

# Memòria

# 2021

Memòria de les  
Càritas diocesanes  
amb seu a Catalunya



***Càritas***  
Catalunya

# Sumari

|    |                                                  |    |
|----|--------------------------------------------------|----|
| 1  | Pròleg                                           | 3  |
| 2  | Presentació                                      | 5  |
| 3  | Identitat i organització                         | 9  |
| 4  | Programes i projectes de la Memòria 2021         | 11 |
| 5  | Perfil de les persones ateses per l'acció social | 21 |
| 6  | Entitats vinculades                              | 31 |
| 7  | Comunicació, sensibilització i denúncia          | 44 |
| 8  | Animació comunitària                             | 46 |
| 9  | Dades econòmiques 2021                           | 48 |
| 10 | Persones al servei de persones                   | 50 |
| 11 | Sigues part de la solució contra la pobresa      | 51 |
| 12 | Càritas diocesanes amb seu a Catalunya           | 52 |

**Edita:** Càritas Catalunya. C/ dels Àngels, 18, entresol – 08001 Barcelona. Tel.: 934 126 864. NIF: R2500299I. **Consell de redacció:** Grup de Treball de la Memòria anual. **Coordinació:** Càritas Catalunya. **Disseny:** ESSA Estructura de Comunicació. SL. **Fotografies:** Banc audiovisual de Càritas Catalunya – Pepe Navarro, Luis M. Luna, Dani Codina i Mingo Venero. **Correcció:** Marina Miralles. **Impressió:** AGPOGRAF, SA. Barcelona, juliol de 2022.

Càritas Catalunya permet la reproducció, la difusió i còpia de qualsevol d'aquests continguts d'aquesta publicació, sempre que sigui citant la font i la data de la publicació. Estan expressament excloses d'aquest permís, qualsevol de les imatges/fotografies, que queden protegides pel dret a la propietat intel·lectual. Se'n podrà tenir autorització prèvia petició per escrit a [info@caritascatalunya.cat](mailto:info@caritascatalunya.cat).

A Càritas ens importa la salut del nostre planeta. El paper per imprimir aquesta memòria prové de fonts sostenibles i certificades.

# 1. Benvolguts germans i germanes,



## Canviar la mirada

**D**es de l'any 2008 fins a l'actualitat vivim una situació de crisi permanent. Primer va ser la crisi econòmica (2008-2015); posteriorment, la crisi dels refugiats sirians (2015); més endavant, la pandèmia de la COVID-19 (2020-2021) i, darrerament, la crisi humanitària provocada per la guerra a Ucraïna. Totes aquestes situacions ens interpel·len per a un canvi urgent: una conversió econòmica, social, cultural i també personal.

Durant tots els moments de trencament social, familiar i personal que hem viscut al llarg de la pandèmia, l'Església, a través de Càritas i altres institucions eclesials, ha estat molt present i activa. Davant d'un món globalitzat i esclavitzat per un paradigma econòmic exloent, que promou un individualisme exacerbant i que apaga el sentiment de pertinença a una comunitat, Càritas, impregnada d'una lògica i d'uns valors diferents dels d'aquest món, els de l'Evangeli de Jesucrist, respon a les necessitats dels més vulnerables amb més esforços que mai.

Els nous temps requereixen una nova visió de la realitat, que es fonamenti en la cura dels éssers humans i de tota la creació, en la fraternitat i en la integració de les diferències, en una economia al servei de la persona que vetlli per promoure bé comú; en un estil de vida més auster on tothom tingui el necessari.

En la presentació del darrer informe EINSFOESSA, Exclusió i desenvolupament social a Catalunya 2021, els investigadors de Càritas van comparar la situació actual amb l'enfonsament del Titanic, una clara metàfora per als temps actuals. El missatge que se'n desprèn és que només podrem salvar-nos del naufragi si ho fem tots junts i si abordem amb realisme i objectivitat la crisi social, econòmica i de valors que tenim al davant. Tant de bo que puguem superar les diferències per treballar plegats.

Acabo recordant unes paraules del papa Francesc: «Per a nosaltres els cristians, el futur té un nom i aquest nom és esperança [...] Ser Església significa tenir la mirada i el cor creatius<sup>1</sup>». Per al Papa la creativitat és fonamental, si volem que fructifiquin projectes que promoguin una economia inclusiva fonamentada en l'amor, l'objectiu de la qual siguin sempre la persona i el bé comú.

### **+ Card. Joan Josep Omella Omella**

Arquebisbe de Barcelona i responsable de la pastoral social en l'àmbit de la Conferència Episcopal Tarraconense (CET)  
Bisbe Delegat de la CET a Càritas Catalunya

<sup>1</sup> Videomissatge del Sant Pare Francesc als participants en la X edició del Festival de la Doctrina Social de l'Església sobre el tema «Memòria del futur». Verona 26-29 de novembre de 2020.

## 2. Postpandèmia. Res no serà igual... o sí?



**C**om apuntava el cardenal Joan Josep Omella al pròleg d'aquesta memòria, sembla que no hem après prou de la pandèmia. Hem hagut de pagar un preu molt alt. Ens hem adonat que tots som vulnerables i que no som immunes al dolor, a la desesperança, a la impotència. Molts pensadors van posar de manifest que, després de la pandèmia, res restaria igual, que caldria repensar el nostre model de societat, però veiem que la política continua totalment supeditada a l'economia, a la tirania del mercat. Fins i tot, de tant en tant, alguns polítics frivoltzen sobre la pobresa.

En les diferents rodes de premsa de presentació de les memòries de les Càritas diocesanes o dels informes sobre la pobresa i l'exclusió social del 2021, hem anat efectuant diferents "alertes" sobre la privació material severa de milers de famílies, la transmissió intergeneracional de la pobresa, l'exclusió residencial, l'increment de les malalties mentals, l'augment de treball precari, l'exclusió digital, l'afectació de l'atur entre els joves...

Davant la involució de determinades polítiques socials, de la conculcació de drets bàsics —com ara l'habitatge o la feina digna—, del fet que sovint Càritas és "la darrera xarxa de protecció social", cada cop es fa més evident la necessitat d'un pla de xoc contra la pobresa i l'exclusió social, però també d'una renovació personal i social capaç d'implantar la justícia social, la solidaritat, l'honestetat i la transparència.

Davant les situacions en què es vulnera la dignitat de la persona, Càritas té l'obligació de fer denúncia profètica, partint de l'anàlisi de la realitat, des del lloc dels últims, a la llum de l'Evangeli i de la Doctrina Social de l'Església catòlica. En aquest sentit, té una gran importància la tasca desenvolupada per la Fundació FOESSA de Càritas Española, o pels Observatoris de la Realitat Social de Càritas Diocesana de Barcelona, Càritas Diocesana de Girona i Càritas Diocesana de Terrassa.

A finals del 2021, la Unió Europea va concedir a l'Estat espanyol una primera remesa de 10.000 milions d'euros per a la recuperació econòmica a Espanya. La previsió és que aquesta xifra arribi fins als 70.000 milions d'euros. D'altra banda, la Generalitat de Catalunya, en coordinació amb el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, va aprovar la destinació de 400 milions d'euros per a l'atenció social i la inclusió a Catalunya. La qüestió fonamental és què es farà amb aquests ajuts.

Tot i l'impressionant treball en xarxa efectuat per les entitats del Tercer Sector social de Catalunya i la necessària coordinació entre les administracions públiques i les organitzacions socials, passen els anys i a Càritas ens cansen de presentar una vegada i una altra les nostres propostes per tal de redreçar aquesta situació, i tanmateix no s'avança al ritme que requereixen les persones que viuen cada dia en la pobresa. Les solucions hi són: la creació d'un veritable parc d'habitatge públic de lloguer; l'harmonització entre l'ingrés mínim vital (IMV) estatal i la renda garantida de ciutadania (RGC) catalana, així com l'extensió a més col·lectius que ho necessiten; un pla de formació ocupacional orientat a les necessitats actuals i futures del mercat laboral; un sistema fiscal que redistribueixi més justament la riquesa; un pla de xoc contra l'atur dels joves; veritables polítiques de suport a les famílies... i així podríem continuar!

No sabem què ens depararà el demà, sobretot quan estem vivint de prop la crisi humanitària a Ucraïna i les seves conseqüències. Davant el deixondiment i el fatalisme apocalíptic d'alguns, no podem defallir. El Senyor ens va dir que sempre seria al nostre costat, que no ens deixaria sols i que hem de viure l'esperança d'un nou futur.

### **Francesc Roig Queralt**

President de Càritas Catalunya







# 3. Identitat i organització



---

## Què és Càritas?

En paraules del papa Francesc: “Càritas és la carícia de l'Església al seu Poble, és la carícia de la Mare Església als seus fills, la tendresa, la proximitat”.

Càritas Catalunya és l'entitat de servei a les Càritas diocesanes amb seu a Catalunya i de coordinació d'accions.

---

## La missió de Càritas

La missió de Càritas Catalunya és la de cohesionar, promoure i coordinar les Càritas diocesanes amb seu a Catalunya en el seu servei d'acollida i acompanyament a les persones més vulnerables, i en el desenvolupament del seu compromís social i caritatiu.

---

## Els valors

Els valors de Càritas Catalunya són la participació, la gratuïtat, la fraternitat, la justícia social, la transparència, la dignitat, la sostenibilitat i l'austeritat.

---

## La visió

La visió de Càritas Catalunya és donar suport i facilitar els serveis necessaris a les Càritas diocesanes amb seu a Catalunya. Aspira a ser un referent de compromís social, aposta per la construcció d'una societat justa i fraterna, en què tothom es pugui desenvolupar integralment i de manera inclusiva, i promou la participació efectiva de les comunitats cristianes.



# 4. Programes i projectes de la Memòria 2021

L'any 2021 les Càritas diocesanes amb seu a Catalunya han continuat adaptant la seva acció social a la situació de crisi social provocada per la COVID-19. Això ha implicat redistribuir el recurs cap a la cobertura de les necessitats més bàsiques, al suport psicològic individual i grupal, la reinserció laboral, l'educació per a adults i els assessoraments jurídics.

## 1. Programa d'Acollida i acompanyament (368 projectes)

### 1.1. Centres d'acollida i acompanyament (287 projectes)

L'objectiu és fer una primera acollida individual o grupal, si cal, i acompanyar la família o les persones per millorar la situació amb la seva participació activa.

### 1.2. Espais relacionals (81 projectes)

Aquests espais estan concebuts per fomentar la relació entre persones que es troben soles o amb poca xarxa social. S'hi promou el coneixement i l'ajuda mútua, així com el suport i l'intercanvi de pautes culturals.

## 2. Programa de Cobertura de les necessitats bàsiques (658 projectes)

### 2.1. Serveis d'Ajudes Econòmiques (SAE) (189 projectes)

Aquest servei facilita ajuts econòmics en metàl·lic a persones i famílies perquè puguin fer front a les despeses d'alimentació, lloguer, habitacions rellogades, transport, despeses escolars, medicació, etc. Són temporals i sempre es porten a terme amb un seguiment social de la persona o família per part dels professionals de Càritas.



Des dels **368** projectes s'han acollit i acompanyat més de **70.613** persones, amb una inversió de gairebé **3,7 milions d'euros**



Des dels **658** projectes s'han cobert les necessitats bàsiques de **86.443** persones, amb una inversió que supera els **12,2 milions d'euros**



Des dels **147** projectes dedicats a la gent gran, s'han acompanyat més de **3.081 persones**, amb una inversió d'**1 milió d'euros**



Girona. El Rober

## **2.2. Ajuts en espècie: aliments, roba, parament de la llar, material ortopèdic... (469 projectes)**

Lliurament d'aliments, roba, productes d'higiene, parament de la llar i altres ajuts que permeten cobrir les necessitats bàsiques. La majoria formen part de la xarxa de les Càritas parroquials i arxiprestals. Actualment alguns punts s'estan agrupant en diferents centres de distribució d'aliments per oferir a les famílies una alimentació més completa i variada.

## **3. Programa de Gent gran (147 projectes)**

### **3.1. Voluntariat a domicilis i en residències (101 projectes)**

Es tracta de voluntaris i voluntàries que visiten periòdicament el domicili o la residència de persones grans que no tenen suport social. També inclou un seguiment telefònic. Aquests grups fan companyia, animen les residències, passegen i acompanyen la gent gran al metge.

### **3.2. Espais de relació i suport grupal per a la gent gran (39 projectes)**

Amb el suport de voluntariat s'organitzen activitats grupals: xerrades, jocs, gimnàstica, manualitats, sortides culturals i excursions per a persones grans sense suport social, generalment als locals de les parròquies.

### 3.3. Servei d'atenció domiciliària (7 projectes)

Aquest servei assistencial i educatiu és a domicili, i pretén donar suport a les activitats de la vida diària com la higiene, l'alimentació, la neteja, la salut i la cura de la persona. També inclou la vinculació de la persona a la xarxa familiar i social.

## 4. Programa de Sense llar i habitatge (233 projectes)

### 4.1. Habitatges compartits (87 projectes)

Es tracta d'habitatges d'estada temporal per a persones soles, famílies o mares amb fills, o persones grans en situació de vulnerabilitat social. Tenen espais propis i serveis comuns com bugaderia, neteja o sala d'estar, i compten amb suport professional, educatiu i de voluntariat.

### 4.2. Centres d'acollida i suport a persones sense llar (de dia o residencials) (24 projectes)

Els espais diürns funcionen diàriament i ofereixen suport personal i serveis com àpats, orientació sanitària, dutxa, bugaderia, consigna i domiciliació de correu... Altres centres d'acollida són residencials de 24 hores. Es tracta de recursos de suport per a persones sense llar que tenen com a objectiu la reincorporació a la vida social, cultural i de lleure de l'entorn. S'hi ofereix la possibilitat de fer un procés tant personal com grupal.



Des dels **233** projectes per lluitar contra l'exclusió residencial, s'han acollit prop de **5.654** persones, amb una inversió de gairebé **5,2 milions d'euros**



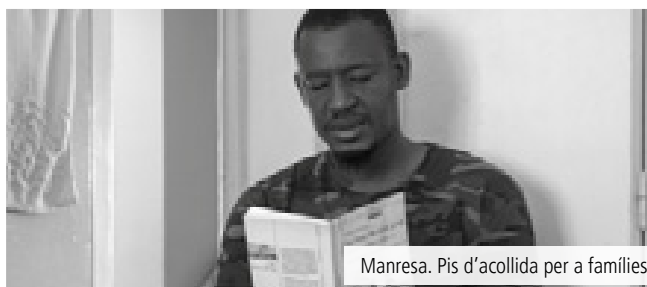
Sabadell. Servei de dutxes per a persones sense llar

#### **4.3. Pisos de lloguer social per a persones soles o famílies (113 projectes)**

Aquest servei ofereix allotjament en pisos de lloguer assequible a persones soles i a famílies amb fills que tenen problemes per accedir al mercat de lloguer a causa de la seva situació econòmica i/o de vulnerabilitat social. Són habitatges d'estada temporal.

#### **4.4. Servei de Mediació en Habitatge (SMH) (9 projectes)**

Servei de prevenció de l'exclusió residencial basat en la mediació entre les persones o famílies que no poden pagar i els propietaris dels habitatges o les entitats financeres. També fa mediació en famílies que tenen dificultats per assumir el lloguer i facilita assessorament en els contractes.



---

### **5. Programa de Família i infància (220 projectes)**

#### **5.1. Centres oberts o de lleure per a infants, adolescents i joves (19 projectes)**

Els centres oberts i de lleure s'adrecen a infants i adolescents d'entre 6 i 16 anys i a joves d'entre 16 i 21 anys i les seves famílies. Obren diàriament i en horari extraescolar de tarda-vespre, i s'hi duen a terme diferents programes d'habilitats i de creixement emocional, i activitats com el reforç escolar, esports, recerca de feina... S'hi vetlla pel seu creixement personal i perquè tinguin un bon estat de salut. Normalment s'hi garanteix el berenar i alguns dies el sopar. Alguns participants són immigrants que han vingut sols i no tenen familiars o amics que els puguin ajudar.

#### **5.2. Reforç educatiu i pedagògic individual i grupal (120 projectes)**

Aquests reforços compten amb professionals contractats i voluntaris que ajuden dues tardes per setmana infants i adolescents en etapa d'escolarització obligatòria, a fer les tasques escolars i millorar els hàbits d'estudi i treball.

### 5.3. Serveis de suport a famílies amb infants, a mares soles amb fills... (72 projectes)

En els espais de guarda, els infants són atesos mentre els pares i/o les mares fan cursos de formació d'oficis o de llengua. Amb el suport de professionals, voluntariat i els mateixos pares, els infants poden jugar i fer activitats.

Els centres de suport maternoinfantils són espais de suport diari per a dones en estat de gestació avançat i/o amb fills d'entre 0 i 3 anys. La seva finalitat és acompanyar les dones en la criança dels seus fills i ajudar a consolidar llaços afectius protectors i generadors d'amor. També s'hi ofereixen tallers grupals per a famílies amb infants petits.

En altres projectes s'acompanya diàriament famílies amb fills menors de 6 anys. Se'ls acompanya de manera integrada i integral en els diferents aspectes de la vida familiar: criança dels petits i els seus germans, temes escolars, formació dels pares i mares, recerca d'habitatge, salut...

### 5.4. Servei d'atenció a domicilis per a famílies (4 projectes)

Es tracta d'un servei assistencial i educatiu a domicili per donar suport a les necessitats de la vida diària com: la higiene, l'alimentació, la salut, la cura dels fills, l'organització de la llar...

### 5.5. Centres residencials per a famílies i infants (5 projectes)

Són per a dones soles, per a dones amb fills i alguns per a infants sols. N'hi ha que són per a situacions d'urgència en casos de violència domèstica. D'altres són per poder-s'hi estar un any o més. S'hi ofereix un espai de contenció i seguretat i s'hi acompanya les persones en el seu procés de recuperació de les situacions de violència i/o vulnerabilitat que han viscut.



En els **220** projectes adreçats a les famílies, hi han participat prop de **6.019** persones, amb una inversió de **5,4 milions d'euros**





El programa de Salut ha atès **1.022 persones** dels **34 projectes**, amb una inversió de **630.000 euros**

## 6. Programa de Salut (34 projectes)

### 6.1. Suport psicològic individual, grupal o comunitari (33 projectes)

Aquest servei presta atenció professional (psicològica, psiquiàtrica i d'infermeria) tant ambulatoria com a domicili, treballant amb un pla terapèutic individual, familiar o grupal segons les necessitats de cadascú, per ajudar les persones a resoldre els conflictes emocionals i relacionals. També inclou atenció psiquiàtrica per a malalts mentals severos.

Des del servei també es dona assessorament i suport als professionals de Càritas per poder fer intervencions amb persones que pateixen algun tipus de trastorn mental.

S'hi ofereix un espai de contenció i seguretat i s'hi acompanya les persones en el seu procés de recuperació de les situacions de violència i/o vulnerabilitat que han viscut.

### 6.2. Centres residencials i d'acollida per a persones amb malalties (1 projecte)

Espais residencials o no, per atendre, acompanyar i tractar educativament i terapèuticament persones amb problemes d'addiccions i que es troben en situacions de vulnerabilitat social i econòmica.



Vinarós. Projecte Clara



## 7. Programa d'Educació i formació per a adults (93 projectes)

### 7.1. Centres d'acollida i aprenentatge de la llengua a diferents nivells (66 projectes)

En aquests centres es treballa la incorporació de les persones en la societat d'acollida i es porten a terme cursos de llengua catalana i castellana de diferents nivells. N'hi ha que ofereixen servei de guarderia o cangur.

### 7.2. Educació i formació d'habilitats personals i relacionals (27 projectes)

Tenen com a objectiu que les persones que ho requereixin treballin els factors que afavoreixen o dificulten la seva inclusió personal, vital i social: formació, salut, relacions –família, amics, parella, lleure–, entorn, organització de la vida quotidiana, situació econòmica, estat d'ànim, etc., normalment com a pas previ per iniciar un itinerari laboral.



En els **93 projectes** adreçats a l'educació i formació dels adults, hi han participat prop de **3.102 persones**, amb una inversió de **516.000 euros**





S'han portat a terme  
**199 projectes**  
per a la inserció  
sociolaboral i  
l'economia social,  
amb més de **9.921**  
**participants** i  
una inversió de  
**5,9 milions**  
**d'euros**

## 8. Programa d'Inserció sociolaboral i economia social (199 projectes)

### 8.1. Orientació sociolaboral (86 projectes)

En aquests projectes s'ofereix informació, orientació i assessorament laboral, a escala individual i grupal. Es treballa el currículum de la persona, les necessitats de formació...

### 8.2. Formació ocupacional i professional (47 projectes)

Es porten a terme formacions tecnicoprofessionals relacionades amb el mercat de treball: atenció a persones grans i infants, electricitat, jardineria, peixateria, cuina, logística, etc. N'hi ha que ofereixen servei de cangur per tal de facilitar-hi l'assistència als pares i mares.

### 8.3. Intermediació sociolaboral (36 projectes)

Les persones hi aprenen i milloren les eines de recerca de feina i hi poden millorar les seves competències laborals.

### 8.4. Empreses d'inserció i fundacions laborals (23 projectes)

Són empreses o fundacions de Càritas creades per facilitar la inserció laboral de persones que es troben en situació de vulnerabilitat social i laboral des d'una empresa econòmicament rendible, en la qual es mantenen criteris de qualitat en la prestació de serveis i la gestió, de manera que es contribueix al desenvolupament sostenible, econòmic i social. S'ofereixen i es mantenen llocs de treball amb formació, acompanyament i seguiment personalitzat en complementarietat amb els agents socials i institucionals del territori.

La relació d'aquestes empreses es pot consultar a la pàg. 31.

### 8.5. Altres iniciatives d'economia social (7 projectes)

S'ofereix suport, formació i acompanyament a persones amb dificultats d'inserció laboral que, havent finalitzat amb èxit un procés formatiu i/o d'orientació sociolaboral, estan preparades i motivades per tirar endavant la seva pròpia experiència laboral d'autoocupació.



## 9. Programa d'Assessoria jurídica (34 projectes)

### 9.1. Assessoria jurídica general (10 projectes)

Està formada per un equip d'advocats contractats i/o voluntaris que assessoren les persones en diversos àmbits (laboral, d'habitatge, familiar, penal i civil).

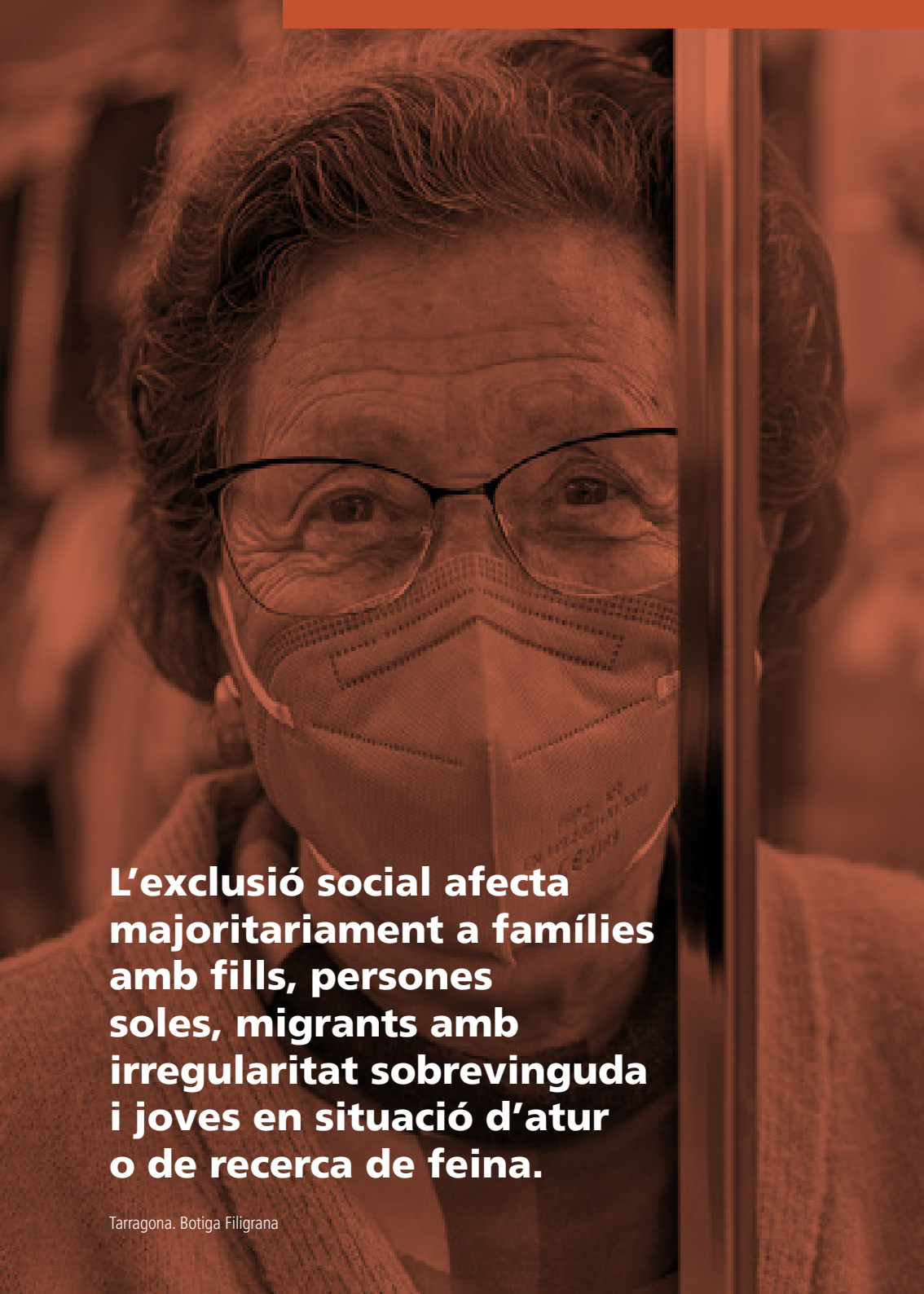
### 9.2. Assessoria jurídica en temes d'estrangeria (24 projectes)

Es tracta d'un equip d'advocats especialitzats en temes migratoris que ofereix una atenció individualitzada informant, assessorant i tramitant permisos, recursos, nacionalitats... al col·lectiu d'immigrants que s'atenen als territoris de Càritas. També se sensibilitza i es forma a la comunitat sobre temes i tràmits jurídics.



Des dels **34 projectes** s'han assessorat prop de **6.553 persones** amb una inversió de **720.000 d'euros**





**L'exclusió social afecta  
majoritàriament a famílies  
amb fills, persones  
soles, migrants amb  
irregularitat sobrevinguda  
i joves en situació d'atur  
o de recerca de feina.**

## 5. Les persones ateses per l'acció social

L'any 2021 ha tornat a ser un any marcat per les conseqüències sanitàries, però també socioeconòmiques, de la COVID-19. Una pandèmia que ha afectat tota la població, però que ha colpejat amb especial virulència les persones que ja partien d'una situació de major vulnerabilitat. L'Informe Exclusió i desenvolupament social a Catalunya 2021 de la Fundació FOESSA **alertava d'un increment sense precedents en els nivells d'exclusió social a Catalunya.**

Per tant, plou sobre mullat per a moltes persones que acompanyem des de Càritas. Persones que ja es trobaven en situació d'exclusió social, així com persones que han començat a patir-la com a conseqüència d'aquesta nova crisi social i econòmica; famílies que han vist com les seves condicions de vida han tornat a empitjorar.

**Persones que segueixen evidenciant problemàtiques estructurals del nostre model**, com la precarietat laboral, en forma d'elevada temporalitat i sous insuficients; l'elevat preu de l'habitatge o dels subministraments; i les situacions de soledat no volguda, amb una vulneració constant dels drets socials més bàsics i, especialment, dels drets que anomenem de "baixa intensitat", com l'ocupació, l'habitatge, la garantia d'uns ingressos mínims, els serveis socials, el suport a la criança i l'atenció a les persones amb dependència o amb limitacions en la seva autonomia funcional.

**L'any 2021 ens ha deixat problemàtiques estructurals recurrents**, sobre les quals Càritas ha alertat des de fa anys, així com d'altres de noves com ara la "bretxa digital". Aquest nou factor d'exclusió que arriba en forma de manca de dispositius de connexió, d'una connectivitat adequada a les llars, així com per la manca d'habilitats o competències per moure's per un món cada cop més digitalitzat afecta especialment les persones més vulnerables.

**Antigues i noves formes de pobresa que comporten el risc de cronificació** d'aquestes situacions d'exclusió i que cada cop més persones i més famílies quedin al marge de la societat.

L'any 2021,  
**98.797 llars**  
on viuen  
**241.864 persones**  
es van beneficiar  
de l'acció social  
de les Càritas amb  
seu a Catalunya,  
cosa que representa  
un augment del **12**  
% des dels nivells  
d'abans de la  
pandèmia (2019).



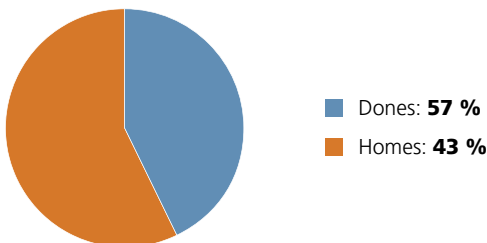


Continuen essent majoritàries les atencions a famílies amb infants i adolescents (**49 %**) i, dins d'aquestes a llars monoparentals (**17 %**)



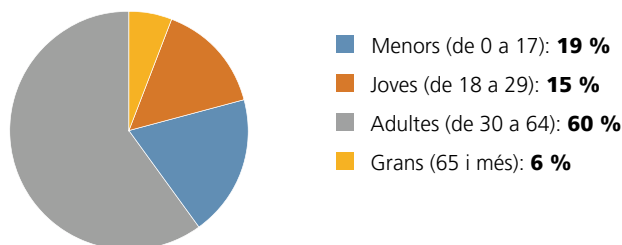
Destaca també l'elevada proporció de persones soles ateses, un **26 %** del total.

## Sexe de les persones ateses



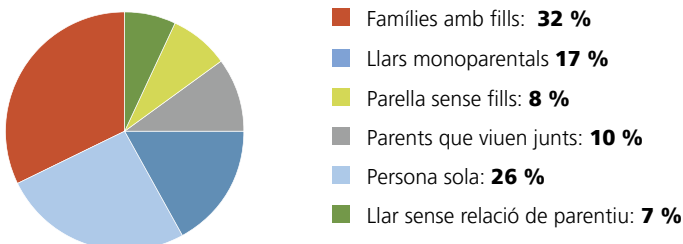
A Càritas hem continuat atenent més dones que homes, amb una proporció del 57 % femenina i del 43 % masculina, una tendència similar a la dels anys anteriors.

## Edats



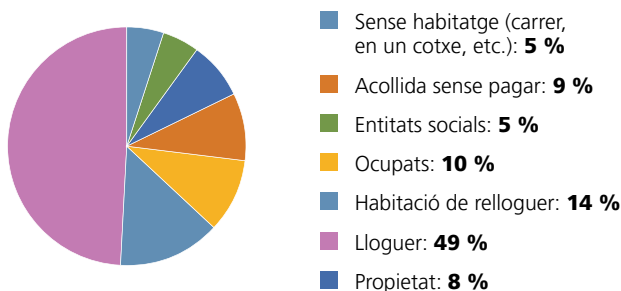
**Segons les franges d'edat** de les persones ateses, més de la meitat de les persones són adultes (60 %), i de la resta, el 19 % són menors, el 15 % són joves de 18 a 29 anys i el 6 % són persones de 65 anys o més.

## Tipus de convivència



Segons el tipus de convivència, **continuen essent majoritàries les famílies amb infants i adolescents**, amb una proporció del 49 % dins el total. Dins d'aquestes, destaquen les llars monoparentals amb un percentatge del 17 %. Pel que fa les persones soles, representen el 26 % del total.

## Tinença de l'habitatge



El **43 % de les persones ateses** no disposa d'un habitatge digne.

Segons la tinença de l'habitatge de les persones ateses, cal destacar com **les formes d'habitatge que no considerem digne afecten un nombre elevat de les llars ateses**. En concret, **la proporció de persones ateses que viuen de relloguer és el 14 % del total**. Són persones que viuen amb la **inseguretat** de no saber quan les poden fer fora de la seva habitació, que potser pateixen restriccions per fer servir el lavabo o la cuina, que han de compartir l'habitatge amb persones desconegudes **i que ho tenen molt difícil per poder-se empadronar**, cosa que les deixa sense accedir a drets bàsics com l'educació o la sanitat. **La proporció de persones sense habitatge se situa en el 5 %**; les que estan acollides en cases de familiars o d'amics en el 9 %; les que estan acollides en entitats socials en el 5 % i les que estan ocupant se situen en el 10 %. **En total, el 43 % de les persones ateses es troba en un habitatge que no considerem digne**. Pel que fa a la resta, el 49 % viu en règim de lloguer, i el 8 % restant, en règim de propietat.

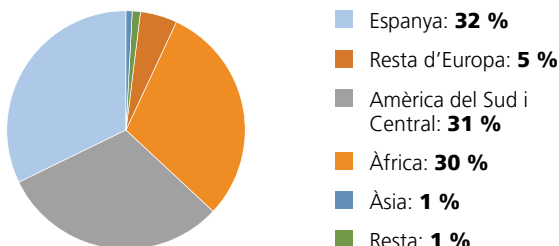


Destaca el nombre de les persones ateses provinents de l'Amèrica del Sud i l'Amèrica Central, que representen el **31 %**.

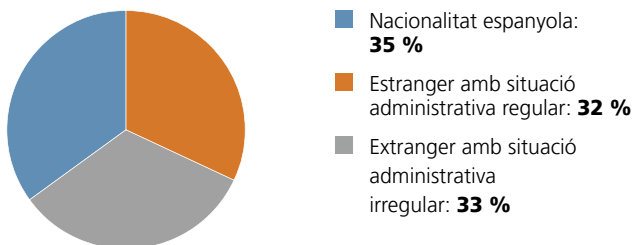
El **33 %** de les persones ateses està en situació administrativa irregular.

## Zona de naixement

**Segons la zona de naixement**, el pes de les persones ateses provinents **de l'Amèrica del Sud i Amèrica Central continua en un nivell alt, del 31 %, malgrat el tancament de fronteres durant els mesos de confinament**. Hi segueixen les persones nascudes a l'Àfrica, amb un pes del 30 %. Pel que fa al nombre de persones ateses nascudes a Espanya, se situen en el 32 % del total.



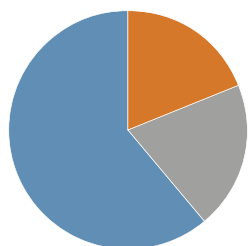
## Situació legal



Pel que fa a la situació administrativa, es distribueix en proporcions pràcticament idèntiques entre les de nacionalitat espanyola (35 %), en situació administrativa regular (32 %) i en situació administrativa irregular (33 %). Aquest darrer col·lectiu, amb encara menys oportunitats i amb una vulneració constant dels seus drets ens ha de portar a reflexionar. **Les actuals polítiques de migració no posen la persona en el centre**, al contrari, dificulten l'accés d'aquestes persones a drets tan bàsics com la sanitat, el treball o la participació en la nostra societat, i fomenten pràctiques abusives o l'explotació laboral.



## Situació laboral



- Actiu a l'atur (busca feina): **61 %**
- Actiu que treballa: **19 %**
- Inactiu (pensionista, no busca feina i no treballa...): **20 %**

**Finalment, segons la situació laboral, el 61 % de les persones ateses està a l'atur**, cosa que reflecteix l'estreta relació entre les situacions d'atur i l'exclusió social. El 19 % de les persones ateses tenen una feina, que sempre és **precària** i no els permet cobrir les seves necessitats bàsiques.

De fet, moltes llars veuen com les persones que assumeixen les despeses treballen moltes hores, i malgrat l'esforç personal i familiar, requereixen ajudes econòmiques per arribar a final de mes. **Des de Càritas seguim constatant que tenir un sou no garanteix poder pagar les despeses de la llar i tenir una vida digna.** La parcialitat involuntària, l'elevada temporalitat i les condicions abusives de treballar sense contracte són les fonts principals de precarietat laboral, encara més malmesa amb la pandèmia.

Com a conclusió, per afrontar aquesta crisi social provocada per la pandèmia, **calen polítiques socials que situïn les persones en situació de més vulnerabilitat al centre.** Ens cal recuperar, en primer lloc, una **política de consensos en matèria social**, que estableixi com a prioritats la garantia del dret a un **habitatge digne** per a totes les persones, **la garantia d'uns ingressos mínims** amb un encaix adequat entre l'Ingrés Mínim Vital i la Renda Garantida de Ciutadania (ampliant-ne la cobertura i suavitzant totes les traves burocràtiques que tenen lloc en l'actualitat), i l'establiment de **plans d'ocupació específics per als col·lectius més vulnerables.** Finalment, cal tenir en compte que no només és important l'augment de la despesa social, sinó també la seva **redistribució** de manera que arribi a les persones en situació de més vulnerabilitat. I s'ha de seguir treballant per **recuperar la comunitat** com a lloc on es teixeixen les relacions de protecció entre les persones.



El **61 %** de les persones ateses es troben a l'atur o busquen feina.

# Practiquem el català

## verbs i paraules

Llança el dau i respon la  
pregunta que et toqui.  
Si caus en un cercle  
groc, avança al següent.  
Si caus en un cercle  
vermell, retrocedeix a  
l'anterior.

|                    |                        |                           |                                |                             |                        |
|--------------------|------------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|
| 100                | Llegeixes<br>el diari? | 67                        | Practiques<br>esport?          | Ara plou?                   | 24                     |
| Què<br>sopes?      |                        | Anomena<br>3<br>verdures  | 93                             | Què<br>t'agrada<br>menjar?  | 0                      |
| 18                 | Anomena<br>3 fruites   | 76                        | T'agrada<br>balar?             | Anomena<br>un plat<br>típic | 71                     |
| Menges<br>pomes?   |                        | Què<br>t'agrada<br>beure? | Compres<br>al<br>mercat?       | Beus llet?                  | 52                     |
| 33                 | Parles<br>català?      | 12                        | Com es<br>diu la teva<br>mare? | 21                          | On vius?               |
| Escotes<br>música? | 45                     | Tens<br>germans?          | Mires la<br>TV?                | 15                          | T'agrada<br>el cinema? |
|                    | Quin dia<br>és avui?   | Quin dia<br>descantes?    |                                | Com et<br>dius?             | 2                      |

# Accions significatives

## Grup d'Autogestió a CD Girona

Gran part de les persones que s'adrecen a Càritas es troben en situació no regularitzada, no tenen xarxa social i demanen habitatge, feina i necessitats bàsiques, entre molts d'altres. Segurament, la major part de les persones que busquen ajuda tenen molts punts en comú. Des de Càritas creiem que cal oferir un espai en què les persones puguin compartir aquests dubtes i angoixes, que cal. Un espai comunitari on ajudar-se, guanyant informació, coneixement i autonomia.

En el context social i econòmic canviant en què vivim, la participació de la ciutadania i la creació de xarxes de treball conjuntes és clau per potenciar una societat inclusiva.

Tanmateix, des de l'entitat, fem una aposta ferma per reforçar una acció comunitària que permeti donar noves respostes davant les necessitats socials mitjançant la corresponsabilitat, la cooperació i la col·laboració. Així doncs, el Grup Autogestió és un projecte d'acció grupal i inclusiu, sense oblidar, però, l'atenció i el seguiment més intensiu amb aquelles persones que es troben amb situacions de vulnerabilitat més extrema.

Aquest projecte, que actualment es du a terme als locals parroquials de Sant Pau, a Girona, es basa en un canvi de paradigma en la línia de l'acció comunitària. Parteix de la idea que per aconseguir una societat cohesionada cal que les persones es trobin, es coneguin i comparteixin espais on intercanviar experiències i reflexions. Uns espais que permetin treballar pel bé comú i on superar i enriquir-se de les diferències, establint ponts i xarxes de relacions que afavoreixin i millorin el conjunt de la població.

L'objectiu d'aquest projecte és crear uns espais de trobada oberts a tothom, on fomentar la participació de les persones que hi assisteixen, valorant les fortaleces de cadascú i propiciant l'intercanvi d'experiències i coneixements. Es treballa des de la centralitat absoluta en la persona, amb un enfocament transversal de gènere i un abordatge des de la mirada comunitària. Des

de l'acompanyament entès com un procés educatiu en el qual s'ha d'implicar tota la comunitat, en què el protagonisme recau en les persones com a element inherent al procés, partint de les possibilitats i no tant de les mancances. Fem feina en xarxa, de manera que la dinamització d'activitats grupals obertes al municipi afavoreixi espais de relació i participació, corresponsabilitat i tolerància. Posem especial atenció als processos relacionals, observant les interaccions i les capacitats de relació.

Des de Càritas creiem que és essencial fer dels municipis unes comunitats formades per persones amb històries i orígens diversos, amb els mateixos drets i la mateixa dignitat, tinguin lloc relacions de bon veïnatge i s'impulsin projectes orientats al bé comú. Fomentar la participació de les persones en situació de vulnerabilitat en les activitats i serveis del poble, ampliant la seva xarxa de relacions socials i vinculant-les al teixit associatiu de l'entorn és la base per crear una societat més justa i inclusiva.

Aquests espais actius i participatius, on intentem afavorir les relacions interculturals i una vivència positiva de la diversitat, es desenvolupen en sessions grupals setmanals, tot i que es fan també entrevistes d'atenció individual. Cal destacar que la majoria de persones que fan possible aquest grup d'autogestió són persones voluntàries que, arran de la pandèmia, han vist la necessitat d'estar al costat de les persones vulnerables. S'ha volgut generar un grup per compartir inquietuds, espais de relació, de suport, de xarxa... on tothom pugui participar, vulgui participar i se'n senti partícip. Un espai on la distinció entre persona participant i persona voluntària no existeix. Un espai d'igualtat on es fa palès que entre totes les persones sempre ens podem donar un cop de mà.



## Atenció psicològica a CD Sant Feliu

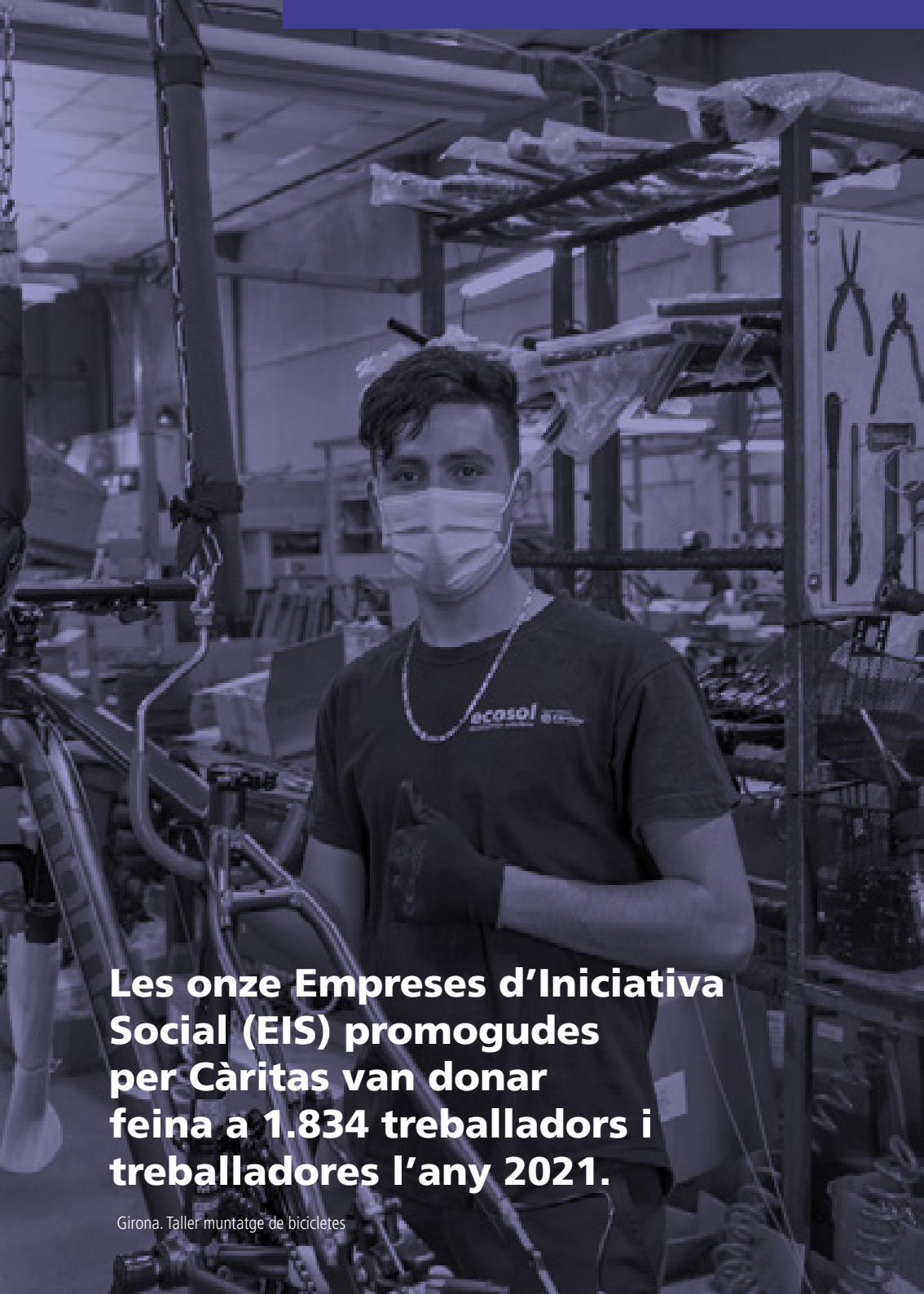
A CDSF, ja fa temps que observem que el tema de la salut mental s'ha anat agreujant en les persones que acollim, sigui per la situació de precarietat que viuen, per dols no treballats, per la manca de feina o perquè senten que no hi ha esperança d'un futur millor per a ells i les seves famílies.

Però arran de la situació sanitària, del confinament i de tot el que ha comportat aquest moment més enllà de la salut, des del punt de vista tant social com econòmic, hem vist un empitjorament de la salut mental en les persones ateses i, en especial, en infants i joves. Hem detectat més persones amb depressió, amb ansietat, amb ideació suïcida, més violència intrafamiliar... Això ha fet que prioritzem la necessitat d'atenció psicològica creant un servei de suport psicològic format per dos psicòlegs, incloent-hi la salut mental i emocional de les persones en el seu acompanyament integral com una necessitat bàsica.

A banda, s'ha ofert atenció psicològica als treballadors i treballadores que en poguessin necessitar.

## Projectes polivalents i d'atenció integral a famílies de CD Barcelona

Els espais polivalents van néixer fa tres anys fruit de la necessitat de flexibilitzar els projectes d'atenció col·lectiva per oferir espais de confiança i de vida a persones i famílies. Des d'una perspectiva transversal i de proximitat, la comunitat pren la paraula i les persones es converteixen en el centre de la nostra mirada, acció i acollida. L'any 2021 ha estat la consolidació d'aquest camí de construcció d'espais que s'enriqueixen amb la participació i la relació dels participants. L'objectiu és oferir un entorn d'acollida i trobada on poder acompanyar les persones en la seva participació en la societat i enfortir els vincles dins la comunitat de referència. En total, durant el 2021, 1.922 persones han participat en els quatre projectes situats a l'Hospitalet de Llobregat, Singuerlín, Roquetes i Badalona. D'aquestes, el 67 % han estat dones i el 41 % han estat infants i adolescents. El 52 % es troba en situació administrativa irregular, el 66 % en cerca activa de feina i el 56 % sense un habitatge digne.



**Les onze Empreses d'Iniciativa Social (EIS) promogudes per Càritas van donar feina a 1.834 treballadors i treballadores l'any 2021.**

Girona. Taller muntatge de bicicletes

# 6. Entitats vinculades

## Les Empreses d'Iniciativa Social (EIS) i les fundacions vinculades

Des de fa més de 30 anys, Càritas arreu del territori català va començar a promoure la creació de cooperatives, d'empreses d'iniciativa social i d'entitats especialitzades en diferents àmbits de l'acció social. Aquest procés històric ja fa anys que està plenament consolidat a través de 11 EIS i dues fundacions vinculades: el Centre Català de Solidaritat (CECAS) i la Fundació Foment de l'Habitatge Social.

Sense cap mena de dubte, un dels trets diferencials de les empreses d'iniciativa social i, per extensió, de les entitats socials, és la resiliència constant davant les adversitats. Aquesta capacitat de resposta ha estat possible gràcies a l'àmplia xarxa que van teixint aquestes EIS, i que ha fet possible generar noves solucions davant els actuals reptes laborals, transformar les activitats i mantenir llocs de treball, alhora que s'adapten a les noves demandes socials, formatives i ambientals.

Aquests projectes són una aposta clara per la innovació ecosocial, transformant els residus a través de processos d'economia circular.

Les 11 EIS ofereixen serveis molt variats que van des del reciclatge de residu tèxtil, missatgeria sostenible, mudances i transports, bugaderia, arranjament d'habitatges, lloguer de materials per a càterings, neteja en general (obres, trasllats, establiments comercials, etc.), manteniment de locals, habitatges i comunitats de propietaris, buidatge de locals i trasllat de residus a la deixalleria, jardineria, muntatge de bicicletes, manipulació i muntatge en el sector industrial, etc.

El volum de gestió de les 11 EIS el 2001 va ser de **23,8 milions d'euros**.

APASOMI

ARADA  
Empresa d'Inserció

Brins  
d'opunitats  
laborals

Cartaes  
Empreses de la Tercera

CECAS  
El Centre Català de Solidaritat

ecosol  
economia social

Centre Català de Solidaritat  
Social.org

FUNDACIÓ  
Formació i Treball

FUNDACIÓ  
Treball i Habitatge

FUNDACIÓ  
volem feina

FUNDACIÓ  
XAVIER  
PAULES

Grup  
SRAPaT

TROBALLE  
Iniciatives d'empreses socials, 2011

## 6.1. Les Empreses d'Iniciativa Social (EIS)

**APASOMI** 



CD Terrassa

**25 persones**  
**452.174,62 euros**



CD Tarragona

**Empresa de nova  
creació**

 **ARADA**  
Empresa d'Inserció



CD Sant Feliu de Llobregat vitats

**21 persones**  
**595.350,10 euros**



CD Solsona

**44 persones**  
**789.573,53 euros**





CD Girona

**219 persones**  
**2.925.442,49 euros**



CD Barcelona

**1.407 persones**  
**17.000.000 euros**



PIUNDA.COM  
**Formació  
i Treball**

CD Lleida

**5 persones**  
**163.751,18 euros**



CD Solsona

**49 persones**  
**882.523,38 euros**





CD Solsona i CP Cervera

**7 persones**  
**241.633,55 euros**



CD Urgell

**30 persones**  
**778.041,63 euros**



CD Lleida

**27 persones**  
**755.744,54 euros**



## 6.2. Les fundacions vinculades

### Centre Català de Solidaritat, Fundació Privada

El Centre Català de Solidaritat (CECAS) és una fundació privada sense ànim de lucre creada l'any 1991 a iniciativa de les **Càritas de Catalunya** i dels bisbes de les llavors vuit diòcesis catalanes. És un servei de l'Església de Catalunya per al tractament, rehabilitació i reinserció de les persones amb drogodependència.

Gracies amb un equip d'atenció altament qualificat i professionalitzat i amb el suport de 50 persones voluntàries, ofereix serveis d'atenció ambulatoria, centre de dia, comunitat terapèutica, pis de reinserció, pis d'inclusió social i atenció familiar. Diàriament, s'ofereixen 92 places residencials. Els tractaments residencials tenen una durada mitjana de sis mesos, però poden arribar fins als catorze mesos.

Tot i l'afectació causada per la pandèmia, el CECAS va atendre a través dels seus recursos **140 famílies** i **573 persones** amb uns recursos aplicats de **2.231.985,65 euros**.



## Fundació CECAS: 30 anys donant vida

El 2021, el Centre Català de Solidaritat (CECAS) va fer 30 anys, però malauradament, a causa de la pandèmia, no ho van poder celebrar. Per això, aquest mes de març de 2022 van organitzar una jornada formativa i commemorativa.

El CECAS va néixer l'any 1991, a iniciativa de les Càritas diocesanes catalanes i amb el suport de les llavors vuit diòcesis, amb la voluntat de cobrir les necessitats de les persones amb problemes d'addiccions.

El CECAS va apostar per un model d'intervenció integral que inicialment treballava les greus conseqüències que ocasionaven les addiccions, però que també tenia en compte el context social i afectiu de la persona malalta i les causes que l'havien empès al consum de substàncies addictives. Aquest model també vetllava per un acompanyament personal i familiar que creava un sentiment de comunitat, en què l'amor per a aquestes persones vulnerables era i és present en tot moment.

Durant aquests 30 anys, el CECAS ha generat espais per atendre, acompanyar i tractar educativament i terapèutica persones amb problemes d'addiccions, amb especial sensibilitat per a aquelles en situació de marginació o pocs recursos que no se'n sortien fàcilment, amb la màxima qualitat de mitjans humans, tècnics i econòmics, per ajudar-los a millorar la seva qualitat de vida, autonomia i benestar, tenint en compte la seva realitat, les potencialitats i les capacitats.



Barcelona. 30è aniversari del CECAS

## Fundació Foment de l'Habitatge Social: 32 anys al servei de la inclusió residencial.

La Fundació Habitatge Social va néixer, impulsada per Càritas Diocesana de Barcelona, fa 32 anys per a desenvolupar un projecte d'inclusió residencial per a les famílies en situació d'exclusió social i residencial ateses des de Càritas.

Durant tots aquests anys, la Fundació s'ha convertit en experta en la gestió d'habitatge social per als col·lectius més desfavorits i en l'acompanyament social de les persones que hi viuen.

La seva tasca principal és gestionar un parc d'habitatges per tal de facilitar allotjament en règim de lloguer temporal —a un preu social, per sota mercat— i garantir-ne l'habitabilitat i la qualitat.

El valor diferencial de la Fundació és l'aplicació de plans de treball social integrals, transversals i personalitzats amb les persones i les famílies que accedeixen als habitatges, perquè puguin recuperar la seva autonomia i dignitat.

Actualment aquest objectiu continua més vigent que mai i la Fundació s'enfronta a importants reptes per aconseguir que les persones ateses per Càritas i altres entitats puguin accedir a un habitatge d'estada temporal amb un procés social d'acompanyament que culmini amb la seva inclusió residencial i social.

El 2021 van comptar amb **462 habitatges** en els quals van allotjar **1.677 persones**, amb una despesa de **3,4 milions d'euros**.<sup>2</sup>

Famílies acompanyades: 464  
Famílies monoparentals: 142  
Persones acompanyades: 1.677  
Menors acompanyats: 676

Famílies noves que entren al programa: 42  
Nous contractes signats amb dones: 72

Famílies que han sortit del programa: 29

Nits d'allotjament: 612.105





Barcelona. Pis social

**APASOMI**

(Càritas Diocesana  
de Terrassa)  
[www.caritasdtr.org/apasomi](http://www.caritasdtr.org/apasomi)

**ARADA**

(Càritas Diocesana  
de Tarragona)  
[www.caritasdtarragona.cat](http://www.caritasdtarragona.cat)

**Brins d'Oportunitats**

(Càritas Diocesana de Sant  
Feliu de Llobregat)  
[www.brinsoportunitats.cat](http://www.brinsoportunitats.cat)

**Cartaes Tàrrega**

(Càritas Parroquial de Tàrrega)  
[www.cartaeSTARREGA.com](http://www.cartaeSTARREGA.com)

**Centre Català de  
Solidaritat, Fundació  
Privada**

(Càritas Catalunya)  
[www.cecASFUNDACIO.cat](http://www.cecASFUNDACIO.cat)

**Grup Grapats**

(Càritas Diocesana  
d'Urgell)  
[www.grapats.com](http://www.grapats.com)

**Economia Solidària-  
ECOSOL**

(Càritas Diocesana de Girona)  
[www.caritasgirona.cat/ecosol](http://www.caritasgirona.cat/ecosol)

**Fundació Habitatge Social**

(Càritas Diocesana de  
Barcelona)  
[www.habitatgesocial.org](http://www.habitatgesocial.org)

**Fundació Formació i Treball**

(Càritas Diocesana de Barcelona)  
<https://formacioitreball.org>

**Fundació Jaume Rubió i  
Rubió**

(Càritas Diocesana de Lleida)  
[fundacionjaumerubioirubio.cat](http://fundacionjaumerubioirubio.cat)

**Fundació Volem Feina-  
El Volem Feina Serveis  
Mediambientals**

(Càritas Diocesana de  
Solsona)  
[www.volemfeina.org](http://www.volemfeina.org)

**Fundació Xavier Paules -  
El Xavier Paules**

(Càritas  
Diocesana de Solsona i  
Càritas Parroquial de Cervera)  
[www.fundacioxavierpaules.cat](http://www.fundacioxavierpaules.cat)

**Troballes**

(Càritas Diocesana de Lleida)  
<http://troballes.org>



CD Sant Feliu de Llobregat. Brins d'Oportunitats

## 7. Comunicació, sensibilització i denúncia



*La sensibilització a Càritas forma part de la seva missió d'anunciar l'Evangeli, fent present la Bona Nova de l'amor de Déu a tothom, sent signe d'aquest amor encarnat entre els més pobres. Sensibilitzar per anunciar i denunciar la veritat que viuen les persones empobrides i motivar el compromís d'acompanyar, cuidar i promoure la seva dignitat i drets.*

*La sensibilització cerca la transformació social de les persones que acompanyem, de la societat en què vivim i de l'Església que som. Es tracta d'un procés de conversió personal, comunitari, pastoral i social per obrir camins d'esperança i fer possible el somni d'una fraternitat universal. Mn. Vicente Martín, delegat episcopal de Càritas Española, 2021.*



En aquest sentit, des de les deu Càritas diocesanes amb seu a Catalunya -en coordinació amb la Confederación de Cáritas Española-es desenvolupen diferents accions de comunicació, sensibilització i denúncia vinculades a la seva missió d'educar i sensibilitzar en valors, promovent la solidaritat com un estil de vida.

En el fons, es tracta de crear o promoure un teixit social solidari, d'anar construint una societat més responsable dels seus problemes, en què el pensament i l'acció de Càritas fa èmfasi en el desenvolupament comunitari.

¿De quina manera Càritas ha fet visible i ha apropat la realitat de la pobresa i de l'exclusió social als col·laboradors, a les comunitats cristianes, als diferents agents socials i a la ciutadania? El 2021 es van generar espais de formació, debat i reflexió, campanyes com ara les de Corpus, Nadal "Església pel treball decent", "Migrantes con derechos" o "Compartiendo el viaje", a més d'accions al carrer amb motiu del Dia Internacional de les Persones Sense Llar o la Jornada Mundial dels Pobres.

Per tal de desenvolupar accions de sensibilització i denúncia, Càritas treballa en xarxa en l'àmbit local, diocesà, estatal, europeu i internacional. D'aquí, la nostra pertinença a la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, la Federació Catalana de Voluntariat Social, la Taula d'Emergència de Catalunya, la Comissió de Govern de la Renda Garantida i la Plataforma per la Llei de Segona oportunitat, entre d'altres.

També, aquest canvi social que volem amb el nostre procés de sensibilització i comunicació implica desenvolupar progressivament processos d'incidència política. Després de la pandèmia de la COVID-19 s'ha reprès aquesta línia de treball en diferents Càritas regionals o autonòmiques, com ara Càritas Catalunya.



## 8. Animació comunitària



### L'impacte de l'Efecte papa Francesc

És evident que el papa Francesc no deixa indiferent cap persona, ja sia a través de les seves declaracions, piulades o escrits. Com ja deia a l'inici del seu pontificat, "no vivim un canvi d'època, sinó una època de canvis". Les seves encíclicues i exhortacions *Evangelii Gaudium* i *Amoris laetitia* han tingut un gran impacte entre les comunitats cristianes; altres, com *Laudato si'* i *Fratelli tutti* han arribat a milions de persones creients i no creients. Les seves paraules volen donar resposta a aquesta "època de canvis" i han generat múltiples accions que han animat les comunitats cristianes i grups de Càritas.

### *Laudato si'*, la primera encíclica ecològica de l'Església

Aquesta primera encíclica ecològica va veure la llum el 2015, i ja l'any següent es va instituir la primera Setmana *Laudato si'*, a la qual van seguir les edicions de 2020 i 2021. En aquestes dues darreres – degut a la pandèmia de la COVID-19 – les accions de sensibilització es van fer a través d'Internet i les xarxes socials.

Les Setmanes *Laudato si'* estan promogudes pel Dicasteri per al Servei del Desenvolupament Humà Integral del Vaticà i organitzades pel Moviment *Laudato si'* en col·laboració amb diferents entitats catòliques.

Als esdeveniments que s'han anat organitzant han posat en relleu l'ensenyament catòlic sobre la biodiversitat, la resposta al clam dels pobres, la desinversió, l'educació i l'ecoespiritualitat.

Durant les Setmanes precedents, el Moviment *Laudato si'* va promoure accions significatives i gestos a totes les comunitats del món. Per als representants d'aquest moviment, "amb gairebé una cinquena part de la població mundial organitzada en unes 220.000 parròquies de tot el món, l'Església catòlica pot tenir un paper poderós en la resolució del doble desafiament de l'emergència climàtica i la crisi ecològica".

## La Jornada Mundial dels Pobres

La Jornada Mundial dels Pobres va ser promoguda pel papa Francesc el novembre de 2017 i cada celebració és una crida especial a tota la comunitat cristiana mundial a tornar la mirada a l'essència de l'Evangelí i a mostrar la nostra solidaritat amb les persones més pobres com a reflex de la nostra fe.

La Jornada Mundial del 2021 va proposar que, com a Església en camí, reflexionéssim en comunitat sobre la presència dels darrers entre nosaltres, facilitar una trobada cordial, escoltar-los i conèixer millor el seu sentir.

En aquest sentit es va promoure individualment i col·lectiva dedicar temps a fer una aturada en el nostre camí per prendre consciència de com ens ressona avui el missatge de Jesús, com estem responnent com a comunitat cristiana a aquesta afirmació que ens recorda sempre el papa Francesc: "Els pobres els teniu sempre amb vosaltres" (Mt 14,7). La reflexió es va estructurar en quatre temps: temps per a discernir, per a la conversió, de possibilitat i de trobada.

## Compartint el viatge

El Papa Francesc va llançar aquesta campanya, des de la Plaça de Sant Pere, el 27 de setembre de 2017. Aquell dia, Sa Santedat va convidar tothom a "compartir el viatge" amb els refugiats i migrants. La Campanya "Compartint el viatge" la va desenvolupar Caritas Internationalis.

"Compartint el viatge" té com a valor essencial la visió d'una sola família humana, mundial i unida. El nostre enfocament és el nostre viatge al costat de les persones que es desplacen i les comunitats de sortida, trànsit i acollida. La nostra campanya de sensibilització pública promou oportunitats i espais perquè els migrants i les comunitats es reuneixin i comparteixin històries i experiències, amb l'objectiu d'enfortir enllaços entre els migrants i les comunitats.

Entre les diferents accions efectuades en les comunitats cristianes, cal destacar les vetlles de pregària, la sensibilització sobre les causes i les conseqüències de la mobilitat humana forçada, la cadena de fotografies amb els braços oberts a les xarxes socials, així com activitats d'incidència política i trobades lúdiques amb persones de diferents procedències.



# 9. Dades econòmiques 2021

Els recursos econòmics són gestionats de manera acurada i fent un control exhaustiu de l'aplicació dels recursos. Presentem la informació econòmica agrupada de les 10 Càritas diocesanes amb seu a Catalunya. Totes les Càritas diocesanes auditen anualment els seus comptes d'acord amb la Llei 22/2015 d'auditoria de comptes

## INGRESSOS 2021

**49.601.346,12 €**

| <b>FONTS PRIVADES</b>                     | <b>30.144.488,50 €</b> | <b>60,77 %</b> |
|-------------------------------------------|------------------------|----------------|
| Col·laboradors periòdics (socis)          | 3.498.665,70 €         | 11,61 %        |
| Donants                                   | 7.262.628,75 €         | 24,09 %        |
| Campanyes (Corpus, Nadal...) a transferir | 2.318.241,55 €         | 7,69 %         |
| Herències i llegats                       | 3.530.612,52 €         | 11,71 %        |
| Entitats religioses / Parròquies          | 1.239.088,93 €         | 4,11 %         |
| Entitats privades                         | 6.427.973,77 €         | 21,32 %        |
| Prestació de serveis / Vendes             | 5.563.074,09 €         | 18,45 %        |
| Aportació de persones ateses              | 304.203,19 €           | 1,01 %         |
| <b>FONTS PÚBLIQUES</b>                    | <b>15.147.777,52 €</b> | <b>30,54 %</b> |
| Subvencions d'àmbit europeu               | 376.617,06 €           | 2,49 %         |
| Subvencions d'àmbit estatal               | 172.760,99 €           | 1,14 %         |
| Subvencions d'àmbit autonòmic             | 6.019.258,22 €         | 39,74 %        |
| Subvencions d'àmbit local                 | 6.814.795,77 €         | 44,99 %        |
| Aportació IRPF aplicat a l'acció social   | 1.764.345,48 €         | 11,65 %        |
| <b>ALTRES FONTS</b>                       | <b>4.309.080,10 €</b>  | <b>8,69 %</b>  |
| Aportacions en espècie                    | 1.954.984,00 €         | 45,37 %        |
| Altres ingressos                          | 2.354.096,10 €         | 54,63 %        |

## DETALL DE L'ORIGEN PÚBLIC O PRIVAT DELS INGRESSOS 2021

|                        |                        |         |
|------------------------|------------------------|---------|
| Aportacions privades   | 34.295.619,04 €        | 69,14 % |
| Aportacions públiques  | 15.305.727,08 €        | 30,86 % |
| <b>TOTAL INGRESSOS</b> | <b>49.601.346,12 €</b> |         |



## DESPESES 2021

46.830.669,93 €

|                                                                      |                 |         |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|
| Acció Social (programes i projectes)                                 | 36.543.724,16 € | 78,03 % |
| Gestió i administració                                               | 5.079.784,75 €  | 10,85 % |
| Dinamització i acompanyament al territori,<br>formació i voluntariat | 2.873.451,62 €  | 6,14 %  |
| Comunicació i sensibilització, captació                              | 2.071.536,14 €  | 4,42 %  |
| Cooperació internacional (projectes i emergències)                   | 59.121,15 €     | 0,13 %  |
| Col·laboració amb CECAS                                              | 203.052,11 €    | 0,43 %  |

## DETALL DE LES DESPESES DELS PROGRAMES I PROJECTES D'ACCIÓ SOCIAL: 36.543.724,16 €



**10,59 %**

Programa d'Acollida i acompanyament



**34,53 %**

Programa de Cobertura de les necessitats bàsiques



**2,94 %**

Programa de Gent gran



**14,58 %**

Programa de Sense llar i habitatge



**15,38 %**

Programa de Família i infància



**1,78 %**

Programa de Salut



**1,46 %**

Programa d'Educació i formació per a adults



**16,70 %**

Programa d'Inserció sociolaboral i economia social



**2,03 %**

Programa d'Assessoria jurídica



## 10. Persones al servei de persones

Berga. Programa d'aliments

### El necessari relleu generacional

La crisi de la pandèmia va afectar profundament tot el voluntariat de Càritas arreu de Catalunya; fet que va suposar una minva important del número de voluntaris i voluntàries, tot i que es va veure lleugerament compensat pel suport de més d'un miler de joves que es van incorporar al voluntariat. Davant d'aquesta situació preocupant, està creixent una nova realitat: el voluntariat jove. Bon exemple d'aquest són els projectes de les Càritas diocesanes de Girona i de Sant Feliu de Llobregat.

En els propers mesos s'acabarà de dissenyar una campanya de sensibilització i de captació de nou voluntariat arreu de tot Catalunya.

### Tastets d'experiències

La situació d'aïllament creat per la pandèmia de la COVID-19 i pel posterior procés progressiu de desconfinament va capgirar totalment les activitats de l'Escola de Formació de Càritas Catalunya, que va haver d'optar per la formació en línia.

L'organització de l'Escola de Formació 2021 va ser tot un repte per a la Comissió de Voluntariat i formació de Càritas Catalunya, ja que va ser la primera vegada en la història de Càritas Catalunya que s'efectuava de manera totalment virtual.

En aquest sentit una de les activitats més destacades va ser l'organització del *Tastets d'experiències per a una intervenció afectiva i efectiva*, organitzat per la Comissió d'Acollida, acompanyament i necessitats bàsiques de Càritas Catalunya, que va tenir lloc el 20 d'octubre. Durant l'activitat es van presentar deu tastets, bones pràctiques, en els àmbits de l'acollida, l'acompanyament i cobertura de necessitats bàsiques, com ara els "Grups de treball de la terra" de Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat; les "Targetes solidàries" de CD Tortosa, o el "Projecte Fars" de CD Vic.

Després de la presentació dels deu tastets, es va iniciar el procés de redacció i maquetació d'un nou llibre de la col·lecció Dossiers de Càritas Catalunya que finirà a inicis del mes de maig d'aquest any.

#### Equips de les Càritas diocesanes:

**11.759 persones**

Persones voluntàries: **11.099**

Persones contractades: **660**

#### 19.205 col·laboradors (socis, donants...)

Particulars: **18.185**

Empreses: **1.020**

#### Persones voluntàries:

Dones: **59,54 %**

Homes: **40,46 %**

#### Edats:

Fins a 20 anys: **5,10 %**

De 21 a 40 anys: **10,08 %**

De 41 a 60 anys: **22,26 %**

Més de 61 anys: **62,56 %**

# 11. Sigues part de la solució contra la pobresa



Lleida. Pis compartit per a joves

## Per què fer-se de Càritas?

L'acció de Càritas és possible gràcies a la col·laboració desinteressada de moltes persones.

Fer-se de Càritas és un gest de solidaritat que implica un compromís i una aposta per una societat més justa.

La teva col·laboració anirà destinada als diferents programes que les Càritas diocesanes amb seu a Catalunya efectuen al nostre territori.

## Gràcies per ser part de la solució contra la pobresa.

## Col·labora amb nosaltres:

Per donar resposta a les persones necessitates que atensem, hi ha diferents possibilitats de col·laboració amb les Càritas diocesanes amb seu a Catalunya i amb la mateixa Càritas Catalunya:

- Fer-se voluntari i dedicar una part del temps i dels coneixements als altres.
- Fer-se soci i aportar una quantitat periòdica que cadascú decideix o fer donatius puntuals.
- Possibilitar la inserció laboral oferint llocs de treball o facilitar pràctiques laborals.
- Facilitar el lloguer d'habitatges per a persones necessitades amb la supervisió de Càritas.
- Deixar un llegat o una herència.
- Contractar els serveis de les nostres empreses d'economia social.
- Promoure actes lúdics o esportius en benefici de Càritas.
- Col·laborar a través del nostre programa "Entitats amb Cor", que compta amb el suport d'empreses, fundacions, clubs esportius, universitats i altres entitats.
- Interaccionar i compartir amb les nostres xarxes socials.

Aportacions econòmiques:

**ES26 2100 0006 3202 0131 0198**

# Càritas diocesanes amb seu a Catalunya



C/ dels Àngels, 18, entresol  
08001 Barcelona  
Tel.: 934 126 864  
info@caritascatalunya.cat  
www.caritascatalunya.cat



[www.facebook.com/  
Caritas-Catalunya](https://www.facebook.com/Caritas-Catalunya)



[www.twitter.com/  
CaritasCatalunya](https://www.twitter.com/CaritasCatalunya)



[https://www.youtube.com/  
channel/UCUMbZsf5rUFDby  
HxXRE6UZA](https://www.youtube.com/channel/UCUMbZsf5rUFDbyHxXRE6UZA)

## **Barcelona**

Pl. Nova, 1  
08002 Barcelona  
Tel.: 933 446 900  
infocaritas@caritasbcn.org  
<https://caritas.barcelona/>

## **Girona**

Pujada de la Mercè, 8  
17004 Girona  
Tel.: 972 204 980  
caritas@caritasgirona.cat  
www.caritasgirona.cat

## **Lleida**

Pl. de Sant Josep, 2  
25002 Lleida  
Tel.: 973 283 081  
caritasdiocesana@caritaslleida.net  
www.caritaslleida.net

## **Sant Feliu de Llobregat**

C/ Armenteres, 35  
08980 Sant Feliu de Llobregat  
Tel.: 936 527 770  
secretaria@caritassantfeliu.cat  
www.caritassantfeliu.cat

## **Solsona**

Pl. dels Màrtirs, 7  
25200 Cervera  
Tel.: 973 532 879  
secretaria.cdsolsona@caritas.es  
www.caritasdiocesanasona.cat

## **Tarragona**

C/ Armanyà, 16  
43004 Tarragona  
Tel.: 877 449 866  
caritas@caritasdtarragona.cat  
www.caritasdtarragona.cat

## **Terrassa**

C/ Duran i Sors, 11  
08201 Sabadell  
Tel.: 931 433 984  
info@caritasdiocesanaterrassa.cat  
www.caritasdiocesanaterrassa.cat

## **Tortosa**

C/ Croera, 7  
43500 Tortosa  
Tel.: 977 441 143  
secretaria.cdtortosa@caritas.es  
www.caritastortosa.org

## **Urgell**

C/ Bisbe Guitart, 27-29  
25700 La Seu d'Urgell  
Tel.: 973 351 266  
caritas.cdurgell@caritas.es  
www.caritasurgell.cat

## **Vic**

C/ Torras i Bages, 4 baixos  
08500 Vic  
Tel.: 938 860 483  
correu.cdvic@caritas.es  
www.caritasbv.cat

