

Què he de fer si em sento assetjat/da?

Qualsevol persona que pateix una situació d'assetjament, o qualsevol que se n'assabenti, ha de formular la queixa a través del **CANAL DE DENÚNCIA***:

<https://www.caritassantfeliu.cat/canal-de-denuncies/>

El canal de denúncia permet confidencialitat, assigna un número de referència per fer el seguiment posterior i està a l'abast de totes les persones contractades, voluntàries o alienes a l'entitat.

Totes les queixes seran tractades **confidencialment, amb rigor, rapidesa i imparcialitat.**

* El canal de denúncia s'ha creat com a eina per a què qualsevol persona pugui comunicar una incidència o denunciar aquells fets o comportaments que infringeixen el Codi General de Conducta, o bé consideren que resulten irregulars, il·lícits o delictius.

CONTACTA AMB NOSALTRES

 C/ Armenteres, 35
08980 Sant Feliu de Llobregat
 936525770


Càritas
Diocesana de
Sant Feliu de Llobregat

PROTOCOL PER A LA PREVENCIÓ DE L'ASSETJAMENT SEXUAL O PER RAÓ DE SEXE

**COMPROMÍS AMB LA
DIGNITAT I EL RESPECTE
DE LES PERSONES**


Càritas
Diocesana de
Sant Feliu de Llobregat

QUÈ ÉS L'ASSETJAMENT?

Exposar una persona a accions violentes de manera reiterada, que duen a terme una o diverses persones amb la intenció de causar-li un mal físic, emocional o psicològic, a les coses, o a les persones que s'estima.

QUINS TIPUS D'ASSETJAMENT HI HA?

ASSETJAMENT SEXUAL

Qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat, d'índole sexual, amb el propòsit d'atemptar contra la dignitat d'una persona, especialment quan es crea un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu i molest.

PER RAÓ DE SEXE/ORIENTACIÓ SEXUAL

Un comportament no desitjat relacionat amb el sexe o l'orientació sexual d'una persona que tingui com a propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat i de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

PER RAÓ D'IDENTITAT SEXUAL

Inclou qualsevol comportament no desitjat envers les persones transsexuals, les que es troben en procés de reassignació de gènere o de sexe i envers el sentiment de persones de pertinença a un sexe o un altre, amb independència del sexe biològic.

QUINS PASSOS SE SEGUIRAN UNA VEGADA FETA LA DENÚNCIA?

1

El Delegat de Compliment Normatiu recollirà la denúncia.

2

A partir de la Instrucció elaborarà un informe que passarà a la Unitat de Compliment Normatiu.

3

La Instrucció farà propostes de possibles solucions i, si es tracta d'un cas que constitueix delictes, el mateix Delegat ho elevarà a Jutjat o Fiscalia.

4

La Instrucció acabarà amb una decisió i inclourà una síntesi dels fets.

5

Amb tota la informació, la Unitat de Compliment Normatiu prendrà la decisió que consideri més adequada per tota l'organització, tenint en compte totes les conseqüències possibles.

Si el cas admet una solució consensuada, es prepararà un document d'acord i se citarà les parts. Es compartirà i es consensuarà el document i el signaran totes les parts.

6

S'informarà a totes les parts implicades del resultat i del dret a recórrer, si el resultat no és el satisfactori.

El procediment serà àgil i ràpid, de caràcter confidencial. Es protegirà la víctima. S'establiran les mesures cautelars que es considerin adequades.

Què farà Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat?

Facilitarà suport i assistència a les persones de la seva organització que poden estar patint aquesta situació.

Designarà una persona de referència (psicòleg/òloga) amb la formació i les aptituds necessàries, per donar suport i acompanyar la víctima en aquest procés.