

MENÚ

[INICIO](#)

[QUIÉNES SOMOS](#)

[QUÉ HACEMOS](#)

[TRANSPARENCIA](#)

[COLABORA](#)

[CONTACTO](#)



“Acompañamos y apoyamos a las personas más vulnerables de Castelldefels”



MENÚ

INICIO

QUIÉNES SOMOS

QUÉ HACEMOS

TRANSPARENCIA

COLABORA

CONTACTO

“ Tenemos como objetivo promover, orientar y coordinar la acción social y caritativa de Càritas Parroquial Castelldefels, con el fin de ayudar a la promoción humana y al desarrollo integral de las personas, sensibilizar a la sociedad y promover la justicia social.

Càritas es la expresión del amor y el compromiso de la comunidad cristiana para las personas que se encuentran en situación de pobreza, vulnerabilidad o exclusión social. Nuestra acción abarca también sensibilizar sobre la necesidad de cuidar el planeta, la casa común, promoviendo la economía solidaria, el respeto al medio ambiente y el consumo responsable como herramientas para trabajar en pro de un mejor y más sostenible reparto de los recursos.

Somos una entidad sin ánimo de lucro y nuestra financiación es sobre todo de carácter privado, recibimos mayoritariamente el apoyo económico de personas que confían en la labor solidaria que realizamos.



MENÚ

INICIO

QUIÉNES SOMOS

QUÉ HACEMOS

TRANSPARENCIA

COLABORA

CONTACTO

MISIÓN

"Acoger y trabajar con las personas en situación de pobreza y necesidad, para que sean protagonistas de su propio desarrollo integral, desde el compromiso de la comunidad cristiana. Incluye la acción social, la sensibilización de la sociedad, y la denuncia de las situaciones de injusticia con hechos y palabras, por fidelidad al Evangelio de Jesucristo, y contribuir así al mundo solidario."

VISIÓN

"Dios nos ha comunicado su amor en Jesucristo y, al mismo tiempo, nos ha transmitido su visión y su proyecto sobre el mundo, la humanidad y la vida. Consecuentemente en Cáritas, queremos ser testimonio de este amor de Dios, que está vivo y se comparte en comunidades acogedoras, inclusivas y misioneras que promueven a las personas más empobrecidas y excluidas, optando por una sociedad más solidaria, justa y participativa."

VALORES

La **CARIDAD** es el fundamento de nuestra identidad y servicio, fuente inspiradora de nuestros valores. De acuerdo con los fundamentos de la Doctrina Social de la Iglesia, desde Cáritas queremos conseguir construir entre todos un mundo basado en:

SOLIDARIDAD Y EL COMPARTIR FRATERO

Para que todo el mundo sea verdaderamente responsable de todos; trabajando por el bien común desde el compromiso con la cultura del cuidado y acompañamiento de las personas en exclusión y vulnerabilidad valorando todo lo que aportan a nuestra propia historia vital. También para que se conviertan en actores y sujetos de su propia historia, construyendo así un nosotros sin distinción de religión, origen cultural o étnico

DIGNIDAD DE TODA PERSONA

La persona, imagen de Dios, es el centro de nuestra acción. Defendemos su dignidad, reconocemos sus capacidades, impulsamos sus potencialidades y promovemos su integración y desarrollo.



MENÚ

INICIO

QUIÉNES SOMOS

QUÉ HACEMOS

TRANSPARENCIA

COLABORA

CONTACTO

Els Eixes del Pla Estratègic 2025-2029 de Càritas Diocesana de Sant Feliú y las Líneas de Acción Estratégica de C. Parroquial de Castelldefels determinan Plan Operativo de Càritas P. de Castelldefels

EIX 1 ACOLLIDA, ACOMPANYAMENT I PARTICIPACIÓ

(incorporando a los acogidos como protagonistas): sentir-se escoltades i acompanyades

EIX 2 REALITAT SOCIAL: atents a la realitat de la societat.

compartir informes, Sistematitzar l'observació, anàlisi i difusió

EIX 3 ANIMACIÓ COMUNITÀRIA: Motivar per fer camí amb la comunitat cristiana. Implicar agents i entitats del nostre entorn

EIX 4 COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ: Promoure actituds que fomentin la transformació de la societat. Sensibilitzar, Compartir

EIX 5 ORGANITZACIÓ SOSTENIBLE I ADAPTADA A LA REALITAT: Impulsar la cura dels agents de Càritas, en especial del voluntariat, promovent la seva formació i acompanyament

**CONOCER LA
NECESSIDAD Y
ADAPTAR LA
OPERATIVA**

**ROL,
PROYECCIÓN
EXTERIOR Y
COMUNICACIÓN**

**EFFECTIVIDAD y
SOSTENIBILIDAD**

Plan Operativo
de Càritas
Parroquial de
Castelldefels

Sig. →



MENÚ

INICIO

QUIÉNES SOMOS

QUÉ HACEMOS

TRANSPARENCIA

COLABORA

CONTACTO

Líneas de Acción Estratégica de Càritas Parroquial de Castelldefels en 2026

(Para que el impacto sea EFECTIVO Y SOSTENIBLE)



MENÚ

INICIO

QUIÉNES SOMOS

QUÉ HACEMOS

TRANSPARENCIA

COLABORA

CONTACTO



Gestión

- ✓ Integración del Plan Estratégico de CDSF 25-29 y el de Càritas P. Castelldefels
- ✓ Sostenibilidad financiera: Gastos 85,359 €. Ingresos: 88,148 €. Suplido por CDSF 4,342 €
- ✓ Afiliación de 32 "Corazones de Càritas"



Brúixola

- ✓ 8 adolescentes
- ✓ 3 profesionales
- ✓ colaboración externas
- ✓ Educación 3D (hábitos de estudio, ocio y alimentarios).Curso lectivo
- ✓ 100% valoración positiva
- ✓ Coste 36,581€ (incl. 4,342 € suplidos por Càritas Diocesana)



Atención Psicológica

- ✓ Profesionales y convenio con FSP
- ✓ 7 casos atendidos desde sept.



Refuerzo escolar

- ✓ 4 niños participantes hasta mayo
- ✓ Pendiente coordinar con Ayuntamiento.



Organización

- ✓ 49 Voluntarios activos
- ✓ Grupo Referente activo
- ✓ 12 entidades vinculadas
- ✓ 14 Colegios e Institutos colaboradores
- ✓ Coordinación óptima con Servicios Sociales y sus referentes



Ayuda Energética

- ✓ Convenio establecido para ayuda personal
- ✓ Ayuda al programa de vivienda propuesto al Ayuntamiento



Acogida

- ✓ 548 derivaciones para atención a familias
- ✓ 76 entregas de juguetes de "Reyes"



Alimentos

- ✓ Entregas: 1788 lotes (incl. 158 lotes de Navidad). 32,000 Kg.
- ✓ Valor total: 109,893 €
- ✓ Compra/gasto: 35,359 €
- ✓ Tarjetas Monedero: 5,497 € (equivale a 139 lotes)
- ✓ BdA Y Recaptcs: 44,477€
- ✓ Donaciones Navidad: 24,490€



Ropero

- ✓ 950 entregas de ropa
- ✓ 1121 beneficiados
- ✓ 140 kits de higiene
- ✓ 51 canastillas para bebés
- ✓ 153 packs pañales
- ✓ 295 set ropa cama
- ✓ 58 sillas/coches bebé/cunas



Orientación Sociolaboral

- ✓ Atención a 284 a solicitantes de orientación y asistencia en inserción socio-laboral (más de 250 nuevos)

Sig. →





MENÚ

[INICIO](#)

[QUIÉNES SOMOS](#)

[QUÉ HACEMOS](#)

[TRANSPARENCIA](#)

[COLABORA](#)

[CONTACTO](#)



La Voz del Voluntario

Quina altra cara té també la necessitat?

Assistència i reforç educatiu per a estudiants de l'ESO en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social. Famílies sense o amb recursos econòmics molt precaris, amb manca de competències per acompanyar-los amb les tasques de l'institut, o bé en situació administrativa irregular. Aquestes situacions de vulnerabilitat dels infants provoquen el fracàs i l'abandonament escolar.

Què treballem a Brúixola?

Hàbits saludables. l'alimentació, l'ús de pantalles i dispositius, el consum de substàncies i tòxics, la higiene personal, i la activitat física entre altres.

Aspectes relacionals. Habilitats socials respecte, cohesió de grup i adaptació a la dinàmica de la ESO.

Educació Emocional. Reconeixement dels propis sentiments i emocions i com gestionar-los i/o canalitzar-los.

Educació en valors.

Acompanyament al creixement personal i en l'etapa vital en que es troben.

Aspectes acadèmics. Organització de l'agenda i previsió, responsabilitat, hàbits d'estudi i de lectura, comprensió lectora.

Fomentar debats sans sobre temes d'actualitat.

Dinàmiques d'orientació professional.

← Ant



Sig. →





MENÚ

[INICIO](#)

[QUIÉNES SOMOS](#)

[QUÉ HACEMOS](#)

[TRANSPARENCIA](#)

[COLABORA](#)

[CONTACTO](#)



La Voz del Voluntario

Nuestra mirada hacia afuera debe ser, literalmente, una mirada de auténtica acogida. Y acoger puede tener el significado de una recepción afectuosa para el que llega por primera vez a nuestras dependencias, pero también implica el reconocimiento y el saludo cariñoso hacia al usuario que ya nos resulta conocido.

Acoger, orientar, preservar la intimidad, animar y, si es posible, aliviar su estado anímico, es lo que desde nuestro puesto debemos, queremos e intentamos hacer los voluntarios que formamos el equipo de Acogida.

El trabajo consiste en tramitar las altas y renovaciones para las ayudas de alimentos y ropero que, bien a través de los Servicios Sociales del Ayuntamiento, bien por otras instancias, o bien porque la persona necesitada acude directamente, se van produciendo cada semana. Esto comporta recabar, organizar y archivar la información personal que puede dar lugar a la concesión de estas ayudas.

En este aspecto los encargados de la acogida debemos ser muy prudentes y discretos. Todos los datos que pasan por nuestras manos y bajo nuestros ojos son absolutamente reservados, y no podemos facilitarlos a nadie.

La situación de menesterosidad suele bloquear a la persona que la sufre, y la vuelve incapaz de valerse por sí misma, incluso para llegar a conocer los recursos que la sociedad pone a su disposición.

← Ant.



Sig. →



MENÚ

INICIO

QUIÉNES SOMOS

QUÉ HACEMOS

TRANSPARENCIA

COLABORA

CONTACTO



La Voz del Voluntario

El equipo de voluntarios del área de alimentos nos sentimos realizados al final del día porque todos los usuarios que se llevan el lote de alimentos, nos regalan su mirada, su sonrisa y un gesto de complicidad, porque juntos hacemos que la entrega de alimento sea un contacto humano, digno, no diferencial, de acompañamiento y de integración. Un gesto que, por ser hecho desde el corazón, con las manos y las miradas entrelazadas, también conforta el alma.

Somos las manos que facilitan alimentos a quien los necesita.

Somos las personas que organizan la entrega para que sea un acto amable y de acompañamiento. Llevamos los alimentos al hogar de quien está impedido para recogerlos.

Somos esfuerzo para mover 32 toneladas de alimentos al año; con esmerada atención para que no se echen a perder, con ilusión en el trasiego y en la preparación de los lotes, en la colocación y orden de las entregas y “recaptés”.

Tenemos en cuenta los requerimientos alimentarios que se derivan del credo religioso (musulmanes y otros), médico o incluso preferencial de nuestros usuarios.

Anticipamos las necesidades y compramos regularmente para que ningún lote carezca de algún alimento básico.

Atendemos a las fechas de consumo preferente y desechamos lo que no está en disposición de ser entregado.

Preparamos lotes especiales para el transeúnte que vive en la calle...

← Ant



Sig. →





MENÚ

INICIO

QUIÉNES SOMOS

QUÉ HACEMOS

TRANSPARENCIA

COLABORA

CONTACTO



La Voz del Voluntario

P- ¿Que te motiva para trabajar en el ropero?

R- La satisfacción inmediata y agradecimiento que te dan los usuarios cuando encuentran lo que necesitan, cuando facilitas una camisa o pantalones a quien directamente tira lo que lleva puesto para enfundarse la ropa que recibe, cuando la mamá se lleva ropa para sus niños o sus padres. Es una subida de dopamina. Siempre hay una sonrisa final que reporta una satisfacción inmensa. Os animamos a que os acerquéis a Càritas y que visitéis nuestro Ropero, que nos conozcáis y que, en algún momento, antes de tirar la ropa arrinconada, os planteéis traerla a Càritas, para que sea la solución en situaciones de necesidad.

La necesidad también tiene la cara de la falta de ropa suficiente, digna y necesaria para que las personas tengan el confort, dignidad, aseo e higiene y la proyección social adecuada para su inserción en la sociedad.

Càritas Parroquial de Castelldefels atiende esta necesidad y cuenta con el área de Ropero que sirve a todo aquel que necesite ropa. Y también elementos de higiene personal, cochecitos y sillas para niños, sillas de ruedas, andadores, muletas y otros variados.

P- ¿Qué tipo de ropa que se dona a Càritas?

R- Se dona todo tipo de ropa, nueva y usada. Toda la ropa debe estar en perfecto estado de uso y limpia para ser admitida.

P- ¿Que criterio y proceso se sigue al seleccionar la ropa?

R- Cuando la ropa llega a Càritas se selecciona; la que está en buen estado se dispone en estanterías, plegadas y ordenadas por tallas, tipos, estaciones (verano/invierno), sexo, etc, para su donación. La ropa que está en mal estado, se deshecha para reciclaje por una empresa especializada.

← Ant.



Sig. →





MENÚ

INICIO

QUIÉNES SOMOS

QUÉ HACEMOS

TRANSPARENCIA

COLABORA

CONTACTO



La Voz del Voluntario

Si la necesidad tiene una cara evidente, ésta es la de la marginalidad social y laboral: la desesperación por no saber qué hacer, dónde ir, a quién acudir para poder hacer frente a la falta de inserción social y trabajo estables.

En Càritas acogemos, escuchamos y orientamos a quien manifieste esa necesidad, de forma desinteresada, libre y gratuita, desde el compromiso y la responsabilidad en beneficio de las personas que acuden en busca de ayuda.

El VALOR más importante en nuestra labor son las **PERSONAS** para las que intentamos crear **ESPERANZA** real y razonable.

Todo con cariño, con una sonrisa y con la esperanza de que un futuro mejor es posible, que
“PUEDEN PORQUE CREEN QUE PUEDEN”.

Trabajamos de manera coordinada interna y externamente con la OAC (Oficina de Atención al Ciudadano), con Nueva Ciudadanía, con Servicios Sociales de Castelldefels, con La Guaita, SIAD (Servicio de Información y Atención a la mujer y personas LGTBI+), ETIF, Agencia de colocación Family Servit, y otras entidades públicas y privadas.

Aclaremos pasos y procedimientos en temas de regularización, empadronamiento, acceso a oficinas profesionales y municipales de gestión, asistencia y ayuda, cursos, arraigo, derechos, etc.

Tomamos nota de datos y perfil profesional y los ponemos en conocimiento de nuestra Trabajadora Social y/o de las instituciones de fomento y acceso al empleo.

Circunstancialmente, si algún potencial empleador nos requiere candidatos para su consideración, ofrecemos los perfiles que más puedan adecuarse y dejamos que empleador y demandante de empleo se contacten y resuelvan bajo su responsabilidad.

← Ant.



Sig. →





MENÚ

[INICIO](#)

[QUIÉNES SOMOS](#)

[QUÉ HACEMOS](#)

[TRANSPARENCIA](#)

[COLABORA](#)

[CONTACTO](#)

Ya consolidado, el nuevo servicio de **ASISTENCIA PSICOÓGICA** para quien venga a Càritas y cuyo día a día les lleva a estrés, ansiedad, depresión, aparente falta de soluciones...

El convenio con la **FUNDACIÓN SALUD y PERSONA** pone a nuestro alcance una extensa red de psicólogos profesionales en España, y complementa la atención de nuestros voluntarios psicólogos Fran y Sandy.

Atención Psicológica



← Ant.



Sig. →



MENÚ

[INICIO](#)

[QUIÉNES SOMOS](#)

[QUÉ HACEMOS](#)

[TRANSPARENCIA](#)

[COLABORA](#)

[CONTACTO](#)

- ✓ El convenio de colaboración con la **Fundación Energía Responsable** permite a Càritas Parroquial de Castelldefels ofrecer una atención adicional a personas en situación de vulnerabilidad y con falta de soluciones energéticas a través del programa “Energía con Corazón”, que pretende ayudar a paliar la pobreza energética que implica condiciones de falta de confort térmico, facilitar el acceso a suministros energéticos, así como paliar la falta de accesorios del hogar.
- ✓ Ayuda al programa de vivienda propuesto al Ayuntamiento

Ayuda Energética



← Ant.



Sig. →



MENÚ

INICIO

QUIÉNES SOMOS

QUÉ HACEMOS

TRANSPARENCIA

COLABORA

CONTACTO

Organización

- ✓ 49 Voluntarios activos
- ✓ Grupo Referente activo
- ✓ 12 entidades vinculadas
- ✓ 14 Colegios e Institutos colaboradores
- ✓ Coordinación óptima con Servicios Sociales y sus referentes



← Ant.



MENÚ

INICIO

QUIÉNES SOMOS

QUÉ HACEMOS

TRANSPARENCIA

COLABORA

CONTACTO

2025

Operativa

- ✓ Mantenedas / reforzadas todas las áreas de operativa
 - Redefinido el Refuerzo Escolar (alinear con colegios y Servicios Sociales)
- ✓ Nuevos procesos:
 - Atención Psicológica con Fundación Salud y Persona (FSyP)
 - Atención a la Pobreza Energética con Fundación Energía Responsable (FER)
- ✓ Uso de “tarjetas monedero”
- ✓ Continuación de la recogida directa de alimentos
- ✓ Recurso educativo externo en Brúixola
- ✓ + completo reporte administrativo
- ✓ Propuestas “vivienda social”

2026

Operativa

- Desarrollar los servicios de atención psicológica y de atención a la pobreza energética
- Plantear la operativa de “Asistencia Legal” y “atención post ESO”
- Repetir uso de las “tarjetas monedero”
- Ampliar recurso “externo” en Brúixola
- Lanzar “Refuerzo Escolar” (condicional)
- Completar reporte administrativo (MIS)
- **Motivar “acción contra la falta de vivienda digna”**
- Estudiar contribución a “comedor social”

MENÚ

INICIO

QUIÉNES SOMOS

QUÉ HACEMOS

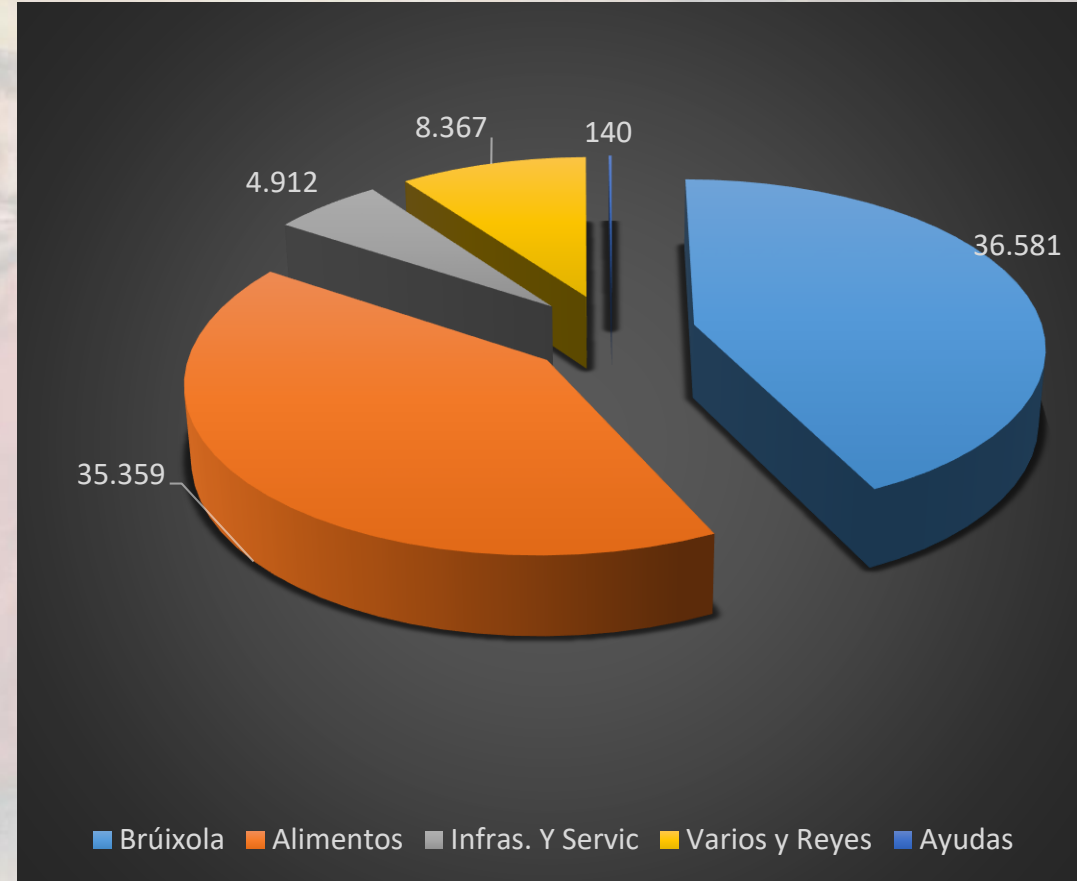
TRANSPARENCIA

COLABORA

CONTACTO

GASTOS €	85.359
Brúixola	36.581
Profesionales	22.107
Comida	11.777
Actividades, varios y limpieza	2.697
Alimentos	35.359
compra *	30.774
Transporte	1.506
Limpieza	3.080
Infras. Y Servic	4.912
Local	3.600
telef	991
repar	321
Varios y Reyes	8.367
Reyes	3.072
Otros	5.295
Ayudas	140

Gasto Brúixola por CDSF 4.342



* EL valor de las tarjetas CONVO entregadas por CDSF (5,497 €), no está incluida como gasto en alimentos



MENÚ

INICIO

QUIÉNES SOMOS

QUÉ HACEMOS

TRANSPARENCIA

COLABORA

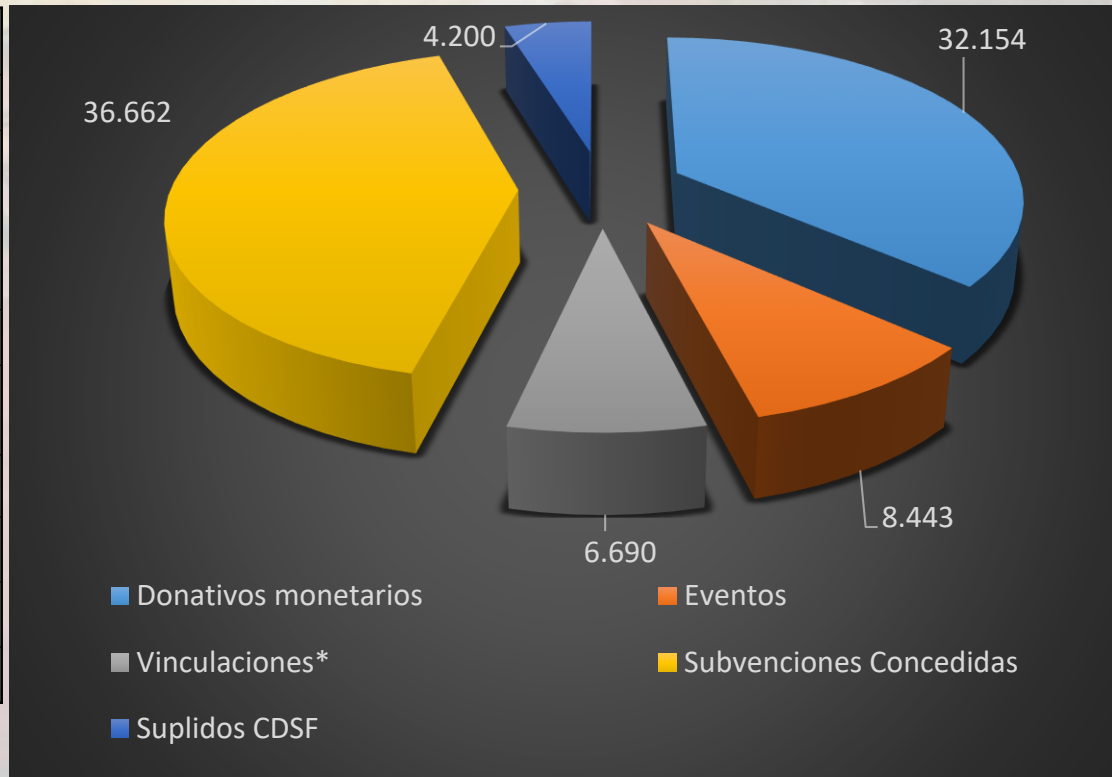
CONTACTO

INGRESOS €	88.148
Donativos monetarios	32.154
Personas	21.417
En bancos y cajas	18.861
Corazón de Càritas	2.556
Parroquia	10.737
Eventos	8.443
Concierto	5.865
Feria Nadal y Cesta	2.578
Vinculaciones*	6.690
Subvenciones Concedidas	36.662
Suplidos CDSF	4.200

Ayunt. Subven pagadas	29.654
30% retenido subven 2025	10.998
10% pagado retenc, 2024	-3.990

* 2500€ de ENTIDADES (parte imputable 2025. La parte restante se imputará a 2026 tras evaluación en Febrero) + CDSF 4,189,57)

EL valor de las tarjetas CONVO entregadas por CDSF (5,497 €), no está incluida como ingreso desde CDSF



MENÚ

INICIO

QUIÉNES SOMOS

QUÉ HACEMOS

TRANSPARENCIA

COLABORA

CONTACTO

COLABORA CON CÁRITAS

Tu colaboración ayuda a personas y familias desprotegidas y vulnerables muy próximas a nosotros.

Un poco de ti es mucho para ellos

Da el paso y **sé voluntario**

o si lo prefieres

Apoya con tu donación

Tu colaboración y apoyo es su esperanza

Donativo por transferencia IBAN
ES31 2100 0633 3602 0057 8028

Donativo a través de Bizum Càritas
"Donativo - 13231"

MENÚ

INICIO

QUIÉNES SOMOS

QUÉ HACEMOS

TRANSPARENCIA

COLABORA

CONTACTO

¿Cómo podéis ayudarnos?

Existen diversas posibilidades de colaboración entre las empresas y Càritas:

- Apoyar y vincularse a una actividad o a un proyecto.
- Hacer una donación económica de forma periódica o puntual.
- Promocionar al voluntariado corporativo entre sus trabajadores.
- Apadrinar económicamente a un proyecto.
- Facilitar el conocimiento de Càritas a los trabajadores y a través de su web y redes sociales.
- Organizar actos solidarios.
- Fomentar el asociacionismo con Càritas, o las micro donaciones de los trabajadores.
- Participar en acciones logísticas, formativas, de elaboración de materiales y otras prestaciones gratuitas de servicios.
- Facilitar la incorporación al mercado laboral de personas atendidas por Càritas.
- Facilitar el contacto con los colaboradores de la empresa.

“Empresa con Corazón”

Ventajas colaborando con Càritas en proyectos específicos, o apoyando la actividad de Càritas en general:

- Como parte de su responsabilidad social corporativa o simplemente por su compromiso como colectivo humano.
- Presentarse y difundirse como empresa socialmente comprometida.
- Reforzar su imagen e impacto mediático al vincularse a Càritas, una entidad con amplia presencia y apoyo social en nuestro país.
- Ser visible como miembro dinámico de su comunidad.
- Ser referida en las comunicaciones de Càritas, en redes sociales, radio, medios escritos y presentaciones como:
“Empresa con Corazón”.
- Obtener los beneficios fiscales ofrecidos por la legislación vigente.

MENÚ

INICIO

QUIÉNES SOMOS

QUÉ HACEMOS

TRANSPARENCIA

COLABORA

CONTACTO

A patrocinadores (de programas y actividades)



Fundación
Nuria García



Rotary
Club de Castelldefels



Ajuntament
de Castelldefels

En especial al personal de **SERVICIOS SOCIALES** y a los miembros de la **BRIGADA**.



A empresas colaboradoras

- ASM Web Services
- Supermercado LA ROSITA
- ANEC BLAU
- Torrons VICENS, S.L.
- Gelats y Torrons MASIÀ
- Farmacia SANCHO
- Performing Arts
- Cines YELMO
- José María Ariza
- JUGUETTOS
- PORT GINESTA
- Joyería NATI ROYO

A centros educativos colaboradores

- Frangoal
- Edumar
- Petit Mon,
- Lycée Français Bon Soleil
- Il·lusions
- Lluís Vives
- Margalló
- Antoni Gaudí
- La Ginesta,
- Ampa els Pins.
- Instituto de secundaria Les Marines
- Instituto de secundaria Sert
- Colegio LearnLife
- Colegio San Gabriel de Viladecans



Y a un sinfín donantes particulares, anónimos y simpatizantes
A todos, **GRACIAS** de todo corazón

...Señor, danos entrañas de misericordia frente a toda miseria humana.

Inspíranos el gesto y la palabra oportuna frente al hermano solo y desamparado.

Ayúdanos a mostrarnos disponibles ante quien se siente explotado y deprimido.

Que Càritas sea un recinto de verdad y de amor, de libertad, de justicia y de paz, para que todos encuentren en ella un motivo de esperanza.

Que sepamos discernir los signos de los tiempos y que nos preocupemos de compartir las angustias y tristezas, las alegrías y esperanzas de todos los seres humanos.

Y que así, juntos, encontremos tu camino de reconciliación, de amor, de igualdad y de paz



2025





MENÚ

INICIO

QUIÉNES SOMOS

QUÉ HACEMOS

TRANSPARENCIA

COLABORA

CONTACTO



Iglesia Nuestra
Señora de
Montserrat



caritascastelldefels@caritassantfeliu.cat



www.caritassantfeliu.cat



Ropero

MARTES-MIÉRCOLES-JUEVES



De 10h a 12h



Alimentos

MIÉRCOLES-JUEVES



De 10h a 12h



Orientación laboral

MARTES



De 10h a 12h

Horario

