



Càritas
Diocesana de
Sant Feliu de Llobregat

Memòria social 2018





Continguts

02



Edita: Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat. C/ d'Armenteres, 35 - 08980 Sant Feliu de Llobregat. Tel. 93 652 57 70. secretaria@caritassantfeliu.cat NIF R0801973I.
Redacció: Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat. **Disseny:** Francesc Arnàez. **Fotografies:** Arxiu Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat. **Correcció:** Jordi Amare.
Impressió: Signo

04 INTRODUCCIÓ I MISSIÓ

06 ORGANIGRAMA I ON SOM?

08 PRESENTACIÓ

09 PERSONES ATESES EL 2018

10 ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT

12 FORMACIÓ I INSERCIÓ LABORAL

14 INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIA

15 SENSE LLAR I HABITATGE SOCIAL

16 MOBILITAT HUMANA

17 VOLUNTARIAT

18 SENSIBILITZACIÓ

19 CECAS

20 FERIDES QUE NO CICATRITZEN

22 ASSEMBLEA CÀRITAS 2018

24 COMUNICACIÓ

26 RECURSOS GESTIONATS

Introducció

Quan a l'Església fem memòria i la publiquem, hem d'anar molt alerta de no caure en la temptació d'escampar propaganda, com si busquéssim el reconeixement social o afavorir la autocomplaença.

No entrem en les intencions de cadascun dels qui col·laboren amb Càritas: donants, socis, voluntaris, contractats, responsables, etc. Donem la benvinguda a la seva generositat, sense demanar comptes del que passa en el seu cor. Però Càritas Diocesana, com a tal, en el seu esperit interior, en les seves tasques i en les seves manifestacions externes, mira de deixar-se portar pel més pur esperit evangèlic.

Això vol dir que la publicació de la Memòria de Càritas, en concret de la memòria de la seva activitat al servei dels pobres al llarg de l'any 2018, té una motivació específica. Aquesta motivació coincideix amb l'esperit que esperonava jueus i cristians a celebrar "el memorial de la pròpia història". És l'esperit que inspirà Maria, la Mare de Jesús, a proclamar plena de goig:

"La meua ànima magnifica el Senyor... ha fet obres grans en mi... ha mirat la petitesa de la seva serventa... omple de béns els pobres."

Aquesta manera de presentar la memòria de Càritas Diocesana, respon al fet que tot el que ella ha fet al llarg de l'any 2018, també ha volgut fer-ho amb aquest esperit.

D'ell, en efecte, es desprèn que Càritas opti sempre per la persona humana concreta i les seves necessitats, no sempre reflectides a les estadístiques. El compromís amb l'habitatge, la reinserció laboral i la integració social, l'acompanyament personalitzat, l'educació, etc., ha brollat i s'alimenta per la visió de la persona humana, que hem rebut de Déu mateix en Jesucrist. Els que han estat atesos per Càritas Diocesana no han estat tractats com a casos, éssers humans, que tenen una sèrie de necessitats, sinó com a persones essencialment dignes, veritables imatges de Déu i presències de Jesucrist pobre.

És per això que donem gràcies a Déu per l'obra feta durant l'any 2018, conscients que sempre es pot fer més i millor. Jesús ens va dir que fóssim sal i llum del món,

"de manera que la gent, en veure les vostres obres glorificaran el vostre Pare del cel." (Mt 5,16)

Així doncs, voldríem que aquesta memòria, en la qual es dona notícia de les obres de Càritas Diocesana, sigui motiu i ocasió de lloança i agraïment a Déu, que segueix estimant-nos per mitjà de la generositat dels nostres germans.

+ Agustí Cortés Soriano
Bisbe de Sant Feliu de Llobregat



BISBAT de
SANT FELIU
de LLOBREGAT



L'acció de Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat consisteix a donar resposta a les realitats de pobresa i exclusió social que tenen lloc a la nostra diòcesi. Ens sentim animats per una missió permanent i irrenunciable: compartir des de l'austeritat, des de la proximitat a l'altre, preocupant-nos pels nostres germans, apropant-nos-hi i tenint cura del nostre planeta, que és la nostra casa comuna.

Escoltem, acollim, acompanyem i alleugerim la situació de les persones i famílies més vulnerables.

Càritas ha estat, està i estarà acompanyant les persones més empobrides, protegint la seva dignitat i lluitant per garantir el seu ple accés als drets humans.



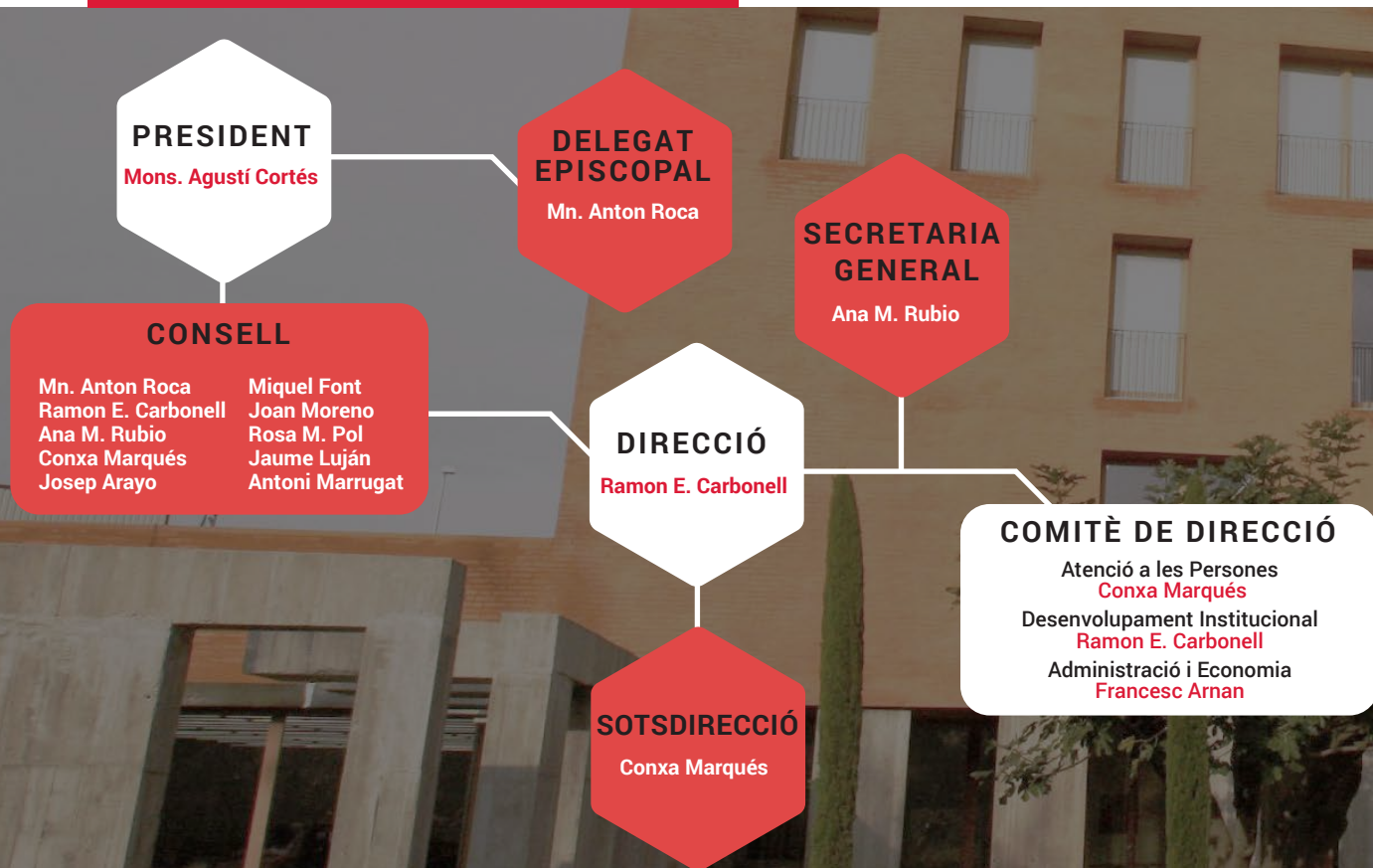
“

És acollir i treballar amb les persones en situació de pobresa i necessitat, perquè siguin protagonistes del seu propi desenvolupament integral, des del compromís de la comunitat cristiana. Inclou l'acció social, la sensibilització de la societat i la denúncia de les situacions d'injustícia amb fets i paraules per aconseguir un món més just i solidari.

”

Missió

Organigrama



On som?



Presentació



“Volem transformar per contribuir al bé comú, per ser testimonis de la necessitat d'estar al costat dels descartats, per implicar les comunitats en l'acollida i acompanyament de tantes persones invisibles, ferides en molts aspectes. El paper de les Càritas parroquials i interparroquials i de tot el voluntariat és determinant, amb la proximitat a la realitat concreta de cada poble o ciutat, també s'apropa a la realitat de l'exclusió i la vulnerabilitat d'encara massa persones.”

Ramon E. Carbonell Pujol, director de Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat

L'exercici de fer memòria de la tasca que tenim encomanada, de com portem a terme la nostra acció i si aquesta transcendeix, té sentit des del compromís de ser fidels a la missió de la nostra institució. També té sentit des del moment que aquesta mirada enrere es fa amb esperit d'anàlisi de la realitat que atenem, de millora de la nostra acció i d'anar ressituant els objectius de la nostra feina enmig d'una societat que canvia continuament.

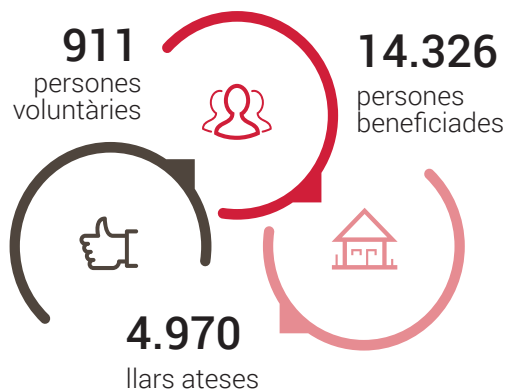
En l'àmbit institucional cal destacar dos fets significatius de l'any 2018. Vam començar l'any liderant des de diocesana un procés de reconeixement de la nostra realitat i de cap on projectar l'acció de Càritas tant internament com externament per als propers cinc anys. La primera assemblea de Càritas diocesana de Sant Feliu de Llobregat, celebrada el 17 de març de l'any passat, plasmava el compromís de voluntaris, contractats i Església diocesana en

general, d'estar al costat de les persones en situació de pobresa. El Pla Estratègic sorgit de l'assemblea, i que es presentarà aquest 2019, és la guia que fixa les prioritats i els objectius a tots els nivells que ens han de permetre treballar des del Model d'Acció Social de Càritas.

I a finals d'any i després de sis anys de servei com a director de la nostra Càritas diocesana, **Joan Torrents**, per designació del bisbe Agustí i acord del Consell Diocesà, em cedia la responsabilitat al capdavant de la institució. Cal posar en valor i donar relleu a la seva etapa com a director. Va ser ell qui va rebre l'encàrrec de liderar Càritas diocesana en el moment de la seva posada en marxa l'any 2013 i qui l'ha consolidada en la realitat que coneixem avui. Gràcies, Joan, en nom de tots els que formem la Càritas diocesana de Sant Feliu de Llobregat, per tota la vasta i bona feina.

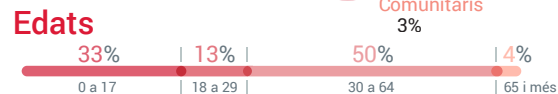
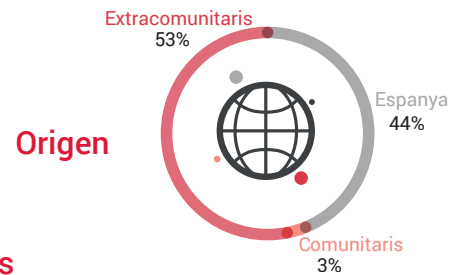


Persones 2018



Gènere

47% 53%



El 48% de les llars que hem atès estan formades per famílies amb fills.

2 de cada 10 persones que hem acollit viuen soles.

Càritas
Diocesana de
Sant Feliu de Llobregat

1 de cada 5 llars en què intervenim està formada per mares soles amb fills.



Acollida, acompanyament i cobertura de necessitats bàsiques

27
punts
d'acollida

Un repte per a Càritas és el d'esdevenir acollidora, que les persones que se'ns acosten no només siguin tingudes en compte en les seves necessitats materials, sinó que tots tenim la necessitat de ser escoltats, de ser tinguts en compte.
ACOMPANYAR vol dir esdevenir companys de camí.

Sentir-se acollit és sentir-se tingut en compte, sentir-se valorat , és sentir-se **IMPORTANT PER L'ALTRE**.

Als espais d'acollida : escoltem, orientem i acompanyem les persones en els seus processos de millora de la seva situació personal, perquè es puguin sentir part activa de la societat. Les persones ateses en són les protagonistes.



Totes les persones necessitem que en moments difícils algú ens faci costat

"Això és el que faig en el dia a dia al Servei d'Acollida: escolto, oriento i acompanyo persones que, per diferents motius, tenen dificultats personals i socials.

Em trobo moltes persones que tenen poca o nul·la xarxa social, famílies monoparentals amb moltes dificultats per tirar endavant elles soles, persones amb feines precàries, immigrants i refugiats, entre d'altres. La meua feina com a treballadora social no es basa només a tenir en compte les seves necessitats materials, sinó a acompanyar les persones que s'adrecen a Càritas i potenciar les seves habilitats personals."

***Lucia** (treballadora social)*

Per altra banda també acollim i acompanyem les persones en certs àmbits específics mitjançant projectes de cobertura de necessitats bàsiques a partir d'ajuts en espècies (aliments, roba, mobles i altres) o bé a través de suports econòmics.



Més de 10.500 persones han participat en el programa d'acollida i a més de 10.000 se'ls ha ajudat a cobrir necessitats bàsiques.

ELS NOSTRES SERVEIS



21

punts de distribució
d'aliments



12

punts de distribució
de roba i mobles



707

ajudes econòmiques
per a cobrir necessitats
bàsiques



140.000 €

Per a prestació de bens
a través del Programa
Proinfància de "la Caixa"

Formació i inserció laboral

Pràcticament 7 de cada 10 persones que han participat en els itineraris d'inserció han acabat trobant feina.



El treball és un dret universal i l'exercici d'aquest dret ens dona l'oportunitat de formar part de la societat en la qual vivim.

Si l'accés al mercat de treball no és un camí fàcil per a una gran part de la població, per a determinades persones aquest camí és encara més complex, ja que es troben en una posició de desavantatge. Mitjançant el programa, es vol contribuir a fer que les persones amb majors dificultats puguin superar aquestes barreres; amb l'adquisició de coneixements, habilitats socials, relacions interpersonals, hàbits laborals, competències..., aconseguixin incorporar-se al món laboral en condicions dignes.

Estar sin trabajo es muy desesperante, a veces piensas que la gente va en contra tuya...



"Pero al final lo que necesitas es que alguien te dé un pequeño empuje. Agradezco a Càritas que me haya dado esta nueva oportunidad de hacer el curso de atención a personas con dependencia, me veo muy preparada y capacitada para poder encontrar trabajo pronto."

Ingrid (alumna del curs d'atenció a persones dependents)

El 2018, Brins d'Oportunitats va començar a funcionar com una aposta de Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat per l'economia social i solidària. L'activitat de Brins ha permès oferir un contracte d'inserció amb condicions laborals dignes a **vuit persones**, que han estat acompanyades no només laboralment, sinó també formativament i en el seu procés d'adquisició d'hàbits i competències laborals.

L'empresa d'inserció neix com a resposta a una necessitat real: les dificultats per trobar feina que presenten les persones que s'adrecen a Càritas o el treball en condicions de precàries. Aquests són uns dels principals esculls que aboquen aquestes persones a una situació de risc d'exclusió. Per tant, acompanyar-les en processos que els ofereixin eines, que les ajudin a poder accedir al mercat laboral i a millorar la seva situació de fragilitat, ha estat una de les prioritats centrals de Càritas.



www.brinsoportunitats.cat
Tel. 683 47 47 41



Infància, adolescència i família

Càritas ha assumit el compromís de treballar pel benestar de les famílies i dels seus infants, amb la voluntat i alhora el repte de donar resposta a la necessitat de tenir un suport per a millorar les oportunitats i la inclusió de nens i nenes afectats per situacions de vulnerabilitat i manca de recursos.

**Reforços educatius
i projectes Brúixola**



266

Participants el 2018

És molt important poder donar suport a acadèmic a totes les nenes i nens que participen als diversos reforços educatius que tenim a Càritas. Però tampoc podem obviar el treball de creixement personal i emocional, donat que és la base per poder obtenir una millora en l'aprenentatge d'aquests infants. Aquest aspecte és el que es treballa també amb els adolescents als diversos projectes Brúixola; on se'ls ofereix el també dinar.



La Brúixola para mí significa un espacio donde paso grandes ratos con mis compañeros y que me ayuda a mejorar

“Es un espacio donde poder organizar y realizar mis tareas y deberes. Un sitio donde podemos trabajar tranquilamente y hablar de nuestras cosas, es diversión, amistad y ayuda”.



50 pisos socials

Que han donat cobertura a la necessitat d'habitatge a **160 persones**.



9 habitatges compartits

44 persones amb dificultats d'accés a una llar, han compartit aquests habitatges.



Centre d'Acollida Abraham

432 persones ateses.

“ El 34% de les persones ateses presenten serioses dificultats per poder accedir a un habitatge en condicions i veuen vulnerat aquest dret. ”

El dret a l'habitatge és dels més vulnerats al nostre país i sense previsió de millora immediata. Tenir accés i poder mantenir un habitatge permet a la persona tenir un espai físic on desenvolupar-se individualment i en la relació amb el seu entorn. Des de Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat seguim prioritant aquest àmbit d'intervenció. Per això aquest 2018 s'han inaugurat dos nous habitatges compartits a Gelida i a Sant Sadurn d'Anoia.

Sense llar i habitatge social



Acollir, protegir, promoure i integrar

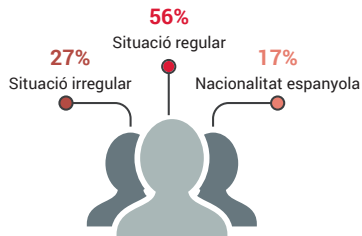


Vivim un moment històric en què mai s'havien donat tants desplaçaments de persones i de pobles.

Des de Càritas intentem enfortir l'acció social que duem a terme envers les persones procedents d'altres països i en situació de vulnerabilitat. En tots els serveis tenim una mirada que inclou els tres moments del procés migratori: **l'origen, el trànsit i l'acollida.**

Volem fer visibles les vulneracions de drets en aquests processos i promovem el treball en xarxa.

Situació administrativa de les persones d'origen estranger que hem acollit:



Empezar siempre es difícil

"Las costumbres, los horarios, la comida, el clima y el carácter de la gente... son diferentes. Se nos ha hecho difícil la relación con las personas de acá, cada uno va a la suya. Pero tenemos esperanza, esperamos que las niñas puedan ir a la guardería y nosotros encontrar trabajo. Aquí al menos, nos podemos plantear un futuro sin temer por nuestra vida, lo que ahora mismo no podemos hacer en nuestro país."

Dayana

La Dayana, el seu marit i les seves dues filles de dos anys, van arribar a Catalunya procedents de Colòmbia al mes d'octubre de l'any passat i estaven acollits a casa d'un familiar. Just aquest mes d'agost, aquest familiar els va comunicar que s'havia de mudar per raons de feina i que ja no els podia seguir acollint a casa seva. No els va quedar cap altra opció que anar a casa d'una amiga, on van poder estar de manera provisional un parell de dies, mentre des de Càritas es va poder tramitar l'entrada a un dels pisos de la Llar l'Olivera a Gelida.

Voluntariat

Persones voluntàries



El voluntariat constitueix el pilar bàsic i insubstituïble de l'acció de Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat. Totes i cadascuna de les **911 persones voluntàries** testimonien el compromís de la comunitat cristiana i del conjunt de la societat en la defensa de la dignitat de les persones i la construcció d'una nova realitat.

Compromeses



Més de **100 persones voluntàries** han participat en les diverses formacions que s'han ofert des del programa de voluntariat. Tenir les eines necessàries per a poder acompanyar les persones que s'apropen a Càritas de la millor manera possible, és part del compromís de les voluntàries i els voluntaris de Càritas.

També s'ha iniciat un nou grup de voluntariat jove, que ha treballat coordinadament amb la Delegació de joventut de la diòcesi.

Testimoni



"Tinc 25 anys i aquest és el quart com a voluntari de Càritas al Prat de Llobregat. Es necessitaven voluntaris per al reforç educatiu i jo m'hi vaig oferir, no vaig trigar pas massa a adonar-me de la importància de petits gestos com aquest. Sé que canviar el món és difícil, però la relació que jo vull tenir amb el món no ho és tant. Soc voluntari per fer d'aquest món un espai una mica més just on tothom tingui les mateixes oportunitats."

Eric

Sensibilització



El procés de sensibilitzar a Càritas és un procés de conversió que busca despertar, incitar, animar, acompanyar i transformar les ments, els cors i les consciències de les persones per fer créixer l'amor, la solidaritat i la fraternitat entre elles.

És part de la missió de Càritas denunciar les situacions d'injustícia que vulnereu els drets i la dignitat de les persones i transmetre un missatge d'esperança per a la societat.



El teu compromís
millora el món

Compartint
el viatge ✨
#sharejourney



2.500 persones

han participat en les nostres accions
de sensibilització.

Xerrades a escoles i
a alumnes de 3r i 4t
d'ESO a través del
Servei Comunitari



**1.500
infants
i adolescents**



CECAS



60

persones ateses a la diòcesi
de Sant Feliu de Llobregat



Persones
ateses el
2018

619



Es treballa a partir de la realitat, potencialitats i capacitats de les persones

El Centre Català de Solidaritat (CECAS) neix el 1991 a iniciativa de les **Càritas de Catalunya**. És una fundació privada que es dedica a l'atenció de persones amb problemes de drogodependència, especialment aquelles que es troben en situació d'exclusió social. S'atén tant a la persona com el seu entorn familiar.

La visió del CECAS és poder generar espais per atendre, acompanyar i tractar educativament i terapèuticament persones amb problemes d'addicció amb la màxima qualitat de mitjans humans i tècnics.

La drogodependència potser no és la causa del problema, el que es planteja el CECAS és què ha portat a la persona a aquesta addicció. S'acompanya la persona i es treballa a partir de la seva realitat, potencialitats i capacitats per tal que ella mateixa pugui ser el centre del canvi que li permeti millorar la seva qualitat de vida, l'autonomia i el benestar.



Ferides que no cicatritzen

El balanç d'aquest 2018 ens confirma el que ja fa temps que hem anat observant des de Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat, que malgrat haver superat aquest període de crisi que va començar el 2007 i ha durat fins al 2017, encara hi ha ferides obertes que no acaben de cicatritzar.

Aquests darrers anys que coincideixen amb el període de recuperació econòmica, hem pogut observar també un descens del nombre de persones i de llars que s'han beneficiat de l'acció de Càritas Diocesana,

fet que ens mostra una nova realitat encara més preocupant. Si bé és cert que aquest període de reactivació de l'economia ha permès a moltes llars que es trobaven en situació d'exclusió durant aquests anys de crisi recuperar una situació d'integració, també constatem que encara no s'han assolit els nivells que hi havia el 2007, abans del període de recessió; sinó que aquelles famílies en situació d'exclusió més severa han quedat en una situació encara més precària i han esgotat totes les xarxes de suport i seguretat.

Seguim observant que malgrat que acompanyem menys llars i persones, continuem amb volums

similars d'atencions, és a dir, atenem menys persones però les atenem més vegades i amb més intensitat. **Gairebé el 70% de les persones que hem ajudat, se'ls ha hagut de donar suport amb necessitats bàsiques,** fet que ens mostra que contràriament a la creença generalitzada que són les classes mitjanes les que han sortit més perjudicades d'aquest període de crisi, han estat aquelles persones i llars que estaven en situacions d'exclusió més severa, les que encara no han pogut cicatritzar les seves ferides i que, per tant, han quedat en una situació de major vulnerabilitat.

Un 2018 que ens ha deixat reptes i deures



“Una societat que situï les persones en el centre de totes les nostres decisions, que treballi per al bé comú i l'economia solidària, una societat respectuosa amb el medi ambient i sostenible.”



per combatre aquesta polarització de la nostra societat, per reduir aquesta **bretxa cada cop més gran entre les classes més benestants i aquelles en situació de major precarietat**. Com a Càritas no podem passar per alt que s'estan vulnerant de manera indecent els drets i la dignitat d'aquestes persones.

La precarietat laboral, en forma de temporalitat i sous insuficients, i l'elevat preu de l'habitatge o els subministraments, són els principals esculls que es troben les famílies i que les aboquen a una situació d'exclusió. Des de Càritas proposem que **cal garantir l'accés a l'habitatge**, per poder cobrir aquesta

necessitat i dret bàsic, així com **garantir uns ingressos mínims per a totes aquelles persones en situació d'exclusió severa**.

Les oportunitats encara són més escasses per a aquelles persones que s'han vist obligades a abandonar els seus països d'origen cercant l'esperança d'un futur millor, i que estan en situació administrativa irregular. Tot i que no es tracta del grup més nombrós, ja que són només el 17% de les persones estrangeres que atenem, la vulneració dels seus drets és una constant que ens ha de portar a reflexionar. Les actuals polítiques de migració no posen la persona en el centre, al contrari, dificulten l'accés

d'aquestes persones a drets tan bàsics com la sanitat, el treball o la participació en la nostra societat, i fomenten pràctiques abusives o l'exploatació laboral.

Només si aconseguim ser una societat que situï les persones en el centre de totes les nostres decisions, que treballi per al bé comú i l'economia solidària, una societat respectuosa amb el medi ambient i sostenible, podrem començar a cicatritzar totes aquestes ferides que encara resten obertes després de la crisi, i que han deixat una part important de la nostra societat, en una situació de fragilitat i sense xarxa de protecció.



Assemblea de Càritas

5 anys de Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat. *Treballar junts ens fa créixer.*



Després de cinc anys de la constitució de Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat, es va creure oportú dur a terme un procés de diàleg i participació per establir les línies estratègiques de la institució. Des del novembre de 2017 i fins al gener de 2018, es va realitzar la fase prèvia en què 440 agents de Càritas (voluntariat, consiliaris, personal contractat, socis...) i prop de 1.100 participants dels projectes de Càritas, van respondre qüestionaris sobre com es treballa des de la institució d'acord amb els quatre fonaments del Model d'Acció Social de Càritas (la persona en el centre de l'acció de Càritas, l'amor com a motor d'aquesta acció, l'Església com a signe i la realitat com a marc).

Es varen elaborar les conclusions a partir de les aportacions dels diversos grups de treball i es va redactar una proposta d'eixos de treball que va ser presentada durant la celebració de l'assemblea el dissabte 17 de març de 2018. La proposta presentada és la base del nou pla estratègic de Càritas diocesana per als propers anys.

A l'Assemblea, presidida pel bisbe Agustí Cortès,

hi van participar al voltant de 200 persones, entre membres del consell diocesà de Càritas, membres de les juntes de les diferents Càritas parroquials i interparroquials, personal contractat i altres convidats.

Aquesta aturada per pensar en el treball que es realitza des de Càritas en els diferents nivells, ha permès identificar i prioritzar unes línies de treball

de cara al futur, que s'hauran de concretar per mitjà de l'elaboració d'un nou pla estratègic i que s'han concretat en quatre eixos.

Aquestes conclusions evidencien la preocupació de vetllar perquè les persones siguin les veritables protagonistes de les seves accions, vetllar pels seus drets i per la seva dignitat i que participin de manera real en el treball de Càritas. Un altre aspecte



Eixos

- **Acollir i treballar amb les persones** en situació de pobresa perquè siguin protagonistes del seu propi procés i per situar-les al centre de la nostra acció.
- Fonamentar i aprofundir en **“l'amor a l'altre” com a signe d'identitat de Càritas**.
- **Estar i fer amb la comunitat cristiana**.
- **Conèixer les problemàtiques socials** del nostre entorn, **fer-les visibles** i buscar els mitjans al nostre abast per erradicar-les.

a destacar és la importància que es dona al fet que Càritas estigui arrelada a les parròquies, que l'acció d'aquesta sigui l'acció de les comunitats cristianes a favor de les persones que més ho necessiten; que aquestes comunitats coneguin i comparteixin aquesta feina tant d'exercici de la Caritat, com aquest encàrrec de denunciar i sensibilitzar sobre les injustícies i la realitat que viuen les persones

que s'apropen a Càritas.

Aquests eixos generals s'han pogut concretar en l'àmbit local i es treballarà amb les diferents Càritas parroquials i interparroquials, per tal de posar l'accent en cada eix en funció de cada realitat i del treball de reflexió ja realitzat.

Acabada l'assemblea, en el dinar, va ser el moment de bufar les espelmes i compartir amb un to més

festiu la celebració dels primers cinc anys de vida de la nostra Càritas Diocesana.

La jornada va finalitzar amb una eucaristia d'acció de gràcies presidida pel bisbe Agustí Cortés.



Comunicació

La comunicació no és només informació, comunicar és una forma de relacionar-se, d'interactuar amb els altres. Des de Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat, entenem la comunicació com una eina de transformació social, a través de la sensibilització i la denúncia de les situacions d'injustícia social, que ens trobem en el desenvolupament de la nostra missió.



PREMSA

A través de les aparicions en mitjans intentem difondre el nostre missatge.



TELEVISIÓ

Hem pogut compartir algunes de les diverses campanyes de sensibilització que hem fet.



RÀDIO ESTEL

Participem de forma activa en el programa *la Veu de Càritas*.



WEB

Durant el 2018 hem tingut un 21% més de visites respecte de l'any anterior.



BUTLLETÍ, CÀRITAS AL TEU COSTAT

Mantenim informats i estem en contacte amb els nostres col·laboradors i subscriptors a través del butlletí, que arriba a més de 900 persones.

Compromesos amb Càritas



Gràcies a tots els socis, donants, parròquies, centres educatius, col·laboradors, entitats i empreses amb Cor que esteu al nostre costat! Gràcies per ser part de Càritas!

Poder acollir i acompanyar les persones que atenem a Càritas és possible pel compromís i la col·laboració de persones, entitats i empreses que ens fan confiança.

Ser part de Càritas és donar-nos suport en la tasca del dia a dia i compartir amb nosaltres la missió de treballar pel bé comú i la justícia social.



Recursos gestionats

Recursos	Euros
Socis i donants	802.089
Fundacions	104.833
Col·lectes de Nadal, Corpus i altres	113.143
Herències i llegats	47.018
Prestació de serveis i altres	94.002
Entitats amb cor	183.592
Aportacions usuaris	50.232
Programa Proinfància Fundació bancària "la Caixa"	386.938
Fonts privades	1.781.847
Generalitat de Catalunya	135.558
Ajuntaments, Diputació, consells comarcals i ministeris	513.920
Aportacions IRPF aplicades a atenció social	253.808
Fons social europeu	4.780
Fonts públiques	908.066
Total recursos gestionats	2.689.913

* Les dades de recursos gestionats i de recursos aplicats contenen l'acció de les Càritas parroquials i interparroquials que treballen de forma coordinada i integrada amb Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat. Durant el 2018 han sigut 26 Càritas (+info a WWW.caritassantfeliu.cat)



66% Fonts privades

34% Fonts públiques

Recursos aplicats



92,5% Atenció social

7% Administració i gestió

0,5% Comunicació i sensibilització

Aplicació dels recursos

Euros

Atenció social

2.378.563

Programa Proinfància Fundació bancària "la Caixa"

386.938

Subtotal despeses en acció social

2.765.501

Comunicació i sensibilització

13.496

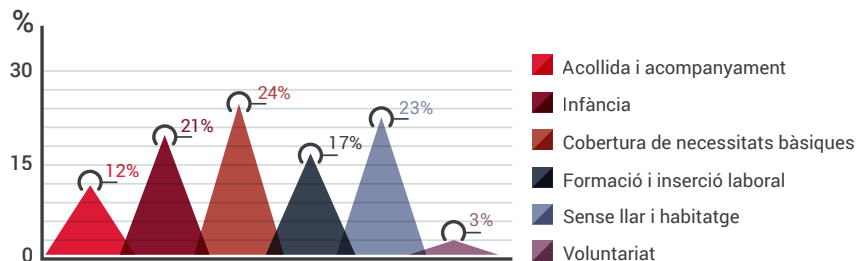
Administració i gestió

207.673

Total aplicacions

2.986.670

Distribució de la inversió en acció social





Gràcies a totes les sòcies, socis, donants, entitats, centres educatius i empreses que fan possible l'acció de Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat.



El nostre agraïment



La solidaritat forma part de tu



“**Inclou Càritas en el teu testament o llegat i el futur de moltes persones tindrà esperança.**”

Fer testament és la forma d'assegurar que, quan no hi siguis, els teus béns i patrimoni es distribuïran segons la teva voluntat.

Pots fer-ho a favor dels teus éssers estimats i, al mateix temps, de forma solidària, a favor de projectes que treballen amb les persones en situació d'exclusió i pobresa.

Fer-ho a favor de **Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat** és ajudar-nos a fer possible un món més just.

Col·labora amb nosaltres!

**SIGUES
PART**

de la solució
contra la pobresa





“Amb la teva decisió d'avui, contribuiràs a oferir el teu suport a qui més ho necessiti en el futur.”

Per què incloure Càritas en el teu testament?

- Confia en l'experiència en el treball vers els més vulnerables, des de fa més de 70 anys.
- Som transparents en la gestió dels recursos. Auditem els comptes anualment i els fem públics.
- Treballem al territori de la diòcesi de Sant Feliu de Llobregat, amb professionals i amb gairebé mil voluntaris.

Com pots incloure Càritas en el teu testament o llegat?

Incloure Càritas al teu testament o llegat és molt senzill.
El notari t'ajudarà a fer-ho.

Només has de tenir en compte identificar **Càritas** com a Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat, el seu Nif i la seva adreça.


Càritas
Diocesana de
Sant Feliu de Llobregat

Carrer d'Armenteres, 35
08980 Sant Feliu de Llobregat
Nif R-0801973-I



Pots fer voluntariat a Càritas



Pots fer un donatiu o fer-te'n soci

Triodos: ES06 1491 0001 2130 0011 3288
Caixabank: ES65 2100 5000 58 0200042738
Entra a: www.caritassantfeliu.cat



Pots fer-ho com a entitat o empresa



Adreça

C/ d'Armenteres, 35
08980 Sant Feliu de Llobregat

Contacte

Tel. 93 652 57 70
☎ 660 32 39 08
secretaria@caritassantfeliu.cat
www.caritassantfeliu.cat