



## 9º INFORME DE ACTIVIDAD DE CÁRITAS EN LA FRONTERA ESTE EUROPEA

### EUROPA

Madrid, 19 de julio de 2016



<http://data.unhcr.org/mediterranean/documents.php?page=1&view=grid>

## SITUACIÓN ACTUAL

Cuando se cumplen tres meses de la firma del acuerdo UE-Turquía para el **cierre completo de la ruta** de tránsito de los Balcanes, la situación de crisis que viven las personas migrantes no ha hecho sino empeorar. Se ha producido un incremento de las solicitudes de asilo; los *hot-spots* o puntos de acogida e información se han convertido en **centros de detención** donde las personas recién llegadas son detenidas a la fuerza y ha habido **un aumento de tensión y violencia en la frontera entre Grecia y Macedonia**, concretamente en el campo de refugiados de Idomeni, que actualmente está siendo desalojado. El 20 de marzo la isla de Lesbos **comenzó el proceso de evacuación** de todos los refugiados que ya habían llegado y tenían sus papeles de registro. Según las autoridades griegas, ésta fue una evacuación "voluntaria", sin que nadie se viese forzado a abandonar la isla.

A partir del 20 de marzo, cualquier **persona refugiada** es llevada a un **centro de detención para ser registrados**. En estos lugares la única opción es la de **solicitar permiso de asilo**. Si han transitado por un país que se considera seguro, es decir, Turquía, donde podrían haber solicitado asilo, se les niega la oportunidad de solicitar asilo en función de su inadmisibilidad. **Los menores no acompañados son el único grupo que recibe especial tratamiento y consideración**. Las autoridades turcas están presentes en Lesbos para facilitar el regreso a Turquía.

Por otra parte se ha detectado un aumento en el número de personas que cruzan ilegalmente la frontera con Serbia. Las **organizaciones sociales** que prestan ayuda en el terreno a las personas desplazadas y refugiadas están **reforzando sus programas de asistencia humanitaria y de emergencia**. Se busca **atender a las necesidades a largo plazo** de las personas que se encuentran asentadas de manera cada vez más estable.

## Grecia

En los tres primeros meses del año han llegado a Grecia cerca de 151.104 refugiados y migrantes, de los que un 38% son niños y 21% mujeres. Dado que ya se ha **cerrado completamente la frontera con Macedonia**, las entidades en terreno enfrentan cambios dramáticos en la respuesta de emergencia. ACNUR estima que aproximadamente 13.250 refugiados y migrantes estaban *“detenidos en la ciudad de Idomeni”*, actualmente en proceso de desmantelamiento. Unos 5.775 en las cinco islas, y más de 5.000 en el puerto ateniense de El Pireo.

Como resultado del acuerdo de la UE y Turquía el gobierno griego aprobó una política para poner fin al tránsito de refugiados y migrantes desde las islas griegas hacia el continente. Como tal, aquellas **personas que han ido llegando después del 20 de marzo son detenidas en los lugares que antes servían como dispositivo de acogida**. Todos ellos deberían tener la oportunidad de solicitar asilo en Grecia, sin embargo no hay ninguna garantía de que actualmente se esté siguiendo este proceso.

Para los aproximadamente 50.000 refugiados y migrantes que llegaron a Grecia antes del 20 de marzo el gobierno griego ofrece tres opciones:

- Solicitud de asilo en Grecia.
- Solicitud de reubicación en otro país europeo.
- Retorno a su país de origen de forma voluntaria.

El país tiene capacidad para albergar a más de 36.000 personas refugiadas y migrantes en 35 centros administrados por el gobierno en el continente y para unos 7.500 refugiados y migrantes en las islas. La mayoría de estos emplazamientos gubernamentales son **pequeños dispositivos donde se ofrecen una cantidad limitada de servicios (alimentos, agua, saneamiento, higiene, salud básica,..)**. Estos emplazamientos se diseñaron para pequeñas estancias, mientras que la realidad es que son servicios que tiene que afrontar periodos largos de acogida. Algunos se encuentran en zonas aisladas lejos de los centros urbanos. Según ACNUR, **el gobierno está estudiando la creación de 40 nuevos emplazamientos diseñados para estancias largas y con mejores condiciones humanitarias, sin embargo no se ha proporcionado información con respecto a los plazos para su finalización**.

## Macedonia

Los cambios políticos experimentados en el último mes y medio han obligado a modificar parte del mapa de actuaciones. Por una parte, **el cierre de la frontera con Grecia ha tenido un tremendo impacto humanitario**, por otro lado se constata **el elevado número de personas “atrapadas” en varios asentamientos, entre Serbia y Macedonia**. Al encontrarse fuera del ámbito del acuerdo, estas más de 1.000 personas no pueden avanzar ni retroceder.

Se ha producido en el país un cambio en la gestión de la respuesta a la crisis, pasando la misma del comité de crisis al Ministerio de Trabajo y Política social, que ha designado a Cruz Roja como responsable de la supervisión de la distribución de los campos.

Dichos campos mantienen la condición de **“campos de tránsito”**, lo que determina muy claramente el tipo de ayuda que pueden prestar y **condiciona el margen de actuación de las organizaciones sociales**.

La sensación es de una situación extremadamente volátil, con continuos cambios políticos y una gestión no clara de las personas retenidas. El flujo de migrantes en cada periodo ilustra este cambio de tendencia:

- 19 febrero – 1 Marzo 2016: 3.481 llegadas, 347 diarias aprox.
- 1 marzo – 8 Marzo 2016: 1.783 llegadas, 198 diarias aprox.
- 9 marzo 2016: clausura de la ruta y cierre de frontera con Grecia.



## Serbia

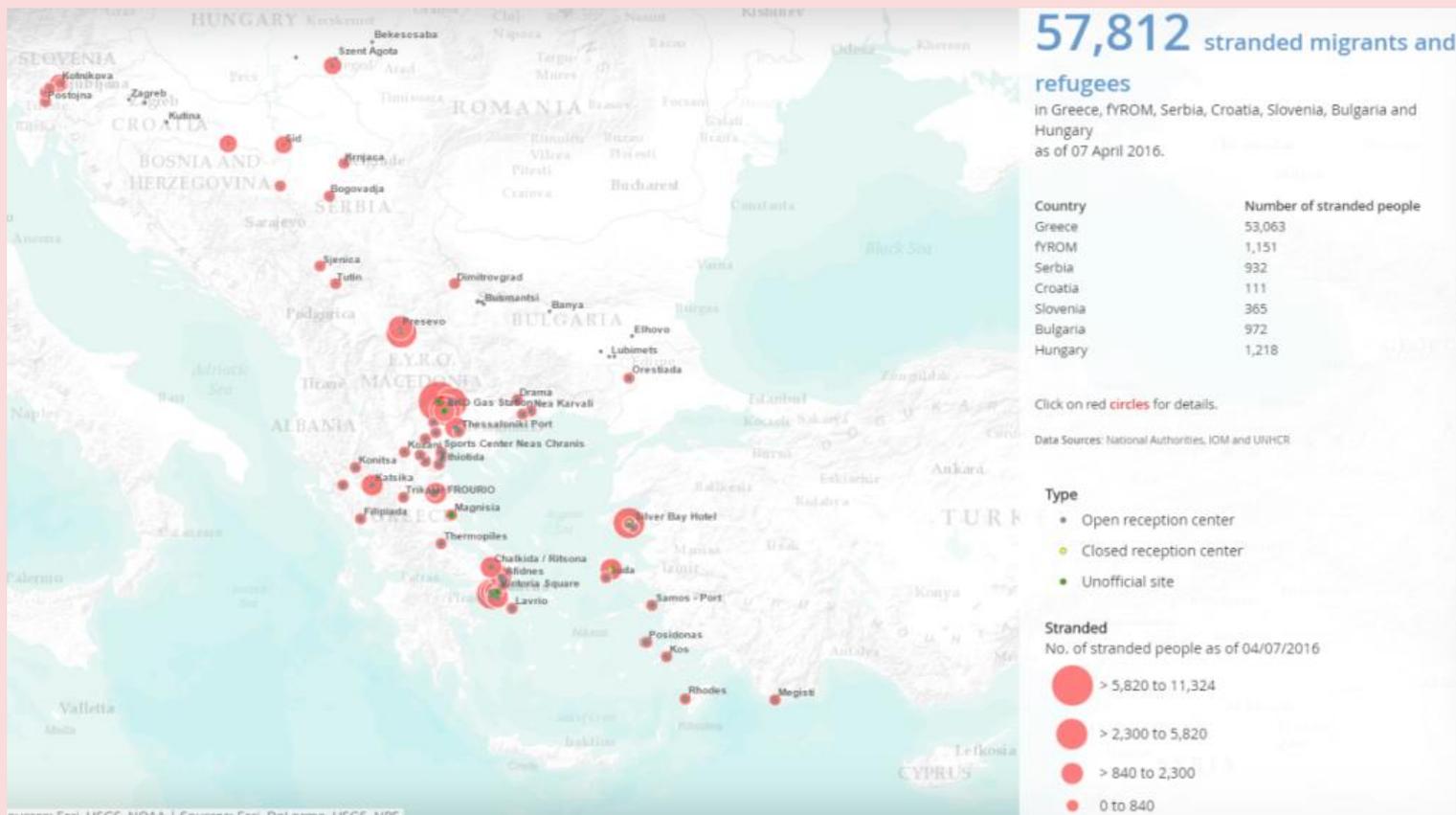
Dado que la ruta de los Balcanes se encuentra cerrada desde el 8 de marzo, unos 2.000 refugiados y **migrantes están actualmente "varados" en el país**. La gran mayoría de ellos se aloja en instalaciones en el Sur (680 refugiados en Presevo) y en el oeste (alrededor de 800 en Sid y Adasevci), mientras que hay alrededor de 200 refugiados en el centro en Krnjaca. Se calcula que además hay otros 300 que se encuentran sin registro en la capital.

Actualmente la afluencia de migrantes que entran en el país de forma legal ha disminuido significativamente y se produce un aumento de las entradas no legales.

## Croacia

Desde la firma del acuerdo con Turquía, los **refugiados y migrantes que están alojados actualmente en campos están en procedimiento de readmisión**, es decir a la espera de su retorno al país desde el que entraron a Croacia. Por esta razón, cada vez más refugiados piensan solicitar asilo en Croacia.

El campo de Slavonski Brod está siendo desmantelado, con lo que se iniciado un **proceso de reubicación y búsqueda de nuevos emplazamientos** que exige a las organizaciones sociales y a todos los agentes implicados en la crisis realizar un trabajo de transición y una nueva estrategia de actuación.



[http://doe.iom.int/docs/Europe%20Med%20Migration%20Response\\_Sitrep%2018%20-%207%20April%202016\\_FINAL.pdf](http://doe.iom.int/docs/Europe%20Med%20Migration%20Response_Sitrep%2018%20-%207%20April%202016_FINAL.pdf)

## Eslovenia

Del 16 de octubre de 2015 hasta marzo de 2016, un total de 477.791 migrantes han transitado el país. Sin embargo, desde marzo de 2016 no se ha producido ningún cruce fronterizo de refugiados previamente registrados.

El Gobierno aprobó un plan para reubicar a 567 personas de Italia y Grecia y reasentar a 20 personas procedentes de terceros países. El número final de personas probablemente será mayor. Las primeras 40 personas llegaron al país en abril.

El número de refugiados y migrantes alojados en Eslovenia (en el Centro para Extranjeros y en el Centro de Asilo) se sitúa por encima de 350.

## Albania

Albania registró 585 solicitantes de asilo en 2015, la mayoría iraníes desde el campo de Ashraf en Irak. Las otras nacionalidades son principalmente sirios, seguidos de eritreos.

De acuerdo con la policía de fronteras, 178 extranjeros irregulares fueron detenidos entre el 15 de diciembre y el 16 marzo. La mayoría de ellos procedían de Marruecos y el resto de Argelia, Irak y Somalia. Principalmente se trataba de hombres solos, de entre 22 y 35 años.

## Turquía

La situación en Turquía en relación a los migrantes y refugiados se puede observar desde las dos perspectivas en las que actúa **Cáritas**: en la **frontera** y en los dispositivos de **acogida en ciudades** como Izmir o Estambul. Cáritas, y otras organizaciones de acción social, ofrecen a los migrantes información actualizada sobre los recientes cambios en la política europea.

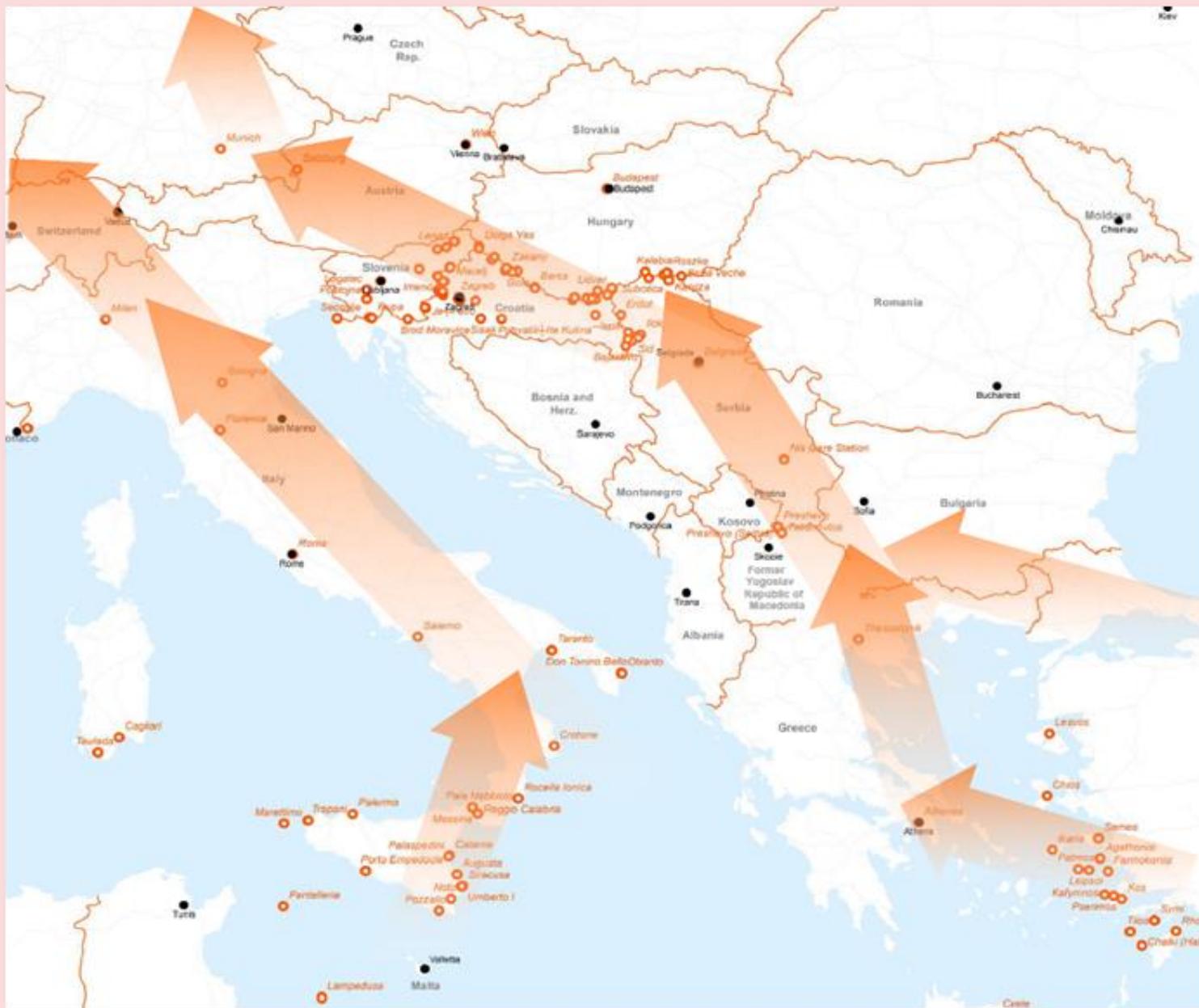
En Killis, situada en el lado sirio de la frontera, alrededor de **120.000 personas viven en diferentes campamentos**. El gobierno espera instalar un **nuevo campo, el décimo, con capacidad para 30.000-35000 personas, lo que da idea de la magnitud de la crisis y de la posible continuidad en el tiempo**.

**La frontera turco-siria está actualmente cerrada** y desde el 3 de febrero los ciudadanos sirios que hayan ido entrando no han sido registrados por ninguna autoridad turca. Se afirma en los medios de comunicación, y también por parte de algunas organizaciones no gubernamentales, que en las estaciones de tren y autobús la policía comprueba de forma más sistemática las personas que identifican como sirios y no estén registrados, hecho que no pasaba antes del acuerdo. Además se informa de problemas de seguridad cerca de las zonas fronterizas debido a incursiones de milicias, tráfico de armas... A ello se une la preocupación por la seguridad tras las bombas en Ankara, Estambul, Diyarbakir y Suruç, que además hacen aumentar el recelo hacia el colectivo de personas migrantes y refugiadas.

En Estambul, el centro de acogida y promoción de refugiados y migrantes abierto por **Caritas Turquía** en 1991, registra un **aumento exponencial de población siria, afgana e iraquí**, mientras que sigue estable la cifra de personas subsharianas. Es especialmente relevante el aumento del número de menores refugiados no acompañados (en su mayoría de Afganistán y de países africanos) que solicitan asilo en Turquía. Desde hace años, Turquía se ha convertido en un país de destino, no sólo para los trabajadores migrantes que se emplean en sectores informales, sino también para los refugiados y los migrantes que no pueden continuar hacia otros países.

Los principales problemas que afrontan las personas migrantes son:

- Ausencia de información a la llegada.
- Falta de cobertura de necesidades básicas.
- Escasez de medios para mantenimiento.
- Derechos sociales recortados.
- Mafias y tráfico de personas.
- Dispersion familiar.
- Ambiente y sociedades civiles cada vez más hostiles.



Mapa de flujos y movimientos de personas migrantes refugiadas

[http://doe.iom.int/docs/Europe%20Med%20Migration%20Response\\_Sitrep%2017%20-%202024%20March%202016\\_Final.pdf](http://doe.iom.int/docs/Europe%20Med%20Migration%20Response_Sitrep%2017%20-%202024%20March%202016_Final.pdf)

## RESPUESTA DE CÁRITAS INTERNACIONAL

### Grecia

Las actuaciones de Caritas se desarrollan en las zonas de Tesalónica, Atenas y Quios y Lesbos.

#### - TESALÓNICA:

- Distribución paquetes de **alimentos**.
- Distribución de material de **refugio** y de invierno.
- Actuaciones en los dispositivos de tránsito de emergencia.
- Distribución de artículos no alimentarios.
- Instalación y mejora de baños químicos y duchas portátiles para **mejorar la situación sanitaria**.
- Construcción y rehabilitación de dispositivos para **alojamiento** y acogida de menores.
- Proporcionar **traductores** y trabajadores sociales que apoyen las labores de asesoría social, legal y protección.
- Mejora de **infraestructuras de desechos y basura**.

- **ATENAS:**

Número total de personas atendidas desde 1 de abril: 2.308

- Apoyo **humanitario**.
- Apoyo **social** y **asesoría legal**.
- Distribución de **vales de comida** y asistencia a familias vulnerables.
- Acogida, **educación** y **entretenimiento a menores**.

- **QUÍOS Y LESBOS:**

Número total de personas atendidas desde 1 de marzo: 5.921

- Coordinación con ONG local para programas de **alojamiento de menores no acompañados** (se proporcionarán alojamiento, comida y servicios sociales).
- Distribución de **ayuda humanitaria** a migrantes recién llegados.
- Contratación de **traductores**, para apoyar las labores de asesoramiento legal y social.



© Caritas Internationalis

## Macedonia

Cáritas Macedonia ha lanzado un programa de emergencia con un presupuesto de 512.407 € para realizar las siguientes acciones.

- **Ayuda alimentaria.**
- **Entrega de kits no alimentarios, material de refugio y artículos sanitarios y enseres de invierno.**
- **Distribución de agua y mejora del saneamiento.**

Cáritas tiene presencia constante en dos campos de tránsito: Vinojug (Gevgelija) y Tabanovce, en donde distribuye ayuda humanitaria en coordinación con Cruz Roja. El personal de Cáritas se encuentra en estrecho contacto con las personas migrantes para identificar sus necesidades, ya que no es posible llevar a cabo evaluaciones de las necesidades en los campos.

Cáritas enfrenta los siguientes retos como parte de la mejora de su respuesta a esta crisis:

- Dar una respuesta directa y rápida ante los cambios y las nuevas necesidades de las persona migrantes.
- Mejorar la calidad de los servicios y asistencia en condiciones nuevas y altamente reguladas.
- Mejorar las condiciones de vida en los campos.

## Serbia

Una vez cerrado el programa de invierno, Cáritas está cambiando el foco de atención y comienza a desarrollar acciones de apoyo psicosocial y actividades recreativas tales como talleres, desarrollo de la artesanía y otras acciones ocupacionales.

Cáritas Serbia encuentra los siguientes retos en su actuación ante la crisis de refugiados:

- Aumento de la tensión debido a la escasez de información y a la incapacidad continuar tránsito.
- Aumento número de migrantes no registrados.
- Descenso del interés social por la situación y destino de las personas migrantes y refugiadas.
- Escaso interés de los migrantes por permanecer en Serbia.
- Necesidad de coordinación con otros actores gubernamentales y no gubernamentales.

En la frontera con Bulgaria, Cáritas sigue proporcionando **ayuda humanitaria** (alimentos, artículos de higiene y ropa) a las personas migrantes, así como apoyo extra a las familias más vulnerables. Además de los paquetes de alimentos se apoya con **raciones calientes y suplementos nutricionales** en el campo de Preshevo.

Caritas sigue apoyando y proporcionando asistencia humanitaria a los refugiados que ahora se quedan más tiempo en Presevo, Adasevci y Belgrado. Los periodos de larga estancia requieren una estrategia humanitaria que incluya actuaciones de asentamiento e integración en el terreno.

Los principales puntos de distribución se encuentran en las estaciones de autobús, donde la mayoría de los refugiados se reúne para continuar su viaje. Siguiendo el plan de actuación, Cáritas ha formado un **equipo de apoyo psicológico y psicosocial** (que consta de psicólogo y trabajador social y traductor) en los centros de admisión. Psicólogo y trabajador proceden de la comunidad local.

Caritas sigue apoyando las actividades de información mediante la edición de paneles y folletos informativos en inglés y árabe con información importante para los refugiados.

Cifras destacadas en el reparto de ayuda de emergencia:

- 111.459 paquetes de alimentos.
- 97.900 suplementos nutricionales.
- 26.014 kits de higiene femenina.
- 7.865 kits de higiene infantil.
- 17.145 unidades de material térmico.
- 22.300 kits de protección invernal.



© Caritas Internationalis

## Croacia

Caritas Croacia, junto con otras entidades de acción humanitaria, recibió información sobre el cierre de algunos centros de tránsito, como el de Slavonski Brod, en donde estaban atendiendo a las personas migrantes. Mientras los **campamentos están siendo rápidamente desmantelados**, Caritas Croacia está organizando el traslado de sus equipos a una ubicación temporal, hasta poder reanudar las actuaciones. Por el momento, no hay una información detallada y actualizada sobre las nuevas necesidades de refugiados y migrantes que se encuentran actualmente en Croacia, no obstante **Cáritas está preparada para asumir un papel activo en la integración de los refugiados y migrantes, como una de las posibles vías de actuación ante la crisis**. La respuesta en los campos y puntos de acogida se centra en la **atención humanitaria y la información legal**. En este momento la acción de **Cáritas se centra en aquellos refugiados y migrantes que todavía están alojados en el campamento en Slavonski Brod** (distribución de ayuda humanitaria, talleres y actividades recreacionales).

### Aspectos fundamentales de Cáritas Croacia en la atención humanitaria:

- Problema de comunicación familiar.
- Problema para transferencia de dinero.
- Falta de espacio adecuado en los campos.
- Falta de actividades para todos los grupos de edad.
- Necesidad de mayor apoyo psicosocial.
- Escasez dispositivos para educación de los niños.

### Aspectos fundamentales de Cáritas Croacia en la atención legal:

- Muchos de ellos tienen familiares en algún otro país de la UE con solicitudes y procedimientos abiertos.
- Desconocimiento y desinformación sobre sus opciones legales.

### Cáritas ha propuesto las siguientes actividades de mejora en la **atención integral**:

- Mejora de la distribución de paquetes y kits de alimentos.
- Apoyo psicosocial a los refugiados para la recuperación del trauma, así como talleres y sala de juegos para niños.
- Actividades de educación y rehabilitación para quienes van a permanecer más tiempo en Croacia.
- Actividades terapéuticas para mujeres y niños (juegos de mesa, juegos deportivos, actividades musicales, talleres creativos...)
- Mejora de las infraestructuras comunitarias de agua y saneamiento (arrendamiento de contenedores sanitarios, distribución kits para higiene personal, lavadoras y otros equipos necesarios).
- Distribución de ropa y calzado.

### **Cifras** destacadas de la acción de Cáritas Croacia en el último mes:

- 1 800 unidades de suplementos nutricionales.
- 512 kits de higiene masculina.
- 513 kits de higiene femenina.
- 330 unidades de material térmico.
- 50 kits de protección invernal.

En su intervención, Cáritas Croacia está tratando de responder a los siguientes retos:

- Desarrollo del proyecto actual dependiendo de la realidad y posibles nuevas necesidades.
- Búsqueda nueva localización para las personas que se encuentran en el emplazamiento desmantelado.

## Eslovenia

En colaboración con las estructuras estatales y otras organizaciones, Caritas está preparando acciones de integración para inmigrantes y solicitantes de asilo con acciones de:

- Búsqueda de alojamiento.
- Recopilación de la documentación necesaria.
- Capacitación del personal para la ejecución de las actividades de integración y alojamiento.

Próximamente varios voluntarios de Cáritas comenzarán a desarrollar acciones de apoyo psicosocial en centros de acogida.

## Albania

En la frontera con Grecia (Kakavije) **Cáritas apoya a las personas migrantes sin registro** por medio de:

- Formación a 100 policías de fronteras, según convenio entre Policía Nacional y Cáritas Albania para **coordinación y mejora de entrevistas y procedimientos policiales** con migrantes.
- **Información y asesoría** legal a 2.000 migrantes sin registro.
- **Ayuda básica** a 1.800 personas migrantes.
- Mejora de los espacios de acogida en centros oficiales.

## Turquía

En las **zonas fronterizas** Cáritas presta **ayuda humanitaria en campos y también en las ciudades** cercanas donde la población refugiada y migrante se asienta o aloja temporalmente. Desde el inicio de la crisis, Cáritas Turquía ha atendido a más de 45.000 personas en la zona fronteriza con Siria.

En la provincia de **Hatay** se desarrollan las siguientes acciones:

- Atención en cuatro **espacios infantiles** con 560 niños al mes.
- **Apoyo psico-social** y actividades para madres.
- Distribución de **material de invierno** (carbón, estufas, mantas, alfombras).
- Distribución de **ayuda humanitaria** mediante vales o cupones.
- Comenzar actividades para **integración de jóvenes y mujeres** en la comunidad local, incluidos cursos de turco.

Acciones de Cáritas en **Estambul**:

- **Centro de servicio a refugiados y migrantes** que proporciona ayuda social, servicios de acompañamiento y legales. Está apoyado por las Cáritas de Francia, Italia, Alemania, Bélgica, Suecia, España y Cordaid y CRS desde 1991.
- Dos **centros temporales de educación** para población Siria.
- **Centro social para apoyar a las mujeres refugiadas y migrantes** con diversas actividades sociales y de fomento de las habilidades psico-sociales en integración. Abierto septiembre de 2015.

Las acciones de Cáritas en **Izmir** están en proceso de ampliación y mejora para ampliar el apoyo de emergencia a sobre el terreno.



## RESPUESTA DE CÁRITAS ESPAÑOLA

La Confederación Cáritas Española está desde el primer momento **al lado de la población afectada y de las Cáritas locales**. Caritas Española continuará apoyando las **llamadas de emergencia** que lancen las Cáritas de la región, ahora con un **perfil más complejo debido a los recientes cambios políticos**. A la luz de los mismos la crisis toma otros derroteros y por tanto la asistencia humanitaria, posible promoción de estas personas en tránsito o en situación estancada, y la incidencia sobre sus derechos tiene que adaptarse.

Nuestro **compromiso** hasta la fecha ha sido **apoyar a las caritas en terreno**, en sus actuaciones y conforme a planes de intervención que ellos formulan. Y en la medida de sus posibilidades hacer **voz de sus denuncias** y constataciones sobre esta realidad.

Hasta la fecha nuestra aportación de fondos a los diferentes proyectos de acción humanitaria en terreno es de **560.000 euros**.

### Red Intraeclesial “MigrantesConDerechos”

Durante los meses de febrero, marzo y abril de 2016 se han mantenido reuniones por parte de la **Comisión Episcopal de Migraciones, Cáritas, Justicia y Paz y CONFER** para sostener un discurso común y una mirada compartida sobre el Hecho Migratorio. Así, como entidades de acción social de la iglesia en España, hemos publicado distintas notas de prensa en las que mostramos nuestro **total rechazo el acuerdo suscrito entre la Unión Europea (UE) y Turquía para devolver a todos los refugiados**.

En tan solo 72 horas, **logramos reunir 33.218 firmas** que presentamos ante la Secretaria de Inmigración y Emigración, Marina del Corral, el pasado, 17 de marzo de 2016.

También, hemos dirigido una carta al presidente Rajoy en la que como red, Cáritas, CONFER, el Sector Social de la Compañía de Jesús y Justicia y Paz, **reclamamos que detenga la flagrante vulneración de derechos fundamentales, de valores y de principios humanitarios básicos que se están produciendo en la Frontera Este**, y donde le hemos reclamado una reunión.

Todos los materiales de la Red “*MigrantesConDerechos*”, están disponibles en el siguiente enlace:

[http://www.caritas.es/ghacemos\\_programaas\\_proyectoInfo.aspx?Id=174](http://www.caritas.es/ghacemos_programaas_proyectoInfo.aspx?Id=174)

