

Política de qualitat de Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat

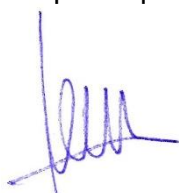
Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat és part de l'Acció Social de l'Església dins la diòcesi de Sant Feliu de Llobregat: estenem la mà a les persones en risc d'exclusió, amb la finalitat d'ajudar-les en la seva promoció i desenvolupament integral, sensibilitzem a la societat i promocionem la justícia global; des de la dignitat, la justícia social i la solidaritat.

Com a signe de compromís amb la comunitat i les persones vulnerables, des de la Direcció i des de tota l'organització, implantem i mantenim un Sistema de Gestió de Qualitat en base a la Norma UNE-EN ISO 9001 que abasta l'acció social a persones amb risc d'exclusió dins dels programes: Acollida i acompanyament integral, Infància i adolescència, Formació sociolaboral i Inserció, Gent Gran, Habitatge i Sense Llar, així com l'administració i la dinamització voluntariat, en als centres de treball de Sant Feliu de Llobregat, Sant Andreu de la Barca, Viladecans i Vilafranca del Penedès.

Per complir amb aquest compromís, Càritas Diocesana de Sant Feliu aplica la següent política de qualitat:

- Fomentem la nostra acció en l'acollida i l'acompanyament de les persones vulnerables i excloses i l'animació i la sensibilització comunitàries a través de programes i projectes, amb objectius definits i valoració de l'impacte que tenim en les persones que hi participen.
- Realitzem seguiment de les expectatives i satisfacció de les persones que participen del nostre projecte: donants, entitat amb cor, voluntaris, participants dels diferents projectes i de totes les parts interessades i ens comprometem a donar compliment a aquestes expectatives i a incrementar la satisfacció de totes aquestes parts interessades.
- Treballem enfocats en processos i treballem per la millora continua, per incrementar l'eficàcia i eficiència del nostre treball i la satisfacció dels destinataris dels nostres serveis.
- Disposem dels recursos suficients i adequats per dur a terme els diferents programes i projectes.
- Comptem amb un equip de persones formades i treballem en el desenvolupament continu dels seus coneixements i les seves competències, adaptant-les a les necessitats dels seus llocs de treball.
- Busquem l'eficiència en la gestió dels recursos econòmics i materials tant de procedència pública com privada, garantint el seu bon us.
- Complim amb els requisits de la normativa vigent aplicable a les nostres activitats.
- Comptem amb infraestructures físiques i tecnològiques que ens permeten millorar i adaptar diferents projectes i desenvolupar-los amb qualitat.
- Els nostres voluntaris, col·laboradors i proveïdors estan informats i comparteixen els nostres objectius de qualitat.

Tots els agents de Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat ens comprometem a treballar amb aquest principis de qualitat.



Ramon E. Carbonell Pujol
Director

Sant Feliu de Llobregat, 26 de setembre de 2022