

# **CODI DE CONDUCTA PER ALS AGENTS DE CÀRITAS DIOCESANA DE SANT FELIU DE LLOBREGATCATALUNYA**

## **I. PREÀMBUL**

El present Codi de Conducta especifica les actituds i el comportament que s'espera que mantinguin tots els agents<sup>1</sup> de Caritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat. Aquest Codi es deriva del seu Codi Ètic i està estretament vinculat a aquest. Aquest prescriu els valors bàsics i les pràctiques institucionals de Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat.

*Pel que fa al servei que s'ofereix als qui sofreixen, cal que siguin competents professionalment: els qui presten ajuda han de ser formats de manera que sàpiguen fer el més apropiat i de la manera més adequada, assumint el compromís que es continuï després les atencions necessàries. Un primer requisit fonamental és la competència professional però per si sola no és suficient. En efecte, es tracta d'éssers humans, i els éssers humans necessiten sempre quelcom més que una atenció només tècnicament correcta. Necessiten humanitat. Necessiten atenció cordial (...). Per això, aquests agents, a més de la preparació professional necessiten també i sobretot una «formació del cor»: se'ls ha de guiar cap a aquesta trobada amb Déu en Crist, que susciti en ells l'amor i obri el seu esperit a l'altre, de manera que, per a ells, l'amor al proïsme ja no sigui un manament per així dir imposat des de fora, sinó una conseqüència que es desprèn de la seva fe, la guia i actua per la caritat (cf. Ga 5, 6).<sup>2</sup>*

---

<sup>1</sup> Per als propòsits d'aquest Codi de Conducta el concepte "agents" es refereix a tots els membres directius, contractats, voluntaris i assessors o col·laboradors puntuals externs.

<sup>2</sup> *Deus caritas est*, 31



La fi d'aquest Codi és ajudar les persones que treballen a Càritas a orientar les relacions a l'intern i l'extern de Càritas, des dels valors reflectits en el Document "Les persones que treballem a Càritas", els principis de la Doctrina Social de l'Església (DSI) i la centralitat de la persona.

Parteix del respecte mutu i de la dignitat de totes les persones, des de les relacions dels que formen Càritas, els destinataris de la seva acció i la societat en general. Posa el seu accent en la humanitat, el respecte i la proximitat als altres des de l'escolta i la promoció d'actituds i relacions positives, més enllà del seguiment del seu compliment.

Càritas Diocesana de Sant Feliu expressa la seva voluntat d'identificar aquells canvis en les seves actituds i cultura organitzativa que l'orientin cap a l'aprenentatge i la millora des de les propostes d'aquest Codi de Conducta.

És un Codi "intern", de manera que el seguiment i revisió serà també "intern", i la seva aplicació serà dinàmica, des del diàleg i la participació dels agents de Càritas Diocesana de Catalunya.

## **II. PRINCIPIS**

Els agents de Càritas actuarem en base als següents principis:

### **1. Valors, conducta i ètica**

- Adherir o, si més no, entendre i respectar, els valors socials i morals de la Doctrina Social de l'Església.
- Assegurar en tot moment que la seva conducta personal i professional es correspongui a estàndards de qualitat i excel·lència.
- Actuar de bona fe i tractar a totes les persones amb dignitat i respecte, creant un entorn que reconegui i valori la diversitat.
- Respectar els drets humans i combatre la discriminació, l'assetjament, l'abús, la negligència i l'explotació que infringeixin els drets de les persones.
- Evitar "imposar la seva fe a altres... (sent) conscient que l'amor, en la seva puresa i gratuïtat, és el millor testimoni del Déu en el qual creiem i que ens impulsa a estimar"<sup>3</sup>
- Abstenir-se de fer comentaris racistes, sexistes o de qualsevol manera ofensius tant en públic com en privat.
- Prendre mesures raonables per protegir altres persones contra danys.
- Observar la legislació nacional del país on treballa, dins dels límits de la consciència.

---

<sup>3</sup> *Deus caritas est, 31c.*

- Respectar i ser conscient dels costums i cultura locals, i actuar de conformitat amb aquestes.
- Tenir cura que tant les persones que treballen a Càritas, com qualsevol agent sota el seu càrrec actuï d'acord amb les pautes exigibles de salut, seguretat i protecció, i s'esforci per protegir les altres persones.
- Assegurar que no es desacrediti la reputació de Càritas.
- Mantenir la confidencialitat sobre qualsevol informació i coneixement obtingut durant l'exercici de les seves tasques amb Càritas.
- Exercir les seves tasques de forma competent i amb amor, sense prejudicis o discriminació de cap tipus, i mantenir l'opció preferencial de Càritas pels pobres.
- Tenir en compte les sensibilitats locals a l'hora d'expressar i practicar les seves pròpies creences, sense renunciar per això al propi dret de llibertat religiosa.
- Acceptar i desenvolupar la solidaritat i la cooperació amb les persones d'altres organitzacions d'acció socio-caritativa, vinculades a l'Església.
- En la seva presència pública (mitjans de comunicació, xarxes socials, etc.) vetllar perquè aquesta respecti la identitat de Càritas i el present Codi de Conducta.

## **2. Conflictes d'interès, coacció i corrupció**

- Evitar utilitzar llocs de poder conferits per les seves funcions com a agent de Càritas per exercir pressió, obtenir favors o beneficis personals econòmics, professionals, polítics o sexuals.

- Manifestar per escrit, al seu superior o un altre directiu, qualsevol conflicte d'interès (econòmic, personal o familiar), existent o potencial, en qüestions relacionades amb el seu treball de Càritas.
- Abstenir-se d'acceptar favors, suborns o qualsevol altra forma d'enriquiment personal<sup>4</sup> de destinataris de la seva acció, contraparts o contractistes, sota cap circumstància.

### **3. Protecció i custòdia de la propietat de Càritas**

- Assegurar que els actius i la propietat intel·lectual de Càritas no es malversen i es protegeixin contra robatori, frau o un altre mal.
- Mantenir estàndards adequats d'honestedat i integritat en la rendició de comptes financers, complint, com a mínim, les obligacions legals vigents.

### **4. Conducta personal**

En realitzar qualsevol activitat de Càritas o mentre es trobi en un entorn propi de l'organització, incloent instal·lacions (allotjament, oficina), vehicles, etc.:

- Abstenir-se de portar qualsevol tipus d'arma o d'utilitzar o actuar amb mètodes violents.
- Abstenir-se de utilitzar drogues o consumir quantitats excessives d'alcohol.

---

<sup>4</sup> Per tal de respectar les tradicions nacionals i locals, i l'hospitalitat convencional, es pot acceptar petits obsequis amb valor simbòlic a nom de Càritas, però els mateixos s'han de comunicar.



- Assegurar que la seva conducta sexual sigui apropiada i respectuosa amb les altres persones en tot moment.



### **III. IMPLEMENTACIÓ, SEGUIMENT I APLICACIÓ**

El Comitè de Direcció de Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat és el responsable d'assegurar que tots els agents de Càritas siguin informats sobre el Codi de Conducta i estiguin compromesos a respectar-lo, així com que el document es revisi i s'actualitzi periòdicament, amb la participació adequada dels agents de Càritas.

A tal efecte es designarà un òrgan intern que es responsabilitzarà de la seva difusió, desenvolupament, aplicació, interpretació i seguiment, actuant des de la mediació i el diàleg com a fonament del seu servei.

Aquest òrgan avaluarà la implantació del Codi de Conducta d'acord amb els procediments determinats per Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat. Així mateix, generarà espais participatius per a la seva revisió periòdica orientada a la millora de l'organització i de les persones.

#### **Mecanismes de seguiment**

Es desenvoluparà un procediment per comunicar situacions d'incompliment del present Codi de Conducta davant l'òrgan intern designat. És particularment important contemplar en aquest procediment que no només els agents de Càritas sinó els destinataris de la seva acció, els membres de la comunitat i el personal de contraparts puguin comunicar incompliments i plantejar queixes.

Tots els agents de Càritas es comprometen a complir aquest codi, així com a informar de qualsevol sospita o inquietud relativa al compliment del mateix, a través de les vies organitzativament establerts. Això podrà fer-se per escrit i ha d'incloure tots els detalls i, si és possible, proves de suport. Si per alguna raó (per exemple, la persona responsable del seu equip pugui estar implicat) això no és possible, ha de posar en coneixement de l'òrgan intern responsable de vetllar per l'aplicació d'aquest codi.



Tota comunicació en relació al Codi de Conducta es tractarà de forma confidencial. Qualsevol agent de Càritas que plantegi inquietuds o sospites d'incompliment greu del present codi serà protegit contra represàlies o qualsevol altre tracte perjudicial, sempre i quan aquets es realitzen de bona fe. Les acusacions deliberadament falses seran considerades una falta disciplinària greu i s'investigaran i tractaran com correspongui.

Qualsevol incompliment del Codi de Conducta que es comuniqui, serà investigat, i pot derivar en les oportunes mesures disciplinàries, a través dels mecanismes establerts per Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat.

Aquest òrgan avaluarà la implantació del Codi de Conducta d'acord amb els procediments.

Barcelona, 10 de gener de 2019