



## INFORME DE SITUACIÓN #14: CRISIS DE REFUGIADOS/INMIGRANTES EN EUROPA

### LOS RIESGOS PARA LOS INMIGRANTES Y LOS REFUGIADOS AUMENTAN EN UNA EUROPA CONGELADA

#### ÚLTIMOS DATOS ESTADÍSTICOS Y NOTICIAS DE ACNUR

**Serbia:** Con más refugiados, solicitantes de asilo e inmigrantes que solicitan registrarse y ser acogidos en medio del duro clima invernal, la cifra total en Serbia se ha incrementado a 7.300. En los ya 17 centros gubernamentales que se cuentan, el número de refugiados acogidos y de inmigrantes ha aumentado a 6.200, el 85% respecto del total, mientras que el resto, han permanecido en su mayor parte en el centro de la ciudad de Belgrado. Las autoridades, con la ayuda de ACNUR y de sus socios, dispusieron con carácter provisional un albergue de emergencia adicional, reacondicionando una instalación en Obrenovac, en las proximidades de Belgrado, para el realojamiento voluntario de refugiados sin hogar y de inmigrantes procedentes del centro de Belgrado. En estos momentos, 225 hombres, incluyendo 120 niños sin acompañantes/separados solicitantes de asilo, (niños-UASC) se alojan allí.

El 17 de enero, ACNUR, el Coordinador Residente de Naciones Unidas (UNRC), el Ministerio de Asuntos Exteriores (MFA) y el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (MoL) organizaron una reunión informativa conjunta sobre Respuesta para Refugiados e Inmigrantes. La reunión se centró en la situación actual en Serbia y se urgió a los donantes potenciales a que aporten fondos para la sección de Serbia del Plan 2017 de Respuesta para Refugiados e Inmigrantes en Europa, (RMRP) creado por la Organización Mundial para las Migraciones (IOM) y ACNUR. ACNUR y sus colaboradores en Serbia siguieron recibiendo informes sobre la expulsión de grupos de personas de nacionalidad extranjera, incluyendo más de 110 refugiados/inmigrantes que denunciaron que, tras haber entrado irregularmente en Hungría, en dicho país les había sido denegado el acceso a la solicitud de asilo, siendo deportados de vuelta a Serbia.

**Grecia:** Durante la semana del 9 al 15 de enero, 305 refugiados e inmigrantes cruzaron el mar desde Turquía hasta Grecia. Lesbos recibió la mayoría de las llegadas por mar (145), seguida de Chíos (77). Respecto de la semana anterior, el número medio de llegadas diarias aumentó de 37 a 44. El número medio de llegadas diarias en lo que ha transcurrido de enero de 2017 es aun sustancialmente inferior al de enero de 2016, que fue de 1.932. La ola de frío ártico que golpea a Europa, con temperaturas gélidas y abundante nieve, continuó afectando a Grecia la pasada semana, provocando una situación crítica para los refugiados y los inmigrantes en aquél país y, particularmente, para los que se encuentran en los abarrotados asentamientos de las Islas del Egeo. También, debido a las heladas, los cortes en el suministro de agua y de electricidad han afectado a numerosos lugares del continente, en particular en el Norte de Grecia.

## RESPUESTA DE CÁRITAS

Puesto que prosigue el drama de los refugiados e inmigrantes que han venido a Europa y que muchos están soportando unas condiciones terribles, agravadas por el frío extremo del invierno que está afectando a muchos países, la Confederación de Cáritas sigue atendiendo tanto a las necesidades de auxilio como a las de recuperación en todos los países afectados. El personal de respuesta en primera línea de Cáritas Nacional de Grecia y de Serbia ha realizado Llamamientos de Emergencia para responder a unas necesidades que crecen rápidamente, en tanto que Cáritas Macedonia, Croacia y Eslovenia mantienen su nivel crítico de presencia en los centros de acogida o facilitan apoyo para la integración a través de programas de ámbito reducido. La respuesta de Cáritas incluye una amplia gama de actividades como el reparto de alimentos y comida caliente, la mejora de las condiciones de higiene, la ayuda económica, la ampliación y las mejoras de las instalaciones de recepción y de acogida, la asistencia y cuidados médicos y el apoyo psicosocial entre otros. Cáritas está atendiendo, en la medida de lo posible, a las recomendaciones programáticas identificadas a través de la evaluación en cada región de la respuesta para refugiados/inmigrantes.

## SERBIA

Las condiciones climáticas extremas han afectado seriamente a los refugiados y los inmigrantes llegados a Serbia, en donde la capacidad de alojamiento se lleva cada vez más al límite ¿se estira más y más? y el número de inmigrantes/refugiados acomodados en centros de acogida varía diariamente. Cáritas, en coordinación con las autoridades competentes y otros organismos humanitarios, se está centrando en cubrir los vacíos derivados de la insuficiencia de recursos del Gobierno. Cáritas está presente en 8 de los principales centros gubernamentales proporcionando comida, artículos para la higiene, ropa, servicios de lavandería, apoyo psicosocial y actividades lúdicas. Actualmente, Cáritas está proporcionando un desayuno y sopa caliente al 60% y al 30%, respectivamente, de los refugiados y los inmigrantes que se encuentran allí.



Cáritas Serbia, en coordinación con las autoridades competentes, ha lanzado recientemente un Llamamiento de Emergencia para mejorar la distribución de comida, las condiciones de higiene y el bienestar psicológico de los refugiados/inmigrantes que permanecen en Serbia. El Llamamiento de Emergencia también pretende mejorar el acceso de los refugiados/inmigrantes a las ayudas sociales y a la información, fuera del ámbito de los centros gubernamentales ubicados en Belgrado, con especial atención a los niños sin acompañantes/separados, solicitantes de asilo (niños-UASC). El Llamamiento de Emergencia estará en vigor desde enero hasta diciembre de 2017. Cáritas Serbia también ha solicitado fondos a través de Cáritas Bélgica (Oficina Humanitaria de la Comisión Europea, ECHO) y Cáritas Alemania (Ministerio alemán de Asuntos Exteriores) y ha participado en un programa de ámbito reducido, a través de Cáritas Europa, para atender a las necesidades más urgentes de la población local considerada como vulnerable. Cáritas Luxemburgo mantiene una presencia en primera línea en el Sur de Serbia, en centros de acogida, donde facilita alimentos e higiene y distribuye información.

## SERBIA (CONT.)

Cáritas está supliendo fallos en la protección derivados de la falta de adecuación del entorno y los mecanismos disponibles para atender a las víctimas de la trata, la Violencia de Género (GBV) y los riesgos para la seguridad que acechan a mujeres y niñas que transitan por la ruta del sureste de Europa.

Desde noviembre de 2016 el Servicio Católico de Auxilio (CRS) de Cáritas está desarrollando un proyecto en colaboración con organizaciones confesionales y socios laicos en Grecia, la Ex República Yugoslava de Macedonia (FYR Macedonia), Bulgaria, Albania y Serbia. El proyecto señala como prioridades:

- 1) La necesidad abrumadora de alojamientos alternativos, especialmente para mujeres y niñas vulnerables, que actualmente se encuentren en riesgo de Violencia de Género (GBV) en los centros de acogida y que estén viviendo en la calle o en espacios urbanos ocupados ilegalmente;
- 2) El acceso a intérpretes femeninas y a la información, incluyendo información y apoyo para las mujeres y niñas que pueda ayudarlas a acceder a los servicios de protección;
- 3) El acceso a los servicios, incluyendo servicios de salud y la derivación a otras entidades y servicios estatales de protección;
- 4) Recursos económicos para que estas mujeres y niñas puedan auto mantenerse y cubrir sus necesidades básicas.

El Proyecto deberá llegar a su término el 30 de septiembre de 2017.



El CRS también ha invertido fondos de particulares y ha renovado seis de los barracones del Centro de asilo Krnjaca, próximo a Belgrado, que garantice una acogida digna para 420 refugiados, mujeres, hombres, niñas y niños procedentes de países en guerra en Asia, Oriente Medio y África. La renovación y el acondicionamiento de los barracones séptimo y octavo está siendo financiada por ACNUR.

## GRECIA



La situación es extremadamente crítica debido a la escasa información disponible sobre los planes de respuesta del Gobierno, la creciente descoordinación entre Gobierno, ACNUR y las ONGs que están sobre el terreno, la lentitud del procedimiento de solicitud de asilo, la saturación de la capacidad de acogida, la frustración creciente y la tensión entre la población local y los inmigrantes/refugiados. Las gélidas temperaturas han sido un factor que ha agravado la situación.

Cáritas Grecia facilita ahora alojamiento seguro (dos hoteles y apartamentos en 11 edificios), a más de 1.400 refugiados, en Atenas, Lesbos y Salónica. Las necesidades básicas de los que residen allí se cubren con servicios prestados en especie o con tarjetas de débito. Además, cada centro de acogida dispone del apoyo de un equipo de trabajadores sociales, traductores y psicólogos de Cáritas. También se realizan actividades de integración, como clases de idiomas para niños y adultos. En cada centro de acogida, equipos formados por personal de Cáritas y refugiados trabajan conjuntamente para “devolverles algo” a los vecinos y así favorecer la integración y la aceptación. A modo de ejemplo, la rehabilitación de un viejo huerto familiar en Atenas, o la renovación de un campamento de verano para niños en Salónica. Adicionalmente, Cáritas está construyendo 50 casas prefabricadas en el Campamento de Diavata, en el norte de Grecia, para que 250 personas puedan acceder a unas condiciones de vida dignas.

**Servicios Sociales:** En Atenas, los Centros Sociales facilitan diariamente, a una media de 150 personas, apoyo psicológico, orientación, lugares de aseo, espacios adaptados para niños, clases de idiomas para niños y adultos, servicio de Skype y acceso a los procedimientos de solicitud de asilo. Está previsto prestar estos mismos servicios en Salónica.

**Seguridad alimentaria:** En Atenas, el comedor de beneficencia de Cáritas distribuye diariamente 500 comidas. Las intervenciones mediante entregas de efectivo permiten a 6.620 refugiados de 3 campamentos de Ática y Salónica cubrir dignamente sus necesidades básicas. 305 familias locales en situación de vulnerabilidad, de Ática, Chíos-Lesbos y Salónica pueden cubrir sus necesidades domésticas básicas mediante vales de caja. 26.000 personas han recibido paquetes de comida, fruta, verduras y agua en Ática, Eidomeni y Salónica.

**Sanidad:** Actualmente, Cáritas mantiene 83 inodoros químicos y 55 duchas en el centro de Grecia, Idomeni y el norte de Grecia, que son utilizados diariamente por, al menos, 2.700 personas.

**Protección / Comunicación con las Comunidades (CWC):** 4.393 refugiados han recibido apoyo psicosocial en Atenas, Lesbos, y Salónica y 2.039 han sido derivados a servicios especializados. Cáritas ha organizado actividades sociales y culturales, a las que han asistido, hasta la fecha, unos 1.352 refugiados.

## HELADAS EN GRECIA

“En Grecia, las peores condiciones se están dando en el norte”; son palabras de Maristella Tsamatropoulou, portavoz de Cáritas Grecia, que trabaja en tres campamentos gestionados por el Gobierno y el ejército. “La gente ni siquiera puede beber o bañarse porque el agua está helada”, declaró, “Cáritas está distribuyendo agua embotellada para que puedan preparar sopa o té.”

“No hay calefacción. La gente está repartiendo madera para encender fuego, o estufas eléctricas. Todo lo que pueden lo queman para entrar en calor. Es verdaderamente peligroso ya que puede causar un incendio”, afirmó.

**“Lo que ha sucedido en los últimos días nos ha superado a todos, no sólo a los refugiados. Muchos pueblos están aislados por la nieve. No hay agua corriente porque el frío extremo ha hecho que se rompan las tuberías. En muchos campamentos la electricidad está fallando.”**

### **Maria Alverti**

La directora de Cáritas Grecia, Maria Alverti declaró: “En el norte de Grecia, las temperaturas próximas a cero grados están siendo algo habitual desde diciembre. Era verdaderamente duro estar allí. La mayor parte de la gente está bajo techo, pero no se puede decir que estén al abrigo. Algunas personas han sido enviadas a hoteles y refugios, pero esto no es aún suficiente.

“Lo que ha sucedido en los últimos días nos ha superado a todos, no sólo a los refugiados. Muchos pueblos están aislados por la nieve. No hay agua corriente porque el frío extremo ha hecho que se rompan las tuberías. En muchos campamentos la electricidad está fallando.”



## OTROS DATOS DE ÚLTIMA HORA

### Macedonia

Actualmente los campamentos de tránsito de Gevgelija y Tabanovce están albergando a un total de 160 inmigrantes/refugiados. Un gran número de personas permanece cerca de la frontera y fuera de las instalaciones del Gobierno, accediendo a los campamentos para conseguir comida, artículos esenciales no alimentarios y cuidados primarios. Cáritas Macedonia continúa distribuyendo el desayuno en ambos campamentos y dos cenas a la semana en Gevgelija, gracias a una donación privada. Cruz Roja y Cáritas Macedonia son ahora mismo los únicos encargados del abastecimiento de comida en los campamentos de tránsito y el Ministerio de Asuntos Sociales y Trabajo ha reducido más su aportación. Cáritas Macedonia está estudiando otras fuentes de financiación para mantener una presencia, que resulta fundamental, en los campamentos de tránsito.

### Eslovenia

La cifra de refugiados y de inmigrantes acomodados en Eslovenia se mantiene en 271. Desde marzo de 2016 se han producido algunas tentativas de cruce ilegales que la policía ha interceptado. El Gobierno ha enviado recientemente al Parlamento una propuesta de enmienda de la ley de extranjería, que establecería medidas especiales para expulsar automáticamente a los inmigrantes y refugiados que pretendan cruzar la frontera sin tramitar su solicitud de asilo.

El programa de reubicación (567 personas procedentes de Italia y Grecia) está funcionando conforme a lo previsto con 124 personas reubicadas hasta el momento, aunque el programa de reasentamiento aún no ha comenzado.

Cuatro campamentos de acogida están en alerta por posibles llegadas masivas, aunque las fuentes oficiales consideran que se trata de una posibilidad remota.

El Ministerio del Interior está gestionando un Centro de Asilo con sus dos secciones. El Ministerio también gestiona dos casas de integración, donde las personas beneficiarias de la protección internacional pueden permanecer hasta 3 meses, transcurridos los cuales reciben ayuda de ONGs para encontrar otro alojamiento. Cáritas Eslovenia abrió el primer alojamiento no gubernamental del país en diciembre de 2016. Actualmente alberga a una familia.

Algunas unidades de Cáritas diocesanas de la región de Alpe-Adria han emprendido actuaciones de cooperación transfronteriza.

### Croacia

Se ha informado de algunos cruces ilegales. Después de registrarse en el centro de detención de Jezevo, los refugiados son enviados a los Centros de Recepción de Kutina o de Zagreb -en el Hotel Porin. Todos los refugiados/inmigrantes que se encuentran en Croacia están alojados en estos 2 centros. No se han conocido más casos. El Hotel Porin alberga actualmente en torno a 560 personas. Este número varía puesto que muchos refugiados/inmigrantes se proponen continuar por su cuenta, su viaje hacia Europa Occidental.

Porin se encuentra bajo la jurisdicción del Ministerio del Interior y está gestionado por Cruz Roja. Allí, algunas ONGs facilitan apoyo para la integración. Cáritas Croacia iniciará en breve un programa de integración en colaboración con JRS y financiado con el remanente del EA 27/2015.

### Bulgaria

Las condiciones de los campamentos están lejos de ser ideales, pero los inmigrantes/refugiados cuentan con calefacción y comida caliente. La situación es crítica para los inmigrantes que intentan cruzar la frontera hacia Serbia y Rumanía, a través de las montañas o cruzando el Danubio para llegar a Rumanía. Recientemente, un joven inmigrante ha sido hallado muerto en el bosque próximo a la frontera Serbia. Lo más probable es que falleciese por hipotermia.

La mayor parte de los refugiados/inmigrantes a los que atiende Cáritas se encuentran en Sofía, donde viven en campamentos o en apartamentos.