría).

## **ACTUACIONES DE LA IGLESIA LOCAL Y DE LA RED CÁRITAS**

### **Respuesta de Cáritas**

La red Cáritas está trabajando desde hace tiempo en los países afectados por este éxodo migratorio con un enfoque integral y geográfico mediante una actuación que combina la acción humanitaria y la promoción de procesos de acogida e integración en la medida de las posibilidades y según la realidad de las personas. A continuación describimos lo que se está realizando en cada país poniendo el acento en Turquía y Serbia, como puntos relevantes en este momento.

#### **Turquía**

Cáritas Turquía está desarrollando acciones humanitarias y de integración con diferentes colectivos (sirios, afganos, iraquíes, sudaneses...) que llegan a territorio turco. El marco geográfico de actuación es doble: la frontera con Siria y la población asentada desde hace meses en enclaves urbanos como Ankara, Izmir o Estambul.

La intervención que se realiza es: en la zona de frontera se focaliza en acción humanitaria, cubriendo las necesidades básicas como alimento, agua, saneamiento, refugio y medios de vida con el fin de intentar normalizar unas ciertas condiciones de independencia y autogestión familiar. Mientras que en las ciudades el foco se pone más en clave de integración social y gestión de derechos sociales básicos: registro y documentación, sin dejar de atender sus necesidades básicas no cubiertas.

Teniendo en cuenta este difícil contexto, el objetivo general de la actuación es mejorar las condiciones de vida sociales, económicas y psicológicas de los refugiados y migrantes en la zona de frontera como en Estambul, proporcionando una amplia gama de servicios que respondan a las necesidades de emergencia (la salud, la alimentación, el vestido, la protección) así como proporcionar herramientas y espacios para el asesoramiento sobre el acceso a los servicios. También se desarrollan seminarios informativos sobre diferentes temáticas, como por ejemplo necesidades de las personas refugiadas, cómo mejorar la condición psicológica de las mujeres refugiadas y migrantes, la reducción del estrés y el aislamiento que experimentan vivir en un país extranjero. Se están creando redes cuya finalidad es el aumento de la conciencia y la acción coordinada de los refugiados, la autogestión y la creación de espacios relacionales de trabajo y promoción, entre ellos y con organizaciones no gubernamentales.

En definitiva lo que se pretende es una labor de promoción y acompañamiento lo más integral posible con especial atención a las personas más vulnerables.

Estas actuaciones se centran en población refugiada y migrante que llega a las zonas de acogida en la frontera, así como la que ya vive en Estambul, sin distinción de nacionalidad, sexo, situación jurídica, identidad política, étnico o social, religión, etc.

Las nacionalidades atendidas son Congo, Camerún, Sierra Leona, Uganda, Eritrea, Sudán, Nigeria, Senegal, Burkina Faso, Senegal, Malawi, Kenia, Ghana, Guinea, Malí ...

#### **Región Balcánica**

En la región Balcánica el foco se centra principalmente en la atención humanitaria, consistente en apoyar y dotar a las personas de lo esencial para su subsistencia. Lo que las Caritas

señalan es que se trata de personas solas o familias con ninguna red local y casi ningún recurso económico propio, y que en su peregrinaje hacia la UE encuentran contextos con diversos grados y estructuras de acogida.

Resumiendo las principales líneas de intervención en la red Cáritas destacamos las siguientes:

1. Suministro de alimentos
2. Provisión de artículos de higiene a las mujeres
3. Prestación de kits de higiene para niños y bebés
4. La prestación de asistencia sanitaria
5. La prestación de apoyo psicosocial
6. Material de refugio: sacos de dormir, impermeables para los niños y adultos
7. Mejora de las condiciones sanitarias
8. Provisión de puntos de electricidad y acceso a internet en centros de admisión
9. Provisión de herramientas de animación para la población infantil en especial.

### **Cáritas Grecia**

Está desarrollando un proyecto de emergencia para ayudar a los refugiados y migrantes, en especial los que se encuentran en situación de extrema vulnerabilidad, tanto en las islas como en la península. Es en este contexto Atenas y Tesalónica son los principales focos de actuación en la península, mientras que Kos, Lesbos y Chios son los focos en la zona insular. Esto se desarrolla con personal técnico y la red local de voluntarios, en coordinación con ACNUR y otras agencias internacionales presentes en el terreno. El total de beneficiarios es de 23.000.

El objetivo principal es proporcionar a los migrantes alimentos y artículos no alimentarios de asistencia básica, además del asesoramiento e información necesaria. Un segundo componente es a la asistencia a familias griegas seriamente afectadas por la crisis económica en Grecia. Actualmente ha ido ampliando su actuación a la zona de Tesalónica. La distribución de sacos de dormir y colchonetas se realiza con ACNUR y otras organizaciones no gubernamentales.

### **Caritas Serbia**

Hasta ahora Cáritas ha proporcionado los siguientes servicios:

1. Suministro de alimentos básicos para 220 personas por día en el centro de admisión de Preshevo.
2. Asistencia y coordinación con de las autoridades municipales en Preshevo.
3. Apoyo psicosocial a los niños y a las mujeres en los centros de Kanjiza y Subotica, así como asistencia sanitaria.
4. Provisión de alimentos y artículos de higiene a los personas en busca de refugio que pasan por Belgrado (organizado por las parroquias y organizaciones como Cáritas de Belgrado).
5. Provisión de artículos de higiene al centro colectivo en Bogovadja (en su mayoría) que consisten en 1.000 paquetes de higiene para adultos y 250 para niños.

**Programa de emergencia de caritas Serbia.**

Durante la segunda mitad de agosto Cáritas Serbia ha realizado varias misiones de evaluación en el terreno, tanto en el norte como en el sur del país. Estas misiones de evaluación han incluido lo siguiente:

1. Reuniones con los funcionarios del gobierno de Belgrado (Comisariado para los Refugiados y Migrantes de la Cruz Roja de Serbia).
2. Reuniones con las autoridades locales de los municipios afectados (Preshevo, Kanjiza, Subotica).
3. Reuniones con representantes de los organismos municipales responsables de la crisis.
4. Reuniones con los directivos de los campos de acogida/ centros de admisión (con representantes locales del Comisariado para los Refugiados y Migrantes, y de la Cruz Roja).
5. Entrevistas con migrantes de diferentes grupos de edad y género en Preshevo, Subotica y la región Kanjiza.
6. Entrevistas con población local en los municipios afectados.

Algunas de estas evaluaciones se realizaron con expatriados de la red Cáritas (Alemania, Italia, Cáritas Europa, etc.) presentes en la zona en programas previos de desarrollo local.

Las necesidades a corto plazo que se han identificado para la población objetivo del nuevo programa de acción humanitaria son las siguientes:

1. Alimentos
2. Artículos de higiene
3. Productos de Higiene del bebé
4. Salud
5. Asistencia Psicosocial y animación sociocultural (principalmente a los niños y las mujeres)
6. Material de Refugio
7. Transporte

Las zonas de intervención de Cáritas son:

1. Campamento Miratovac
2. Centro de admisión Preshevo
3. Centro de migrantes Kanjiza
4. Centro de migrantes de Subotica

Los objetivos de esta actuación se centran en paliar los sufrimientos de la población en busca de refugio durante su estancia en Serbia, atendiendo a las necesidades identificadas.

Las actuaciones básicas son las siguientes:

1. Proporcionar alimentos seleccionados a unos 100.000 migrantes.
2. Proporcionar 32.000 kits de higiene a igual número de mujeres migrantes.
3. Proporcionar 7.500 kits de higiene infantil a igual número de niños entre la población
4. Proporcionar servicios de salud a 1.000 migrantes.
5. Proporcionar apoyo psicosocial a 1.000 migrantes.
6. Proporcionar 5.000 sacos de dormir.
7. Proporcionar 20 contenedores de basura al municipio de Preshevo.
8. Proporcionar enchufes de electricidad y para establecer un punto de acceso a Internet en los centros de admisión en el norte y sur.
9. Proporcionar 5.000 impermeables a los niños y a los adultos y para los niños proveer, también, de material de animación en Kanjiza y si es posible en el centro de Subotica.

### **Beneficiarios.**

Los beneficiarios directos son las personas en busca de refugio más vulnerables, alojadas temporalmente en el campamento Miratovac, y en los centro de admisión en Preshevo, Kanjiza y Subotica (100.000 personas).

Las características de estas personas son:

1. que carecen de documento de viaje o registro,
2. que carecen de recursos financieros para pagar por los servicios de alojamiento, comida, etc,
3. que carecen de redes familiares o locales y no están asistidos por otras organizaciones distintas de las humanitarias.

En esta descripción resalta los siguientes colectivos donde Cáritas hace especial atención y seguimiento:

- Mujeres.
- Las mujeres con hijos.
- Niños no acompañados.
- Los migrantes con discapacidad o cualquier otro problema de salud

Existen, además, beneficiarios indirectos de la acción humanitaria, como son las personas locales que viven en los municipios seleccionados de acogida, que se beneficiarán de los efectos económicos de la intervención como la compra de los materiales, nuevas oportunidades de empleo y otras. Estos se estiman en unas 55.000 personas.

### **RESPUESTA DE CÁRITAS ESPAÑOLA.**

La Confederación Cáritas Española está desde el primer momento al lado de la población afectada y de las Cáritas locales.

Además de la presencia en reuniones de coordinación, seguimiento de la situación y contacto con las Cáritas locales para actualizar la realidad, también se están preparando acciones para sensibilizar a la sociedad. Por lo pronto se ha aprobado el envío de 80.000 euros a Cáritas Grecia para el proyecto de asistencia a la población refugiada. A Cáritas Serbia se han enviado 100.000 euros para el programa de ayuda humanitaria.

Caritas Española continuara apoyando las llamadas de emergencia que lancen las Cáritas de la región. Y continuará trabajando, como lo lleva haciendo desde hace años, en los distintos países en los que se ha ocasionado la presente crisis.