

Proposta final d'objectius i accions

Pla Estratègic

2025-2029



ÍNDEX

EIX 1 ACOLLIDA, ACOMPANYAMENT I PARTICIPACIÓ

Objectiu 1.1	3
Objectiu 1.2	3
Objectiu 1.3	3

EIX 2 REALITAT SOCIAL

Objectiu 2.1	4
Objectiu 2.2	4

EIX 3 ANIMACIÓ COMUNITÀRIA

Objectiu 3.1	4
Objectiu 3.2	5
Objectiu 3.3	5

EIX 4 COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Objectiu 4.1	5
Objectiu 4.2	6
Objectiu 4.3	6
Objectiu 4.4	6

EIX 5 ORGANITZACIÓ SOSTENIBLE I ADAPTADA A LA REALITAT

Objectiu 5.1	7
Objectiu 5.2	7
Objectiu 5.3	7

EIX 1 ACOLLIDA, ACOMPANYAMENT I PARTICIPACIÓ

OBJECTIU 1.1

Promoure l'acollida de les persones i famílies perquè puguin sentir-se escoltades i acompanyades en totes les seves dimensions, que siguin veritablement protagonistes del seu propi procés.

Accions

- 1.1.1** Tenir espais acollidors i segurs, facilitadors de trobades càlides i de qualitat, tant per a les persones ateses com per a qui les escolta, en què es dediqui el temps suficient i necessari per a cada una i se les aculli dignament.
- 1.1.2** Tenir pautes comunes per fer les acollides, compartir-les i treballar-les amb les persones que les fan.
- 1.1.3** Demanar a les persones participants la valoració de l'atenció rebuda.

OBJECTIU 1.2

Acompanyar les persones perquè puguin tenir accés als drets socials; atendre de forma prioritària els vinculats a les necessitats més bàsiques: la garantia d'ingressos, la salut, l'habitatge i el treball.

Accions

- 1.2.1** Acompanyar les persones ateses, de forma presencial o digital, en els tràmits d'accés als drets socials quan no puguin fer-ho de manera autònoma.
- 1.2.2** Crear un espai a la web de Càritas de consulta i informació de com accedir als drets socials.
- 1.2.3** Disposar d'un servei d'acompanyament i assessorament legal.

OBJECTIU 1.3

Definir i posar en marxa mecanismes reals de participació de les persones acollides, que facin possible la seva contribució a la planificació i l'exercici de la tasca que desenvolupem en l'acció de Càritas.

Accions

- 1.3.1** Crear espais oberts de trobada entre les persones acollides i els agents de Càritas que permetin millorar conjuntament l'acció i els projectes de Càritas.
- 1.3.2** Posar en marxa espais de formació/reflexió del model de participació de les persones acollides adreçat als agents de Càritas.

- 1.3.3** Normalitzar que les persones acollides puguin fer voluntariat a Càritas com a espai real de participació.

EIX 2 REALITAT SOCIAL

Objectiu 2.1

Estar atents a la realitat de la societat actual per reconèixer els reptes i les necessitats a atendre des de la nostra acció.

- 2.1.1** Sistematitzar l'observació, anàlisi i difusió de la realitat social local.

- 2.1.2** Tenir espais per compartir i aprofundir els diferents informes d'anàlisi de la realitat elaborats per Càritas (memòria de CDSF i CP, informe FOESSA, observatori de la realitat de Càritas Catalunya...).

Objectiu 2.2

Trobar sinergies amb la resta de Càritas diocesanes, amb entitats del tercer sector, administració..., per influir i poder donar resposta a les realitats de pobresa i les causes que generen la vulneració de drets.

- 2.2.1** Potenciar la participació del voluntariat, persones contractades i persones acollides en espais de treball de Càritas Catalunya i Càritas espanyola.
- 2.2.2** Promoure trobades d'intercanvi amb les altres entitats del nostre territori/municipi per compartir iniciatives i sumar forces per fer incidència social i política.

EIX 3 ANIMACIÓ COMUNITÀRIA

Objectiu 3.1

Motivar el compromís institucional de tots els agents de Càritas, des de la identitat i la missió de la institució, per fer camí amb la comunitat cristiana, per atendre'n la situació i els projectes i ser portaveus dels reptes de la realitat social.

- 3.1.1** Fer accions perquè la missió i identitat de Càritas sigui integrada i viscuda com a pròpia per tota la comunitat cristiana.
- 3.1.2** Fer accessibles a tothom els canals de comunicació i difusió de les comunitats parroquials i els de Càritas per facilitar el flux d'informació del que promou i fa cadascú.

- 3.1.3** Promoure la participació recíproca de totes les persones que formen part de les parròquies, la diòcesi i Càritas de les iniciatives que s'organitzin des de qualsevol d'aquests àmbits.
- 3.1.4** Potenciar el diàleg amb els preveres i diaques de la diòcesi per animar-nos recíprocament en la identificació, participació i implicació en l'acció de Càritas en el marc de l'Església diocesana.

Objectiu 3.2

Acompanyar les persones ateses en la presa de consciència de la dimensió comunitària de les problemàtiques que els afecten.

- 3.2.1** Promoure espais de trobada entre persones ateses, agents de Càritas i membres de la comunitat parroquial, per compartir les necessitats i dificultats que ens trobem a la societat.
- 3.2.2** Identificar les necessitats d'acompanyament comunitari de les persones ateses i donar-hi resposta.

Objectiu 3.3

Implicar les persones, agents i entitats del nostre entorn més immediat per construir respostes conjuntes que ens portin a una societat més justa i inclusiva.

- 3.3.1** Generar trobades amb totes les entitats locals, incloses les que no tenen com a objectiu l'acció social (esportives, culturals, educatives...).
- 3.3.2** Crear processos de participació amb les entitats, organitzacions i administracions competents, en què les persones ateses siguin part activa de les propostes de resposta a les seves necessitats.

EIX 4 COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Objectiu 4.1

Promoure en els agents de Càritas actituds responsables i acollidores que fomentin la transformació de la societat, per assolir la garantia i l'exercici dels drets de les persones més vulnerables i la cura de la casa comuna.

- 4.1.1** Sensibilitzar i promoure accions concretes per tenir cura de la casa comuna.
- 4.1.2** Compartir experiències d'accions transformadores.
- 4.1.3** Posar en comú i donar a conèixer les problemàtiques que atenem a Càritas mitjançant jornades monogràfiques, càpsules informatives...

Objectiu 4.2

Impulsar des de Càritas la sensibilització i la presència pública per animar a una resposta conjunta i compromesa de la societat i els ens públics, en relació amb les causes que generen injustícia social i vulneració de drets.

- 4.2.1** Crear contingut (informació de serveis, activitats, memòria...) per aportar als espais de comunicació i informació públics i de xarxes socials a nivell local i per territoris.
- 4.2.2** Fer accions de sensibilització a la ciutadania dels territoris i poblacions en les que Càritas té serveis i projectes i per fer-los coneixedors dels recursos i tasques que s'hi realitzen.
- 4.2.3** Seguir promovent i treballant la sensibilització amb les escoles i instituts de la diòcesi.

Objectiu 4.3

Compartir amb les comunitats parroquials de tota la diòcesi la sensibilització i implicació en el coneixement i el treball vers la justícia social.

- 4.3.1** Disposar a cada parròquia de punts o espais d'informació de les activitats, identitat i missió de Càritas.
- 4.3.2** Fer que totes les CP elaborin la seva memòria anual i la presentin a la comunitat parroquial.
- 4.3.3** Assegurar la participació activa de Càritas a tots els consells pastorals.
- 4.2.4** Impulsar la sensibilització de la missió de Càritas en coordinació amb les delegacions del bisbat, per possibilitar el treball conjunt vers la justícia social.

Objectiu 4.4

Adaptar les estratègies de comunicació i sensibilització a les noves tecnologies i llenguatges.

- 4.4.1** Disposar de material per a punts d'informació permanents, exposicions, fires... per a aquelles persones que es volen informar de la identitat i missió de Càritas utilitzant codis QR, suport digital...
- 4.4.2** Tenir presència periòdica en diferents suports i mitjans interns i externs amb dimensió local i diocesana (canals digitals, pòdcasts, estrímings...), per explicar a tot el territori del bisbat què fem i per què.

EIX 5 ORGANITZACIÓ SOSTENIBLE I ADAPTADA A LA REALITAT

Objectiu 5.1

Impulsar la cura dels agents de Càritas, en especial del voluntariat, promovent-ne la formació i l'acompanyament.

- 5.1.1** Programar de forma periòdica trobades de voluntariat i personal tècnic contractat, per a projectes o serveis.
- 5.1.2** Promoure nous espais de convivència i treball entre persones voluntàries als diferents territoris del bisbat.
- 5.1.3** Implementar el Pla de Voluntariat, i redactar i implementar el Pla de Formació del Voluntariat de CDSF.

Objectiu 5.2

Consolidar una organització sostenible que s'organitzi i es financi de forma diversa i en coherència amb la missió i els valors de la institució.

- 5.2.1** Treballar per a l'autofinançament de les Càritas parroquials.
- 5.2.2** Revisió i actualització del Pla de captació de CDSF que inclogui tant l'àmbit diocesà com el de les Càritas parroquials.
- 5.2.3** Implementar un sistema d'anàlisi financer que ens permeti fer seguiment de la sostenibilitat de CDSF incloent-hi les Càritas parroquials.
- 5.2.4** Estudiar la possible creació i posada en funcionament d'un fons comú per al sosteniment dels projectes de Càritas arreu de la diòcesi.

Objectiu 5.3

Promoure una organització compromesa amb la innovació, la millora contínua, la qualitat, la transformació digital i la cura de la casa comuna.

- 5.3.1** Promoure la incorporació d'eines digitals i formacions en aquestes matèries per als agents de Càritas (voluntaris, contractats i persones ateses).
- 5.3.2** Promoure projectes destinats a tota la societat de gestió i reutilització de donacions en espècies que es reben (roba, utensilis...), per fomentar l'economia circular i el treball en xarxa.
- 5.3.3** Identificar, incorporar i participar en les bones pràctiques de Càritas d'arreu del territori i d'altres entitats en relació amb la cultura mediambiental i la innovació social.
- 5.3.4** Seguir impulsant la implementació del treball en qualitat per fomentar la millora contínua en tots els processos de treball.

5.3.5 Disposar d'un mapa de l'operativa estratègica i els recursos del que fa Càritas arreu del territori de la diòcesi en relació amb l'acció social (projectes), gestió, formació, comunicació, sensibilització o captació.